

# 特种作业人员管理的探索与实践

## Exploration and Practice of Special Operation Personnel Management

李志明<sup>1</sup> 施潇<sup>2</sup>

Zhiming Li<sup>1</sup> Xiao Shi<sup>2</sup>

1. 深圳市龙岗区职业安全培训中心 中国·广东 深圳 518000

2. 深圳市龙岗区应急管理局 中国·广东 深圳 518000

1. Shenzhen Longgang District Occupational Safety Training Center, Shenzhen, Guangdong, 518000, China

2. Shenzhen Longgang District Emergency Management Bureau, Shenzhen, Guangdong, 518000, China

**摘要:** 特种作业人员管理是安全生产工作的重点内容, 直接涉及广大特种作业人员和公众的生命财产安全。通过对特种作业人员管理的研究分析, 发现现有管理模式存在管理不规范、安全技能能力不高、法律法规不完善等问题。因此, 论文从实践角度出发, 依据相关法律法规, 结合工作实践, 探索了一些可行性的管理方式和实践方法, 以期提升特种作业人员的安全技术水平。

**Abstract:** The management of special operation personnel is the key content of safety production work, which directly involves the life and property safety of the majority of special operation personnel and the public. Through the research and analysis of the management of special operation personnel, it is found that the existing management mode has some problems such as non-standard management, low safety skills and abilities, and imperfect laws and regulations. Therefore, from the perspective of practice, this paper explores some feasible management methods and practical methods according to relevant laws and regulations, combined with work practice, in order to improve the safety technology level of special operators.

**关键词:** 特种作业; 人员管理; 安全生产; 法律法规; 实践方法

**Keywords:** special operation; personnel management; safety production; laws and regulations; practice methods

**DOI:** 10.12346/etr.v5i6.8174

## 1 引言

特种作业人员具有作业高风险、技术要求高、事故后果严重等特点, 是安全生产工作中的重点和难点。特种作业管理的好坏, 直接影响到特种作业人员和公众的生命安全, 以及社会财产的安全。因此, 特种作业人员管理是安全生产工作中的重要环节。论文旨在通过对特种作业人员管理的探索和实践, 总结出一套可行性较高的特种作业人员管理模式和实践方法。

## 2 特种作业的定义

在《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》(国家安全生产监督管理总局令第 30 号)中, 特种作业是指容易

发生事故, 对操作者本人、他人的安全健康及设备、设施的安全可能造成重大危害的作业。目前, 深圳市涉及 4 类特种作业, 分别是电工作业、制冷与空调作业、焊接与热切割作业、高处作业。在中国标准《特种作业操作规程》中, 将特种作业定义为: “一定的特定场所和作业特点下, 从事非常规工程作业, 其包括对工艺、设备、物品、场所、人员的操作或检修及维护以及一般作业中具有特殊危险性、需要特殊防护措施的作业。”同时, 特种作业还包括以下范围的工作, 即建筑、冶金、矿山、石油化工、交通运输、无线电通信、电力、城市基础设施维护等。因此, 特种作业的定义和范围都很广泛, 需要根据具体情况进行细化和明确。

【作者简介】李志明(1981-), 男, 中国广东深圳人, 本科, 工程师, 从事应急管理、安全生产、安全教育培训研究。

### 3 特种作业人员的定义

特种作业人员是指直接从事特种作业的从业人员。并根据国家法律法规和相关标准规定,经过培训、考核并取得相应资质证书,能够独立进行特种作业活动的人员。通过特种作业培训和考核,特种作业人员具备了必要的知识和技能,能够根据作业环境和作业要求,采取相应的安全措施,预防、控制和应对作业过程中的安全风险与事故<sup>[1]</sup>。特种作业人员应根据自身资质和能力,从事相应的特种作业,并且必须在特种作业活动中严格遵守相关的操作规程和安全规定,确保自身安全和作业环境的安全。此外,特种作业人员还应定期接受安全培训和管理,更新知识和技能,增强自身安全意识和防护能力。

### 4 特种作业人员管理现状

#### 4.1 管理不规范

一方面,目前特种作业人员的管理虽然有一定的法律法规基础,但是在某些方面还存在一定的空白,特别是缺乏支撑特种作业人员管理的具体、可操作性强的法律法规;另一方面,虽然特种作业人员需要经过培训并取得相应的资质证书,但各地的培训标准不一、考核标准不一、考场管理不一,导致在深的特种作业人员的素质参差不齐,存在安全意识弱、安全技术水平不高的隐患。

此外,特种作业人员在作业过程中容易出现安全事故,由于缺乏有效的管理监督机制,一些特种作业人员的安全意识和安全操作习惯没有得到有效纠正,安全生产的风险难以消除和控制。值得一提的是,特种作业人员所从事的行业存在技术创新的问题,虽然很多特种作业人员掌握了基本的作业技能,但随着科技不断发展,特种作业人员需要不断更新自己的技术知识和操作能力<sup>[2]</sup>。特种作业人员所从事的行业涉及多个行业,需要不断提升作业能力和增强安全防护意识。

#### 4.2 法律法规不完善

现行法律法规对于特种作业人员的培训、考核、管理规定不够明确,制度不够完善。主要体现在:一是法律法规条文相对分散、烦琐。目前涉及特种作业人员管理的法律法规条文比较分散,现有《中华人民共和国安全生产法》《安全生产培训管理办法》《生产经营单位安全培训规定》和《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》等多个法律法规,需要对特种作业的法律规定进行整合和梳理。二是法律法规标准过于简单,未对特种作业人员培训质量方面未做出细化规定,如原国家安全生产监管总局发布的行业标准 AQ/T8011—2016《安全培训机构基本条件》出台时间较为久远,对安全培训机构要求描述较宽泛,内容过于简单空泛,无论是培训机构对标细化完善,还是政府监管对标执法,都起不到应有的技术支撑作用。当前特种作业人员培训、考核标准存在不统一,多重标准、规范不一等方面具有地区差异性,缺乏整体性和规范性。三是法律法规条文更新缓慢。随着技

术和行业的迅猛发展,特种作业人员管理中需要不断更新、完善法律法规标准,但现实情况中,有些法规条文和标准更新缓慢,难以满足实际需求。

#### 4.3 管理效能不高

现有管理机构人员数量不足,技能水平偏低,加之特种作业管理涉及的范围广、涉及的领域多,导致管理效能不高。首先,由于管理缺乏有效的信息管理和跟踪机制,特种作业人员的录入、信息查询及时性较差,甚至存在信息缺失的问题。其次,工作数据不实时反馈,对于特种作业人员的工作监管难度较大,管理当中有利益关系等不公平因素也相对突出<sup>[3]</sup>。最后,管理当中存在多重审批,时间成本较高,在实践中普遍存在执法薄弱、执法不规范等问题,导致管理效果不佳;存在少数违纪违法个案时处罚力度不足,教育和警示作用不够明显,特种作业人员安全意识不高。

针对以上问题,应加强特种作业人员管理,建立规范的管理制度和培训考核体系,严格执行资格考试制度,加大监督管理力度,增强特种作业人员的安全意识和保障他们的合法权益。同时,还需要积极推广应用先进技术手段,提高特种作业人员管理的科学性和信息化水平。

### 5 特种作业人员管理模式与实践方法

为了有效地解决特种作业人员管理存在的问题,建立起适用于特种作业人员的管理模式和实践方法,可以从以下四个方面入手。

#### 5.1 健全法规规章

制定或完善特种作业人员培训、考核、管理相关法规和规章,建立起覆盖全国的特种作业人员管理网络,为特种作业人员的管理提供牢靠的保障。具体而言,需要从以下几个方面开展相关工作:一是针对特种作业人员管理的需求制定法规规章。在制定法规规章前,需要全面了解特种作业人员管理的需求和实际情况,根据实际情况制定相应的法规规章。二是充分参考中国和其他国家外先进经验,制定法规规定。可以参考各国先进的特种作业人员管理经验和规范,吸收其优点,制定相应的法规规章,如中国山东省的《特种作业人员培训场所条件及设备设施配备考评标准》。三是推广和执行法规规章。制定好的法规规章需要广泛宣传和推广,并且在实际工作中加强宣导和执行,确保法规规章得到全面贯彻和执行。四是不断完善和更新法规规章。特种作业人员的管理是不断发展和变化的,所以需要不断完善和更新相应的法规规章,以适应实际工作需求。同时,也需要根据新技术、新工艺等因素进行更新和调整。

综上所述,健全特种作业人员管理的法规规章是管理创新过程中至关重要的一步,需要在实践中不断完善和调整,确保特种作业人员的安全和管理效率。

#### 5.2 强化监督执法

建立起完善的特种作业人员管理机制,并制定标准,确

立管理权责分工。地区或行业的特种作业管理机构要定期进行现场检查,发现安全隐患及时整改,制止特种作业人员违规作业行为,对违规作业立案处罚。在特种作业人员管理模式和管理方法创新中,强化监督执法是非常重要的。具体而言,主要包括以下几点:

一是需要建立完善管理体系。建立与特种作业人员管理相关的规章制度、管理制度等,使综合管理体系更加完善。

二是要提高管理水平。提高特种作业人员管理部门的管理能力,加强对特种作业人员的管理和监督,提高管理本领。

三是要强化宣传教育。通过各类渠道广泛宣传特种作业人员要求,提高员工对管理的认知,增强特种作业人员的安全意识。

四是要加强检查执法。针对特种作业人员的行业特点,对特种作业人员的培训、安全技能、作业记录、安全防护等方面进行检查,及时发现和纠正问题。

五是要处罚失信行为。对违反法规规定的特种作业人员或企业严厉予以处罚,包括罚款、暂停资质或注销资格证等处罚,以维护特种作业人员管理的严肃性和权威性。

综上所述,强化特种作业人员管理的执法是必要的,需要采取多种措施不断提高其管理水平和管理效果。只有这样,才能更好地保障特种作业人员的安全,维护社会的稳定和安全。

例如,熔化焊接与热切割特种作业人员,可以通过加强熔化焊接与热切割操作标准的制定、生产现场的监控、定期的实地检查和执法督察等手段,对熔化焊接与热切割特种作业人员的执法进行强化。对于发现操作不规范、临时作业未审批、设备未检查维护等问题时,可以立即进行现场执法,降低火灾或触电事故的风险。

### 5.3 加强作业人员培训

特种作业需要专业人员来完成,需要对作业人员及管理人员进行培训,提高安全操作和技能能力水平。首先,要制定明确的培训计划。针对不同岗位的作业人员,制定相应的培训计划,覆盖安全管理、法律法规、技能培训等多方面内容,建立培训档案。其次,要利用多种培训方式。针对不同的作业人员,可以采用现场培训、网络培训、研讨会等方式进行培训,注重实战培训,让作业人员在实践中学习。再次,要引进专业培训机构。可以引入专业的培训机构进行培训,这些机构拥有丰富的经验和先进的培训方法,能够有效提高作业人员的作业能力和安全意识。最后,要建立考核机制。对培训后的作业人员进行或定期检查,发现问题及时纠正并进行针对性补充培训。加强特种作业人员培训是非常重要的。定期对作业人员进行评估,并根据评估结果制定个性化的培训计划,提高专业素质和工作能力。只有通过不断地开展培训工作,提高作业人员的能力和专业素质,才能更好地推进特种作业人员创新,进一步提高特种作业人员的安全生产管理水平。

例如,高空作业特种作业人员培训方面,可以加强高空

作业安全技能的培训,包括安全防护的理论和操作技巧。另外,可以通过组织进行实践操作,如模拟高空作业场景,亲身体会高空作业的安全风险,提高管理人员的应急和处置能力。同时,还可以通过开展评估、模拟演练和分享经验等方式,不断提高专业素质和执法能力,确保高空作业特种作业人员的安全生产。

### 5.4 推行科技手段

科技手段的推广和解决技术问题能有效地避免人为因素和环境因素的交织,保障特种工作安全。科技手段可建立设备定时监测和管理数据采集与分析体系,减少受技术控制的意外事故。具体而言,在对特种作业人员进行管理时候,推行科技手段可以从以下几个方面开展:

一是引进管理软件。引进特种作业人员管理软件,对人员信息、证书信息、考试成绩、培训记录等进行存储和管理,提高管理效率。

二是使用智能硬件。使用智能设备如智能手环、智能安全帽、射频识别考勤系统等,对特种作业人员进行管理,可以实时监测人员的行为和状态,提高管理精度。

三是建立信息平台。建立在线信息平台,对特种作业人员进行管理和服务,包括在线咨询、在线培训、在线考试、在线证书颁发等,方便特种作业人员进行管理和服务。

四是应用大数据技术。应用大数据技术,对特种作业人员进行数据分析,提取规律和趋势,为安全管理和决策提供依据<sup>[4]</sup>。

推行科技手段可以提高特种作业人员管理创新的效率和精度,同时可以提高特种作业人员管理和服务质量,推动特种作业人员管理向智能化、数字化发展。

## 6 结语

综上所述,特种作业人员管理是安全生产工作中的重要环节,需要建立起适用的管理模式和实践方法。论文提出了健全法规规章、强化管理执法、加强管理人员培训、推行科技手段的管理措施,并说明了各个方面的具体内容。特种作业管理需要在政府、社会、企业、工会、协会等多方合作下不断完善和改进,不断提高特种作业人员的管理水平和效率,以此来保障特种作业人员的身体安全和生命安全。

### 参考文献

- [1] 曹悦.建筑特种作业人员的安全管理[J].住宅与房地产,2020(27):105-106.
- [2] 王鹏飞,李宁,陈英芳,等.特种作业人员培训考核管理工作探讨[J].山东化工,2018,47(21):203-204.
- [3] 史梁,王玲玲.浅析特种作业人员考核管理工作存在的问题及对策[J].现代营销(经营版),2018(10):17.
- [4] 赵一桦,杨宏双,赵俊翔,等.加强施工现场特种作业人员的管理[J].云南化工,2018,45(3):54.