

建设工程项目施工质量管理问题研究

Research on Construction Quality Management of Construction Projects

周宏涛

Hongtao Zhou

武汉大通工程建设有限公司 中国·湖北 武汉 441500

Wuhan Datong Engineering Construction Co., Ltd., Wuhan, Hubei, 441500, China

摘要: 伴随着国家的发展,城市化进程逐渐加速,住宅项目的开发与人民群众的生活息息相关,关系到人民群众的生活。然而,伴随着这些需求和对建设项目的要求越来越高,与国外的先进水平相比较,我们的工程施工质量标准仍有很大的距离,而且,当我们与国外的建筑产业进行对接的过程中,我们可以看到非常显著的施工质量问题;所以,对建筑施工过程中的质量进行管理与控制就显得尤为重要。中国目前的建设工程施工质量管理尚处在起步阶段,还存在着许多缺陷和问题。简而言之,就是粗放型的管理模式和设备使用效率低下的问题,这些都会对工程施工质量的控制产生影响。所以,对房地产企业施工项目的质量管理进行研究,对企业的长期发展是有利的。

Abstract: With the development of the country and the gradual acceleration of urbanization, the development of residential projects is closely related to the lives of the people and is closely related to their lives. However, with the increasing demands and requirements for construction projects, compared to the advanced level of foreign countries, our engineering construction quality standards still have a long way to go. Moreover, when we connect with the foreign construction industry, we can see significant construction quality issues; Therefore, it is particularly important to manage and control the quality during the construction process. At present, the quality management of construction projects in China is still in its infancy, and there are still many defects and problems. In short, it is the problem of extensive management mode and low equipment efficiency, which will have an impact on the control of engineering construction quality. Therefore, studying the quality management of construction projects in real estate enterprises is beneficial for their long-term development.

关键词: 建筑工程; 施工质量; 质量管理

Keywords: construction engineering; construction quality; quality control

DOI: 10.12346/etr.v5i5.8061

1 引言

建设项目的建设是关系到广大人民群众生活和财产的重要环节,建设项目的建设是保障人民群众生活和财产的根本。与此同时,提高施工单位的安全品质和管理水平,也是房地产和建筑行业的一个发展核心。对建筑施工的单位而言,对各个工程项目进行精细管理,全方位地提升自己的施工品质,这都是当前建筑行业发展的重点。所以,对施工现场的品质进行强化,这不但可以推动整个国家的建筑品质,防止基础施工问题的发生,还可以对达到各个施工项目的管

理目的有所帮助。

2 建设工程项目施工质量管理存在的问题

2.1 施工管理人员专业能力不强

缺乏施工管理经验。项目基层管理人员从业年限基本在3年以下,施工理论知识不够,质量意识不够强,施工经验不丰富,这与项目管理人员从业年限普遍不长有关。有丰富经验的熟练项目管理人员偏少,管理人员的质量管理水平不能满足项目质量管理的需要,缺乏现场管理、沟通的经验,

【作者简介】周宏涛(1976-),男,中国河南鲁山人,工程师,从事建设工程管理研究。

会对工程项目的质量产生不利影响。项目管理人员缺乏相互交流学习平台。新、老员工之间学习交流较少,工程经理出现了人才短缺。

对新的管理方案和措施的实施有抵触心理。实行新的技术方案的过程中不可能一帆风顺,这其中最重要的原因在于,由于在工地上的工人已经用惯了旧的设计方法,所以在新的设计方法实施的最初阶段,难免会出现一些不适应的情况。新的计划会对建筑工人的工作提出更高的要求,施工人员为提高工作质量,会增加大量的工作量。所以在壹号院项目中实施新的管理措施和方案的时候,施工人员不太配合。

2.2 原材料质量不合格

原材料对整个建筑工程的质量影响巨大。特别是在项目施工过程中,几乎所有的施工环节和工序都会用到材料,若原材料质量有缺陷,被使用到了工程上,将对工程质量产生非常不利的影响。通过现场巡检、质量验收发现,壹号院项目在施工过程中,许多质量问题是由于原材料质量不合格而导致的。

2.3 未能落实全面质量管理

在工程施工过程中,存在着人员参与度不够,关键施工环节的管理不力,高层对施工质量控制方法的循环往复的问题,从全面质量管理理论的观点来看,这些都可以归纳为工程在施工周期内没有实现全面质量管理的一种体现。在全面品质管理中,“全”意味着全体员工都要参加,这意味着在所有的作品中,人的要素才是最关键的、最关键的要素。只有正确理解和正确把握,才能使工程建设的顺利进行,使工程建设的质量得到有效的控制。因此,在工程建设中,要加强对工程建设人员的培训,提高工程建设人员的综合素质,提高工程建设人员的综合素质。

随着施工技术的发展,施工过程的“实测实量”制度越来越被重视。许多公司将“实测实量”系统与整体品质管理的理念相融合,形成了相应的系统与标准。从而使工程的品质和公司的品质都得到提升。所以“实测实量”制度的实施是质量的技术方法管理中的重点。工程质量好坏的直观判断就是“实测实量”的数据。但是在实际施工过程中,落实“实测实量”制度会因为管理人员的责任心、施工人员的配合程度、监管人员的重视程度等等因素,使得实测实量制度的落实有很大不确定性。

2.4 项目质量管理体系不健全

在施工阶段,工程的施工过程中缺少具体的切实可行的处罚标准和制度,缺少施工过程中的高效沟通机制,管理的人员的权利和责任不明确。人员的质量意识淡薄,施工期的质量教育与培训缺乏等问题,这些问题实际上都是由于当前的工程质量管理体系不够完善,也就是与之相适应的质量管理流程、质量管理制度、质量管理目标等不够完善,甚至于没有。有关质量管理的规范、方案、流程、制度文件和质量记录等要素组成了质量管理体系的具体内容。在工程实施周

期中,要保证该系统的高效运转,并随时监控该系统的有效性,做好相应的质量记录,从而达到提高和不断改善的目的。

项目前期使用扁平式型的质量控制体系组织架构,看似多部门协同,但这种组织架构有一些缺陷。一是同一部门接受多个上级领导,出现问题时容易推诿扯皮,且在管理项目时比较混乱;二是职责分工不明确,项目经理是项目总负责人,但是各个部门及个人的职责没有明确。在实施项目管理过程中时会产生麻烦,导致工程项目的质量管理衔接不到位^[1]。

3 完善工程项目施工质量管理问题的对策建议

3.1 加强项目管理人员技能培训

更换部分项目管理人员。项目上从业时间3年以下的管理人员较多,缺乏有经验和专业能力强的管理人员。加强项目管理人员技能培训,实施传、帮、带的师徒制度。为提高工程项目经理的业务素质,项目部应制订相应的人才培养方案,提高他们的业务素质。在训练结束后,将会有一次评估,评估结果优异者将会得到奖励。把项目管理人员的学习习惯和兴趣调动起来;除了公司内部举办培训,还组织人员到同行标杆企业和其他兄弟单位的现场参观学习。实施传、帮、带的师徒制度,为每一个新员工安排一位老员工做“师傅”。老员工要积极帮助新员工向他们传授经验和技能。对于表现优秀的师徒,项目部会给予奖励。提高对新的管理理念的接受程度。项目管理人员应该提高对新的管理理念的接受程度,并积极落实下去;项目部对新管理理念落实到位的员工给予奖励,激发人员实施新的管理理念的积极性。

制定岗位目标责任制,签订质量责任承诺书。以制度明确责任,以责任落实管理。实施“从严”的目标是提高工程质量,提高工程质量。严格落实工程质量领导责任制、项目经理责任制和主体质量终生责任制,项目所有内容均需明确人员责任,谁实施谁负责,多人实施的主管人员负责。施工前编制质量技术文件,明确质量管理责任,实施过程中每道工序均需制作质量记录并进行签字。主要管理层级及关键质量岗位信息及对应职责内容制作成展板在醒目位置公示。经质量检查发生质量问题的责任追溯到个人。

3.2 确保原材料的质量满足项目要求

工程质量的很大程度上取决于原材料的好坏,所以对于原材料要严格把控,选择市场信誉高的大型供货商供货,严格按照设计要求与规范规定进行全过程管理,并配合监管部门的检查监督,确保原材料的质量满足项目要求。

①材料计划的制定。通过施工方案、工程设计图纸、工艺选择等制定详细的材料进场计划和材料采购计划,统计材料的种类、数量、型号、质量要求、时间等,总体进行调配,为后续施工创造有利条件。

②供应商的选择。按照原材料的重要程度把原材料从高到低分为一类材料、二类材料和三类材料。针对一类材料和

二类材料,会选择3家以上的供货商,经过专人考察,选择在服务、实力、价格、信誉等方面都有优势的供货商供货。三类材料不用专人考察。选定的供货商首先要保证材料质量可靠性,而且由于壹号院项目工期紧张,需重供应商供应能力、面对突发情况的应急配合能力和生产能力都能够满足项目的要求。

③签订采购合同。通过对供货商的考察对比之后,确定最优供货商,下一步就是签订供货合同。对供应商的供应材料的数量、到货时间、质量等要求要写在合同上。在合同上还要注明供货商的配合义务,尤其是配合工程的实际进度情况保证材料的供货时间。

④材料的生产与供货。在合同签订之后,供应商应根据合同要求及材料进场计划组织材料的生产。在材料生产的过程中,为保证材料的质量和供货时间,项目部可以派专人到供应商处了解材料的生产情况。

⑤材料进场验收。材料进场前,项目管理人员要组织人员严格执行材料现场验收程序。验收人员需要仔细核查进场材料的型号、种类、数量、尺寸、外观质量是否符合合同要求,并核查材料的出厂合格证、生产许可证、质量保证书、检验报告等资料。若现场验收不合格,材料立即退场,并对供货商进行处罚。

⑥材料保存与使用。材料进场后,首先需要对材料进行分类、分区域存放,部分对保存要求比较高的材料存放在室内,对一些预计存放时间较长的材料采取一定的保护措施。将材料指示牌放置到各个材料堆放处,指示牌要注明材料名称、类型、厂商、型号、进场时间等信息。

⑦混凝土的控制。由于该项目所采用的水泥的性能是多种多样的,而且各种构造所采用的水泥的等级也是各不相同的,因此必须与商业混合站进行密切的联系,并在施工过程中对施工过程进行严密的检查,发现问题要在第一时间进行处理。二是要加大施工监理力度,做到工程经理在施工现场全程监督。

3.3 深入推行全面质量管理

要想做好施工项目施工期的质量管理,就要建立一支以项目经理为中心的质量管理队伍,调动所有员工的积极性和主动性,建立一套质量管理周例会的管理体系。在每个星期,项目部都要召开一次施工团队的质量管理例会,向每个施工队提出问题,让他们知道施工质量管理的进度,在施工过程中有没有遇到什么困难;关注营造者的心理状态,如有有关问题,探讨解决办法及可执行的具体方法。以工程负责人为中心,每个月不少于一次的品质问题讨论。本次会议是由项目部的所有员工共同参加的,以这个月中出现的几个品质管

理问题的案件为基础,对在这个月的建设中所遇到的困难、积累的经验以及解决问题的办法进行了剖析和归纳,供所有的工作人员进行借鉴和借鉴,同时还对下一个月的工作目标和品质控制的重点进行了计划。实行“师徒”制。为项目部每位新员工指派一名资深的指导员,在日常工作、生活中,指导员负责指导新员工的成长,使其充分融入项目的质量管理工作中;对新员工进行日常的质量管理工作,并帮助他们解决在工作过程中所遇到的问题,为他们解答心中的疑惑,帮助他们快速成长。增进团体的团结。最重要的是,用一系列的团体活动,来提高所有的雇员的凝聚力和归属感。例如,可以不定期地组织篮球、乒乓球比赛,每个月组织公司的集体聚餐等,让雇员们体会到了集体的强大,从而提高了建筑项目部的品质管理团队的凝聚力。

3.4 建立健全项目质量管理体系

要想使建设项目的质量管理体系得到健全,就需要对目前的工程施工期质量管理过程进行深入的优化,以现行的施工质量管理的相关规定制度为依据,对各个部门、各个岗位的人员的责任与分工进行更多的调整与细化;要对每一位雇员的职责进行明确,防止出现权责不清的情况,运用先进的管理思想,根据建设工业中的施工质量管理标准;并根据工程现场的当地标准,对现行的工程质量管理体系进行了进一步的完善,提高了其可针对性和可操作性,让全体职工自觉地按规定的标准进行施工项目的质量管理。按照规定的质量管理规定和规范,项目部应该安排工作人员将它们印刷出来,然后将它们发给各个部门,完整的质量管理规定和规范应该具有清晰的逻辑结构,清晰的分类。现场各项施工工序都有质量管理规范可查,各环节之间的衔接要好,要做到不重不漏,不冲突不偏差^[2,3]。

4 结论

论文运用文献研究法对建设项目进行了全面的分析,分析过程主要是结合项目质量管理体系的三个方面,针对分析出来的质量管理影响因素制定了较为详尽的改进措施,并辅助一系列质量保障措施,对项目质量管理工作具有借鉴意义。

参考文献

- [1] 韦伟.建筑工程施工质量技术控制要点研究[J].中国建筑金属结构,2022(4):114-115+118.
- [2] 李正龙.浅谈建设工程项目管理工作[J].建设监理,2021(12):37-40.
- [3] 后志坤.土木工程项目施工进度管理与质量管理研究[J].住宅与房地产,2021(22):151-152.