停车场电子计时计费问题的探讨

Discussion on the Electronic Hourly Billing of Parking Lots

范军华 郁黎 丁超

Junhua Fan Li Yu Chao Ding

青岛市计量技术研究院
中国·山东 青岛 266101
Qingdao Institute of Measurement Technology,
Qingdao, Shandong, 266101, China

【摘要】近年来,城市汽车保有量日渐增加,带来的停车收费问题逐渐成为社会热点和投诉焦点。论文对停车场电子计时计费存在的问题进行了分析研究,并提出相关的解决方案。

【Abstract】In recent years, urban car ownership is increasing day by day, the problem of parking fees has gradually become a social hot spot and the focus of complaints. This paper analyzes and studies the problems existing in the electronic hourly billing of parking lots and puts forward relevant solutions.

【关键词】停车场;计时计费装置;管理

【Keywords】parking lot; timing charging device; management

【DOI】10.36012/etr.v1i1.79

1 引言

随着城市机动车保有数量的不断增加,城市停车位的需求也随之越来越大。停车场作为提供停车位的服务商,其配备的电子计时计费装置的合格与否,直接关系到车主的切身利益。研究发现,近几年来城市消费者对停车场收费问题的投诉居高不下,也反映出当前时期停车场计时计费管理的混乱。市场监督管理局作为市场管理主体,在接到消费者投诉后都会委托当地的法定计量技术机构对涉事停车场的计时计费装置进行检定,确认其是否合格,通过检定结论来处理相关纠纷。笔者就检定中遇到的以下几个问题与大家共同探讨。

2 计时计费误差检定

笔者遇到的停车收费投诉中,绝大部分都是由于停车时间超出单位收费时间不足 1min 导致的多收费问题。经过观察

分析,这其中的原因主要包括以下 3 点。

2.1 停车场收费自主性太强,收费价格不统一

停车场几乎都建在停车位紧张的繁华地段,设置的停车位远远小于停车需求量,这就导致了停车场经营者的相对强势。虽然物价部门每年都会对辖区的停车场进行分类,根据类别制定相关的收费标准,但是由于停车场资源的稀缺性,大部分停车场的实际收费都高于制定的收费标准。同一类停车场的收费也会由于物价的市场调节性,使得停车场经营者出现自主定价行为,这就导致了同一类停车场按照不同收费标准进行收费的现象,造成了收费的混乱^[1]。

2.2 计时计费装置计时误差为正时,收费时易产生纠纷

JJG 1010—2013《电子停车计时收费表》检定规程中对计时收费装置的计量性能作出了规定。其中,规定了停车场计时

收费装置的计时最大允许误差为 $\pm 1\text{min}$ 。在对此项的检定中,只要是计时误差绝对值没有超过 1min ,不论误差是正负,都会判断此项为合格。大部分停车场的公示牌上都标明,停车超出规定时间,都会加收一个收费单位时间的费用。车主在进场停车时都会看一下时间,然后按照计划的停车时间开车驶出停车场。车主在缴费途中时,可能会因出场车辆排队而耽误一些时间,最终在仅仅超出收费时间几秒或者几十秒后,而被多收一个收费单位时间的费用,从而使得车主产生不满情绪,转而怀疑收费装置的计时准确性,最后出现投诉。

2.3 缺标题

目前,对于只有单一出入口的电子停车场,结构如图1所示,其收费装置的计時計费相对准确。但随着城市建设的快速发展,多出入口的电子停车场越来越多,其中同一停车场不同出入口的收费装置计时不一致的情况较为普遍。笔者走访发现,大部分停车场都建有2个以上的车辆出入口,每个出入口都配置有计時計费装置。在检定中,同一停车场的多套计時計费装置的当前时刻大多不一致,最大同步误差检定合格率偏低。这种情况就会导致车辆从不同的出入口出入停车场,计時計费装置对车辆停车计时的时间就会计算不准确,产生额外的停车费用。

图1 电子停车场出入口结构示意图

3 通用技术要求检查

现有的大多数停车场计時計费装置,其生产厂家并未严格按照国家标准去生产。停车场配备的各种计時計费装置样式五花八门,各类部件七拼八凑。由于中国已经取消了计量器具生产许可,生产厂家也都提供不出相关设备的型式评价报告,导致了检定员在现场检查中,除了按照检定规程对其铭牌和相关项目进行检查外,无法对计時計费装置的整体合法性

进行确认^[9]。

4 收费管理混乱

在多数城市已经颁布的《停车场管理条例》中,规定了由公安交通管理部门负责停车场的使用管理工作。停车场建设完成后,由公安交通管理部门对其进行验收,出具停车场验收合格证明,取得验收合格证明后,建设单位方能进行竣工验收,条例对停车位的规划和设计也做了详细的说明。但在停车场许可证申请材料清单中,条例并未提及任何关于停车场计時計费装置的材料,这就导致了在停车场的运营中,计時計费装置并未作为强制性设备进行配备,设备的管理运行也没有相关的标准规定进行参照,使得停车场的计時計费管理比较混乱。主要表现包括以下几个方面。

4.1 停车场计时方式

目前,电子停车的管理运行模式如图2所示,停车场电子计時計费装置是停车计费系统的收费终端,用计算机处理和存储停放车辆的信息,通过记录车辆进出口的时刻,依据费率进行实时的收费管理。由此可见,计時計费装置在停车场的运行中起到至关重要的作用,每一处停车场都应该配置相应的计時計费装置。但现在的经营性停车场有的还在用最原始的人员写纸条的方式计时,有的用IC卡的方式计时,再有的是用录取车牌的方式计時計费。相关部门对停车场的设备配备没有硬性的指标要求,设备采购没有相关的标准,使得停车场经营者只要办理了许可证,计时方式随心所欲,花样百出。

4.2 计费方式

虽然规程根据实际情况规定了免费停车时间、固定停车时间等计费方式,但是笔者在实际检定中发现,大多数停车场计時計费设备都不设置免费停车时间和固定停车时间,只是在停车前由收费员对车主进行口头收费协议,导致最后实际的停车交费与计時計费系统上的交费记录不吻合,只能在人工记录本上查询真实的计费信息,无法查询存储数据,更谈不上有停电保护功能。

4.3 设备管理

停车场收费人员只负责停车费用的收取,对设备的异常判断并无经验能力。在对计時計费装置的现场的勘查中,笔者发现,几乎所有设备都未配备相关的使用和管理人员,使用维护记录更是无从查起。装置的费率预设模块使用的是通用密码,甚至没有密码,也未设置人员管理权限,使用人员可以随便进行更改,检定完成后无法保证数据不被修改,从而使得对计時計费装置的检定失去意义^[9]。

针对以上在检定停车场计時計费装置过程中发现的问

图2 电子停车场运行管理模式

题,笔者认为应该通过以下方式解决:

①地方市场监督管理部门应该对停车场分类收费进行严格管理,尤其是在旅游旺季,可以增加对辖区停车场的检定频次,严厉打击停车收费宰客行为,保障车主权益,维护城市形象。

②加快完善现有检定规程的修改,规定停车计时误差必须为负值,最大程度保护消费者的利益。

③协调地方停车场管理部门,在对停车场资质的验收中,要加入对计时计费装置的配备要求。规定停车场只有配备使用了通过检定合格的计时计费装置,才能对停车行为进行收费。在停车场的日常运营中,管理部门也要加大管理力度,指导停车场管理人员对计时计费装置的日常维护,监督其使用维护情况。

当前停车场计时计费装置的发展日新月异,随着“互联网+”技术的推广应用,社会上也出现了各类停车位共享使用平台,由运营公司在手机APP上进行计时收费。在传统停车场计时计费装置管理尚未完善的情况下,如何对此类新兴的停车计时计费方式进行检定,也将是我们继续探讨的问题。

参考文献

- [1]田道范,张天春.加强城市停车收费管理的调查与思考[J].中国价格监管与反垄断,2017(2):51-53.
- [2]张华军.基于车牌识别的无人收费停车场系统的设计[J].浙江建筑,2018,35(10):45-48.
- [3]任冰玉.停车场乱收费谁来管? [N].北京日报,2018-6-27(014).