

谈如何提高监理在工程中作用

Discussion on the How to Improve the Role of Supervision in Engineering

姚炳辉

Binghui Yao

荣成市博实建设管理有限公司 中国·山东威海 264300

Rongcheng Boshi Construction Management Co., Ltd., Weihai, Shandong, 264300, China

摘要: 随着中国社会经济发展,工程监理在工程项目建设中的发展方向主要有:第一,大部分监理公司都会向专业的方向发展;二就是为了与国际接轨,一些监理公司有条件地开展整个过程、全方面的项目风险管理。现阶段中国项目监理工作主要是在专业服务方向发展。

Abstract: With the development of our country's social economy, the development directions of the engineering supervision in the construction of the engineering project mainly have: first, most of the supervision companies will develop into professional services; second, in order to be in line with international standards, some supervision companies conditionally carry out the whole process and comprehensive project risk management. At present, the project supervision mainly develops in the direction of professional services.

关键词: 基本建设; 监理; 功效

Keywords: basic construction; supervision; efficacy

DOI: 10.12346/etr.v4i10.7177

1 引言

对监理企业而言,其内设各监理部(组)成员,是监理企业开展业务流程、呈现企业品牌形象的展示。其服务水平和监理实际效果直接关系监理部门的信誉与发展。因此,想要在日益激烈的竞争市场中生存与发展,监理企业务必重视和强化底层监理部(组)的监管,尤其是搞好现场监理的考评。搞好此项工作将极大地推动监理企业的监管,确保监理工作质量以及水准。

2 现场监理的重要性

工程监理单位是根据业主授权委托,按照国家相关法律法规、政策法规、建设工程施工合同、监理合同书及其他建设工程合同书,设计文件等对工程项目开展监管的社会团体^[1]。其所提供的服务是无形的。监理服务要想真正做到高品质,高质量,务必得到社会的重视和保障。监理作为一种前沿的项目管理模式,在中国越来越受到关注,尽管执行时间很短,但政府部门大力支持和各监理单位的努力下,获得了短时间快速地发展,在中国经济建设过程中彰显了非常重

要的作用,可以这么说得来不易,但肯定地的同时,也应当深刻地意识到,现阶段中国的监理还处在初中级发展过程。从全国范围内看,各省市、市、地域发展还是很不平衡。和其他国家同行业优秀水准对比,差别更加明显。从中国经济建设与对外开放的角度考虑,急需解决监理领域具有融入社会发展趋势规定的核心服务水平和工作水准。因此,现阶段全部监理都充满机遇与挑战。将来,各行各业的市场竞争都将集中在产品品质上,监理领域也是如此,监理若不能给予业主令人满意的高品质监理商品(服务项目),将于竞争中逐渐取代。根据数年的监理实践经验,需要达到监理服务质量,确保监理工作的品质,逐步完善和融洽,务必严格要求,在其中监理部(组)的日常才是关键。

3 现场监理工作依据

监理工作必须有据可查、有据可依。在中国实施监理工作的依据有相关法律法规、本公司制订开展的规章制度、工程项目监理规划和监理实施细则、业主、承包单位等多方签的合同和工程图纸等^[2]。

【作者简介】姚炳辉(1980-),男,中国山东荣成人,本科,工程师,从事建设工程研究。

4 提高现场监管的具体内容

4.1 监理企业自身的提高

建立企业考评制度,分为监理形象考评、监理内业考评、监理绩效考核、企业规章制度实施情况考评、工作业绩考核。为了加强监理领域宣传策划,塑造监理企业较好的公众形象,企业监理品牌形象被定为关键考核方案,主要包含监理部办公室规范化配备、监理部办公室卫生整洁、监理工作人员衣着及仪表盘、现场监理宣传推广工作等。尤其是监理部办公室标准化部署,要求对全公司全部监理项目,无论何种项目,都会进行统一规划,并把监理项目的规章制度放在监理办公室悬挂。将企业质量目标、质量方针、监理工程概况、工程施工现场总平面布置图、监理组织图和人员分工、各个监理工作人员岗位责任制度、监理工作标准、监理工作流程表等14项具体内容统一架构挂墙,做到统一实际效果。

监理单位产品是监理服务项目,无形的独特性决定了监理工作的必要性^[3]。监理内业资料是监理企业操纵实际项目、执行监理提供服务的记录和证实,是监理工作成效的反映和体现,因而监理内业资料成为评价监理水平的关键。监理单位对监理部内业的审核,关键结合公司确立的监理工作步骤,以“三控二管一协调”工作具体内容为核心,各个环节所产生的资料、表格、记录齐全有效,填报是不是标准,签名办理手续齐全有效,资料是否和工程实际贴合,为了方便检查和核查,建立监理档案管理,明文规定监理档案归档范围、梳理、储存和转交等,保证了监理档案系统化和完好性。企业对每一个监理项目都需要特定专业人员负责内控管理,平常需要注意监理环节中产生的数据。在考核中,结合公司制订和公布的监理信息化管理的相关规定及要求,确认各种信息内容检查和评估的标准及关键点,包含监理规划的检查。考核要求从三个方面开展检查。一是资料填写时间是否与工程进度一致。二是审批手续齐全有效,格式文件是否满足企业统一要求。三是具体内容是不是全方位、切合实际。每一个存档的信息都是会量化分析这样有利于评定。

4.2 监理与工程施工管理

工程项目由承包单位施工建设,但生产过程中,工程项目监理监控和管理承包单位工程项目的生产活动,从监理工作以及功效看,监理工作成效早已融进工程项目。从这一实际意义中说,工程项目可以理解为是监理的有关产品或者间接性商品,其品质在一定程度上体现了监理工作的幅度、力度和管理能力。因而,监理根据对工程项目实物的现场检查、精确测量和调研,可以认证与评价监理部(组)在监理工程项目中获得的效果。总的来说,监理绩效主要包含三个方面:工程项目质量控制、进度管理、投资控制、各种工程合同管理检查、工程施工现场管理与安全生产工作检查^[4]。

①工程质量管理实际效果可以通过检查有关监理资料,如监理日志、监理月报、质量评估报告等方面进行检查、向相关负责人了解资料等;检查现场工作人员日常巡查和关键部位现

场监管是不是及时;根据材料进场记录和送检明细,核查掌握各原料入厂实际控制状况,通过现场的实体测量,核查监理部(组)对质量的过程控制。监理现场质量管理方法有:

第一,通过制订和强化监理技术质量认证体系以及以施工单位品质保证为中心的工程项目质量管理体系。监理工程师质量控制由总监理工程师执行,依据工程项目特点设置专业质量监督员,制定质量认证体系和质量责任制,监理工程师建立与完善质量管理体系,应该以施工单位为中心,并和监理质量认证体系紧密结合。

第二,质量控制坚持积极控制与事先、事中控制结合的标准,加上被动控制与事后控制。质量事前控制通过审核技术资料和质量文件开展,质量事中控制通过工程施工现场巡视监管检查、平行试验检验、隐蔽验收等做到^[5]。

第三,从始至终参加投标和承包工作,帮助客户挑选施工单位。业主容许工程分包的,还应当细心核查承包商的信誉度,严格把控工程分包。

第四,仔细认真核查施工单位报送的施工组织设计,施工方案等,按照施工组织设计检验检查施工质量。

第五,核查施工单位施工测量网和控制点,审核施工单位报送的施工测量文件,然后进行复测。审核施工单位递交的材料进场及试验计划,对材料送检实施见证取样制度,审查实验成果,必要时进行材料抽样复测,不合格的材料严禁使用,并清理出场。

第六,核查施工单位施工设备的选用、机器设备数量,检查入场机器的运行和保养。

第七,审批施工单位开工申请办理,开工前用心检查资料是否完备,人员是否到岗,材料设备是否进场,设备是否齐全,监理没有签署开工报告不准开工。

第八,各项目开工前,应剖析新项目所有施工内容与全过程,制订详尽的监理实施细则和验收方式,提早明确质量管理要点,汇总关键点,制订对应的质量控制对策。

第九,提升施工过程的质量检测和监督,提升施工过程的质量控制,催促施工企业严格执行施工图及施工技术规范施工,严格遵守“三检制”,保证上道工艺过程不过关不可以下道工艺过程施工,坚持隐蔽部位,重要工序,关键工序的旁站制度^[2]。

②项目进度管理关键查验工程监理组是不是理解了工期总体目标、阶段目标、进度偏差控制方法、解决施工延误的措施等。

第一,工程监理委托协议签署后,马上安排经验丰富的监理师,在工期不改变前提下,进一步优化进度计划,明确提出本项目施工明细计划,递交业主准许。

第二,进度管理实行实时控制。采用主动控制和被动控制紧密结合、事前控制和事后控制相结合的方法。

第三,依据批准工程项目总进展计划,编写各单位工程进度计划和分部分项进度计划,工程准备进度计划、待竣工工程量清单、对应的施工图供货计划、设备材料采购工作计划、资金分配计划等,明确工程项目工期控制与施工期保障

措施,并将其作为创建进度管理的重要依据。总进展计划应包含监理项目的准备工作计划(设计图进展计划、土地征收进展计划、工程项目招标承揽进展计划、临时设施工程进度计划)、工程验收移交计划等^[4]。

第四,依照合同条款审查施工企业递交的施工项目计划。发觉递交的进展计划无法满足项目进度管理具体目标或不科学计划时,不允批准。

第五,核查施工企业所提出的施工方案、施工计划、施工措施、施工部署,并且对施工前各种前期准备工作开展实地检查,发现的问题时,应该马上通知施工企业。

第六,每日查验、记录、统计分析项目具体工作进展,并和计划工作进展进行对比。进展落后时,及时联系施工企业采取对策。

第七,统计工程进度信息,按时数据分析,对具体进展和计划总体目标对照,审查进度偏差的水平和原因,预测分析进度偏差对后面施工项目产生的影响,立即明确提出解决方法。

第八,监理师应做好各分包之间交叉施工的协调工作,及时处理彼此影响,帮助施工企业处理危害施工的各类外在因素,包含工程图纸供给、现场工作交接、路面、供电系统等。制订进展协调的规章制度,确定各机构协商会议,协调各部门施工顺序。

第九,监理师应经常检查督促施工企业按照规定安全文明施工,防止品质、安全性、环保事故危害工程进度。

③投资控制实际效果查验形象进度和工程款支付申请是否相符,工程款支付是否满足合同条款,工程变更是否落实,签证与现场是否相符。

④施工现场管理和安全生产监管效果,通常是现场是不是按施工部署布局,各类材料的装卸搬运、储放是不是完好无损,现场安全防范是不是井然有序,施工部门对安全生产工作、文明行为施工严格监管是否到位。

第一,监督施工单位依照建设工程施工强制标准与专业安全施工方案施工,劝阻违反规定施工工作。

第二,监督施工单位全方位实行施工部署和安全文明施工计划方案,施工现场原材料、物资供应、零部件归类、装卸搬运齐备,道路畅通,安全设备安全可靠,施工工艺流程分配有效,工后场清,现场干净整洁。

第三,监督施工单位按图施工,确保质量,保证工程质量才能保证安全,实现安全文明施工。现场临时建筑的搭设、材料堆放应严格按照施工平面布置图进行。

第四,查验施工单位现场标志牌齐全有效,操作工人是不是按照规定实际操作避免野蛮施工。

第五,每天要巡查一次工程的高风险作业。发觉重大违法行为与安全事故隐患,规定施工企业整改和编写隐患事故报告,检查整改,签定审核意见。

4.3 落实企业规章制度。

定期评定监理部对企业规章制度的实施情况,主要是通

过咨询与现场监管人员的对谈,了解监理部对有关管理制度的熟悉度,并检查其实施情况。

考核通常是掌握监理部内各监管人员在工作能力、工作责任心、职业道德规范、组织纪律、工作中公平、沟通协调能力等方面具体主要表现。通过调研业主和承包单位,在实际操作中,能直接和业主或承包单位相互交流,还可以按时向客户或承包单位推送调查反馈。

5 场监理工作中的提议

只有加大对监理部的考核,通过不断反馈总结实践,现场监理才可以在日常监理工作过程中,推动监理公司的标准化和精细化管理。应当注意下列难题:

①监理公司对监理部的考核要坚持定期进行,最好一个月一次,通过考核找出不足,提高监理业务水平,考核要具体内容要深层,不要急于求成,由浅入深,综合考虑所在地区、本部门具体情况。从一开始就别把规定定太高,实行越来越艰难,不能得到期盼的实际效果。

②需要注意搜集征求底层单位的建议,按时调节公司规定的具体内容与方法,不断完善健全,维持适用性和实效性,提高可执行性。

③汇总考核结果以调查研究报告的方式送各监理部(组),推广先进的经验,并指出其存在的问题,对成绩优秀的予以奖励,考核成绩较差的予以处罚。

④公司职能部门也要注重跟踪检查,积极主动催促改善监理项目部。

⑤工程项目监理企业应高度重视监理工作,规范管理,认真执行监理负责制,保证新项目监理人员的各技术专业相互配合,保证各专业监理按时到岗,认真履行各类监理岗位职责。要严格执行技术、质量、安全防范措施等方面监督控制,用心审批施工组织设计和工程施工方案,关键保证工程质量与安全监理工作有序开展,把监理工作切实落实。

6 结语

综上所述,工程监理对建设项目的顺利进行有极其重要的作用,监理单位要充分利用各种资源,控制好工程项目的投资、质量和进度,做好项目的内部和外部的协调工作,消除施工过程中的安全隐患。现阶段中国建筑处于重要的转型阶段,加强自身监理队伍的建设,发挥监理的最大作用,提高建设项目工程的质量水平。

参考文献

- [1] 中国建设监理协会.建设工程监理概论[M].北京:知识产权出版社,2006.
- [2] 刘贞平.工程建设监理概论[M].北京:中国建设工业出版社,2006.
- [3] 杨晓林.建设工程监理[M].北京:机械工业出版社,2004.
- [4] 殷为民.工程建设监理[M].北京:中国建筑工业出版社,2006.
- [5] 刘平.建设监理制度与方法[M].北京:地震出版社,2004.