

“新基建”背景下共享充电桩运营模式

Shared Charging Pile Operation Mode under the Background of “New Infrastructure”

陈己宸

Jichen Chen

国网北京朝阳供电公司 中国·北京 100020

State Grid Beijing Chaoyang Power Supply Company, Beijing, 100020, China

摘要: 随着人们对于出行的质量要求在不断提高, 充电基础设施作为保障人民群众日常出行顺畅的重要后勤保障, 与人们的生产生活息息相关, 加强对交通行业的整改工作, 充分研究充电桩运营方式, 对满足人们的生活质量水平提升的需求有着重要影响。

Abstract: With the continuous improvement of people's travel quality requirements, charging infrastructure, as an important logistics guarantee to ensure the smooth daily travel of the people, is closely related to people's production and life, strengthening the rectification of the transportation industry and fully studying the operation mode of charging pile have an important impact on meeting the needs of improving people's quality of life.

关键词: 新基建背景; 共享充电桩; 运营模式

Keywords: new infrastructure background; shared charging pile; operation mode

DOI: 10.12346/etr.v3i12.5047

1 引言

为进一步适应时代发展要求以及满足人们对更高质量的服务需求, 企业可以通过提升自身运营水平, 不断加强对新型运营模式的应用的方式来进一步服务于人民群众, 为人们的日常出行创造一个更加稳定高效的社会环境。

2 概述

“新基建”政策背景下的充电桩的内容有着新的不同, 本质上是一种数字化的基建, 致使未来的充电桩不只是充电, 也不再只是一种简单的设备载体, 而是由智慧终端等网络载体连接在一起的数字化、智能化的“智慧系统”。在智慧系统的连接下, 充电桩将原有的 5G、大数据、人工智能等技术融合在一起, 应用 Wi-Fi、物联网等技术, 增添监控、报警、资讯和数据分析等功能, 实现不同运营商之间的互联、互通。另外, 以充电桩为载体将实现多类别的运营商管控模式, 确保充电运营商不再是以深度开发为核心, 而是能够依靠一些增值服务实现盈利。

3 共享充电桩运营工作过程中存在的问题

3.1 工作人员对该运营模式认识不足

阻碍共享充电桩运营模式进一步发挥其作用, 有效地应用于企业的各项工作中的因素便是运营工作人员对该运营模式的认识不全面, 导致相应的职责分配不明确, 在具体工作过程中, 使得工作流程处于混乱状态。因此, 企业相关工作人员对于充电桩运营模式要给予足够的重视, 摆正传统的工作观念, 在日常生活中加强对共享充电桩运营方式的研究探析, 才能更好地推动企业自身运营工作的质量水平提升^[1]。

3.2 缺乏完善的监管制度, 缺乏体系化运营

当前阻碍共享充电桩运营模式与企业运营工作有效适应融合的原因便是其运营制度不够完善, 缺乏相应的体系化运营, 使得运营工作的质量以及企业效率较低。一方面由于部分企业存在着落后及错误的运营理念, 在具体的运营工作过程中, 将工作着重于获取更加高额的利润, 而对相应的运营模式研究工作力度不够, 这导致在整个运营工作过程中出现许多漏洞, 对运营质量的提升产生了严重阻碍作用。另一方

【作者简介】陈己宸(1989-), 女, 中国北京人, 硕士, 副高级工程师, 从事供电服务管理研究。

面,大多数的企业缺乏相应的运营意识,没有及时随着时代的发展变化对其运营理念进行更新,错失了时代对行业提供的发展机遇,导致其服务质量在整个行业上的竞争力降低,企业的经济效益不容乐观。而且多数企业由于企业运营的条例不够清晰,相应责任落实工作不到位,出现问题没能及时采取相应措施进行解决,导致整个运营工作出现事倍功半的情况。共享充电桩运营方式相较于以往的工作来说,仍然处于一个较为新颖的状态,因此相关方面的配套措施或者规章制度存在着不完善的情形,在当前背景下相关的规章制度不完善,将会阻碍共享充电桩运营方式的进一步扩展与推进。

3.3 工作人员的技能水平较低,缺乏专业化运营团队

就当前各个企业的运营工作的开展情况来看,仍然存在着工作人员素质较低,而且相应的运营技术水平不到位的问题。产生该问题一方面是由于多数企业将重心放在企业利润的提升,忽视了对运营工作人员素质或技能的培训。与此同时,运营工作人员自身的运营意识不强,缺乏对自身运营技术不断提升的意识^[2]。另一方面是企业在进行共享充电桩运营创新方面工作人员的招收工作中缺乏相应的规格标准,导致一些工作技术水平不达标的人员混杂到企业运营工作团队中,使整个运营工作团队产生工作质量良莠不齐的局面,而这部分的工作人员其运营意识较为淡薄,遇到相应的问题也不积极主动采取措施进行解决。另外,由于其存在学历水平较低,在进行共享充电桩运营模式应用工作中,对各类先进的技术掌握程度较小,各类问题频频发生,降低了整个运营工作的质量水平,对使用充电桩的居民的安全也产生了不利影响。

4 针对上述问题所提出的解决措施

4.1 加强对先进技术的应用,加大宣传力度

针对当前工作人员对共享充电桩运营模式认识不够清晰的问题,在今后工作中就要重视对共享充电桩运营模式的普及工作,提升工作人员对该运营模式的了解掌握程度。随着中国科学技术水平不断提升,各种技术被广泛应用于各行各业的发展建设中,对企业的共享充电桩运营模式的创新性建设发展来说也不例外。各企业加强对大数据、人工智能等各类高新技术的应用来提升共享充电桩运营模式与企业自身的匹配度,帮助工作人员进一步理解共享充电桩运营模式的具体应用步骤,以及出现问题时具体的解决措施。也可以通过各类先进技术有效应用创建整个运营工作的数据库,建立更加符合现代化的运营模式。

另外,企业也可以利用企业的微信公众号,通过定期发送推文的方式来普及共享充电桩运营模式的相关理论知识,或是定期开展共享充电桩运营模式理论知识竞赛,通过此种方式来激发工作人员对此种运营模式的学习积极性,运营工作人员只有对该模式进行有效的掌控,才能在此基础上不断

对其改进升级,创设出更加符合企业的发展状况的运营模式来推动企业自身竞争力的提升。

4.2 建立健全监管制度,加强体系化管理

建立健全相应的运营规章制度,形成体系化的运营模式,对企业的整个创新运营工作都具有促进作用,完善和健全相应的运营体系应当作为企业进行各项建设工作的首要适当理念。与此同时,也要加强在运营体系建设过程中的运营力度,那么企业在进行规章制度建设时,就应当综合考量国家对新基建背景下共享充电桩运营工作方面的各项制度指标,并结合自身企业的实际发展状况,创设出更加符合企业本身发展的规章制度。

另外,在进行规章制度的建设过程中,相应的考核制度是必不可少的,应当通过建立考核制度来激励工作人员对运营工作的积极性,使相关工作人员在进行各方面运营工作时的意识有所提升,从而达到运营以及控制工作的各个目的,进一步降低使用过程中的风险^[3]。通过对各项先进建设有效应用,可以实时监管工作人员的具体运营工作情况,加强各部门之间的互动合作,及时跟进各类信息,如此一来企业各部门不仅可以得到资源信息共享,对于企业的成本的降低以及运营工作质量呈现提升也大有裨益。

4.3 提升工作人员素质及技能水平,建设专业化运营团队

针对当前工作人员运营素质低,技术水平不到位的问题,在今后工作中企业就要重视对工作人员的技能培训,建设专业化的运营团队来提升整个运营工作的质量水平。由于当前的运营工作的要求较高,而相应工作人员的技术水平较低,那么企业就应当从此方面入手,加强对工作人员的理论培训以及实践技能培训。通过聘请此方面专家开展专题讲座形式来丰富工作人员的理论知识。

5 结语

总而言之,将更加多元化的运营模式应用于企业的建设发展过程中,对提升企业的服务质量,满足人们的出行需求有较大的帮助作用,但与此同时在应用过程中仍存在多方面的问题,阻碍了企业服务质量的提升,对人们的日常出行也产生不利影响。

参考文献

- [1] 简玉坤,聂梦霞.共享单车行业市场运营状况调查[J].合作经济与科技,2019(9):104-107.
- [2] 张淑慧,高昕,姚鹏云.从共享项目推断共享经济的发展方向与未来前景[J].商业经济,2019(11):119-120.
- [3] 韩茜.从“协调发展理念”对共享经济健康发展的思考[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2019,16(10):36-38.