

# 医疗设备维修管理的几点问题与对策

## Some Problems and Countermeasures of Medical Equipment Maintenance and Management

穆怡鹏

Yipeng Mu

轮台县人民医院 中国·新疆 轮台 841600

Bugur County People's Hospital, Bugur, Xinjiang, 841600, China

**摘要:** 随着中国科学技术水平的不断提高,越来越多的先进医疗设备得到了广泛的应用,并且中国医疗服务的水平也会得到相应的提高。就目前情况看来,医疗设备在个医疗机构发展过程中占据着非常重要的地位,不仅对患者的治疗效果有着直接的影响,而且还与医疗行业的进步有着紧密的联系。不过部分医疗机构并没有对医疗设备维修管理予以足够重视,这样就会导致很多问题出现,所以相关管理人员要对这些问题进行充分分析,进而在第一时间采取有效措施进行处理。

**Abstract:** With the continuous improvement of science and technology level in China, more and more advanced medical equipment has been widely used, and the level of medical services in China also are improved accordingly. From the perspective of the current situation, medical equipment plays a very important role in the development of medical institutions in China, which not only has a direct impact on the treatment effect of patients, but also is closely related to the progress of the medical industry. However, some medical institutions do not pay enough attention to the maintenance and management of medical equipment, which lead to many problems, so the relevant managers should fully analyze these problems, and then take effective measures to deal with them in the first time.

**关键词:** 医疗设备; 维修管理; 问题; 对策

**Keywords:** medical equipment; maintenance and management; problems; countermeasures

**DOI:** 10.12346/etr.v3i11.4668

## 1 引言

通过实际调查发现,医疗机构在实际的经营管理过程中会涉及很多的方面,其中最为重要的就是医疗设备维修管理,科学的维修管理能够让医疗人员通过医疗设备来对患者进行全方位的检查,进而可以采取有效的治疗方案来对患者的实际身体状况进行改善。为此,医疗机构要不断提高工作人员的设备管理维修意识,在延长医疗设备自身使用寿命的同时,医疗设备也可以发挥出其应有的作用。

## 2 医疗设备维修管理中存在的问题

### 2.1 医疗设备管理体制不够完善

在通常的情况下,中国部分医疗机构随着时代的发展而不断扩大自身的规模,在运营过程中会对先进的医疗设备进行引进,不过部分机构会受到传统设备管理观念带来的影响,进而会将工作重心放在医疗设备的采购工作当中,这样

就会导致日常的管理维修工作无法达到预期的效果。另外,部分医疗机构无法结合实际情况来对管理体制进行建立,各个部门对自身的职能也不够了解,这样就会导致每一个环节无法紧密的联系到一起,在这个过程中不仅会增加医疗设备运行管理成本,而且各方面的管理工作也无法正常开展<sup>[1]</sup>。医疗机构相关管理人员没有对自身的医疗设备运行管理情况进行充分分析和了解,这样就会导致相关规章制度当中会存在一些缺陷和问题,再加上一些工作人员单纯地依靠自身工作经验来对医疗设备进行维修和调试,进而整体的维修管理工作质量也就会降低。医疗机构没有成立专门的监督管理小组,各个环节的监督管理工作无法落到实处,这样在出现问题的时候就会发生推卸责任的现象,医疗设备维修管理水平无法得到有效的提高。

### 2.2 医疗设备档案与配件管理水平滞后

就目前的情况看来,中国部分医疗机构并没有对医疗

【作者简介】穆怡鹏(1990-),男,中国新疆巴音郭楞自治州焉耆人,本科,从事设备维修研究。

设备的日常维修管理档案的建设工作予以足够重视,管理人员也没有对设备内部的各种线路图、技术说明等方面的档案资料进行充分了解,这样就会导致在档案管理过程中出现问题,后期相关的工作也就无法正常开展。医疗设备方案管理工作在现阶段医疗机构设备维修管理当中占据着非常重要的地位,医疗设备维修管理人员开展工作的基本依据就是医疗设备的线路图、维修手册等,工作人员在工作之前无法对这些信息资料进行有效掌握,那么就会提高医疗设备维修管理工作的难度<sup>[2]</sup>。部分工作人员在实际的工作过程中存在不良的工作习惯,在一般情况下会将重心放在医疗设备的采购工作当中,然而忽视了设备售后维修和维修说明等方面的内容,这样不仅会导致医疗设备方案无法达到预期的需求,工作人员因缺少科学的参考依据而无法开展正常的工作,他们也就无法严格按照相关的要求和规定来对档案数据进行填写和记录。除此之外,部分医疗机构缺少高效的供货渠道和途径,这样就需要工作人员花费较多的时间对原件和配件进行寻找,医疗设备整体的维修管理效率和质量也就会降低。

### 2.3 医疗设备管理维修人员专业能力与素质偏低

现阶段中国部分医疗机构领导人员并没有对医疗设备的维修管理工作予以足够重视,在机构内部缺少高能力、高素质的医疗设备管理维修人才队伍,工作人员的综合素质和专业能力比较低,进而在实际的工作过程性无法发挥出他们自身的作用,医疗设备维修管理的高质量性也就会受到较大程度的影响。医疗机构无法对医疗设备维修管理工作进行投资,在其实际的发展运营过程中也没有定期开展培训教育工作,这样就会导致工作人员的专业管理业务和素质无法得到有效的提高,他们也无法对各种先进的医疗设备管理技术与方法进行充分应用,各个环节的工作也就不能正常开展。医疗设备在出现故障的时候,医疗机构也没有在第一时间指派专门的人员来开展维修管理工作,在这个过程中遇到问题的时候不能采取有效的措施来进行处理,这样就会将医疗机构内部医疗设备故障的维修时间延长,医疗服务的高效性也就会受到相应的影响。

## 3 医疗设备维修管理的有效对策

### 3.1 健全医疗设备管理机制

现阶段中国医疗行业发展的速度变得越来越快,为了能够在时代的发展潮流当中站稳脚跟,医疗机构要转变自身的管理工作理念,对医疗设备维修管理工作予以足够的重视,进而对医疗设备管理机制进行不断的健全和完善。医疗机构要对自身的实际情况来进行充分的分析和了解,在此基础上对医疗设备的维修管理相关规章制度进行合理的制定,总结以往工作过程中出现的各种问题,进而在第一时间采取相应的措施来进行处理,对设备采购、安装调试等环节进行不断优化。另外,医疗机构还要结合实际情况来成立设备管理维护小组,将责任追究制度落实到实处,这样才可以对每一位

工作人员的职能进行科学的分工,各个部门之间也要进行不断的交流和沟通。

### 3.2 强化医疗设备方案及配件管理

设备档案及配件管理工作可以在医疗机构发展过程中发挥出良好的作用,这就要求医疗机构要在医疗设备维修管理当中对该工作进行不断的完善。另外,医疗机构还要成立医疗设备管理部门,指派专门的工作人员来对工作过程中出现的各种档案信息资料进行科学的整理和分类,将专柜保管工作落实到实处,这样可以为工作人员调出相关的档案信息提供便利,医疗设备检修维护的综合水平也会得到相应的提高<sup>[3]</sup>。与此同时,医疗机构还要对设备功能采购配置、售后服务等方面的工作进行不断的完善,对不同的渠道进行充分应用,进而可以在第一时间获取需要在维修过程中更换的核心配件,进而医疗设备故障问题也可以得到及时的处理,确保医疗设备可以正常的运转且发挥出其应有的作用。

### 3.3 组建专业的医疗设备管理维修人才队伍

为了能够让医疗机构将自身的医疗设备管理水平进行最大程度的提高,医疗机构要结合实际情况来对专业的医疗设备管理维修人才队伍进行组建,进而才可以对医疗服务质量进行有效的保障。相关管理人员要对医疗机构发现规模和设备管理情况进行充分考虑,在这个过程中对高素质、高能力的医疗设备管理维修人才进行引进,在这个过程中还要定期开展相关的专业化培训教育工作,进而可以在提高他们自身业务能力和综合素质的时候,他们也可以对各种管理技术与方法进行充分应用,医疗设备维修管理工作的整体效率和质量也会得到相应的提高<sup>[4]</sup>。与此同时,医疗机构还要加大力度对医疗设备维修管理工作进行投资,邀请专家或者机构来对相关工作进行指导,这样才可以提高每一个环节的科学性和有效性,对一些表现优秀的人员可以将他们外派进行学习,进而可以让他们对最新的医疗设备管理维修技术信息进行充分了解,机构内部的设备管理维修水平也会得到相应的提高。

## 4 结语

综上所述,医疗设备的维修管理工作对于医疗机构的发展来说可以起到良好的作用,相关管理人员要对该工作的重要性予以足够重视,结合实际来采取有效对策对相关问题进行处理,这样才可以进一步促进医疗机构的发展。

### 参考文献

- [1] 支方方.医疗设备维修管理的几点问题与对策[J].特别健康,2020(32):153.
- [2] 汪兴响.大型医疗设备维修存在的问题及对策探讨[J].中国设备工程,2019(15):66-67.
- [3] 冯定,李晨旭.医院医疗设备维修管理存在的问题与对策[J].中国设备工程,2019(15):42-43.
- [4] 魏智鹏.精细化管理应用于医院医疗设备维修的措施探讨[J].中国保健营养,2020,30(14):374.