

军工产品质量问题举一反三机制与流程建设

Mechanism and Process Construction of Military Product Quality Problems by Analogy

倪燕

Yan Ni

中国电子科技集团公司第十研究所 中国·四川 成都 610036

The 10th Research Institute of China Electronics Technology Group Corporation, Chengdu, Sichuan, 610036, China

摘要: 论文对军工产品技术质量问题举一反三机制与流程进行研究与建设,旨在确保相同问题在已交付品中纠正、在研品中遏制、新研品中杜绝,形成经验辐射效应,对减少产品质量问题数量、提升新研产品质量能发挥积极作用。

Abstract: This paper studies and constructs the mechanism and process of drawing inferences from one instance about the technical quality problems of military products, in order to ensure that the same problems are corrected in the delivered products, curbed in the developed products and eliminated in the newly developed products, form the experience radiation effect, and play a positive role in reducing the number of product quality problems and improving the quality of newly developed products.

关键词: 质量问题; 举一反三; 机制; 流程

Keywords: quality problems; infer other things from one fact; mechanism; technological process

DOI: 10.12346/etr.v3i9.4215

1 引言

军工产品质量第一,不出问题、少出问题是基本原则,有问题就应彻底解决是底线。军工产品按照产品状态一般分为在研品、已交付品,且多批次投产与交付,其中已交付品需要全生命周期维护,且是主动维护,即保障装备使用效能与完备性。但是以往,已交付品在某部队使用过程中出现问题,问题往往是共性的,我们对该质量问题进行了归零,但相关措施仅在本套产品中进行了落实,并未在其他部队的产品或在研品中落实,导致相同的问题再次爆发;而且,问题的根因往往都是电路设计、元器件选用、工艺、软件设计存在缺陷等,这些缺陷又很有可能潜伏在其他新研型号中,如何将这些问题信息正确及时地传递到其他型号以避免“重蹈覆辙”,就显得非常重要。因此,需要针对产品技术质量问题开展全面的举一反三工作,在单位内部建设一套举一反三的机制与流程,确保相同问题在已交付品中纠正、在研品中遏制、新研品中杜绝。

2 相关术语

质量问题归零:对在设计、生产、试验、服务(和使用)中出现的的质量问题,从技术上、管理上分析产生的原因、机理,

并采取纠正措施、预防措施,以避免问题重复发生的活动^[1]。

举一反三:把质量问题信息反馈给本产品、本单位并通报其他产品、其他单位^[2],检查有无可能发生类似模式和机理的问题,并采取预防措施^[3]。

3 机制与流程

3.1 明确工作责权

一般情况下,产品质量问题举一反三工作涉及范围宽、历时长、关联部门多,需明确一个部门负责全周期统筹管理,形成“主责明确,各方联动”的工作机制,从而避免“铁路警察各管一段”带来的信息断层、上游不急下游急等问题。

3.2 梳理工作项

统筹管理的主责部门应梳理举一反三工作项,即需要开展的具体工作内容、每项工作的要求、具体责任部门等,如表1所示。

3.3 制定工作流程

针对梳理出的工作项与工作内容,制定相应的工作流程并固化到信息化平台中,从而责权落地、流程驱动行为,可达到预期目标,如图1所示。

【作者简介】倪燕(1978-),女,中国湖南人,硕士,高级工程师,从事质量管理研究。

表 1 产品质量问题举一反三工作项

序号	工作内容	工作要求	责任部门
1	组织某质量问题归零评审	归零报告预审通过，可提交正式评审；评审组专家专业覆盖性应充分适宜	质量部门
2	归零评审会上确定举一反三的产品范围	本型号已交付品批次、编号及使用地（使用地尽可能清查出来）；本型号在研品批次与数量；是否涉及其它型号同类模块	质量部门、生产部门、售后服务部门
3	在信息化平台录入归零信息及需举一反三的产品信息，发起后续流程	平台中记录质量问题信息、上传归零报告、需举一反三的产品编号；如涉及其它型号同类模块，信息流转到对口质量师	质量部门
4	拟制技术通报/质量函	明确技术通报/质量函拟制的负责人、上报时间	计划（技术状态管理）部门/质量部门
5	技术通报/质量函获得批复	实时跟踪技术通报/质量函的批复情况	计划（技术状态管理）部门/质量部门
6	归零措施在产品中的落实	在研品落实	生产部门
		已交付品落实	售后服务部门
7	举一反三工作最终闭环	每项工作推送到具体责任人，完成后在平台中录入相关信息，直至举一反三工作全部完成	所涉及的部门
8	质量问题信息提炼总结	总结出设计或工艺缺陷等，组织团队编制设计准则、工艺规程、检验细则等	质量部门

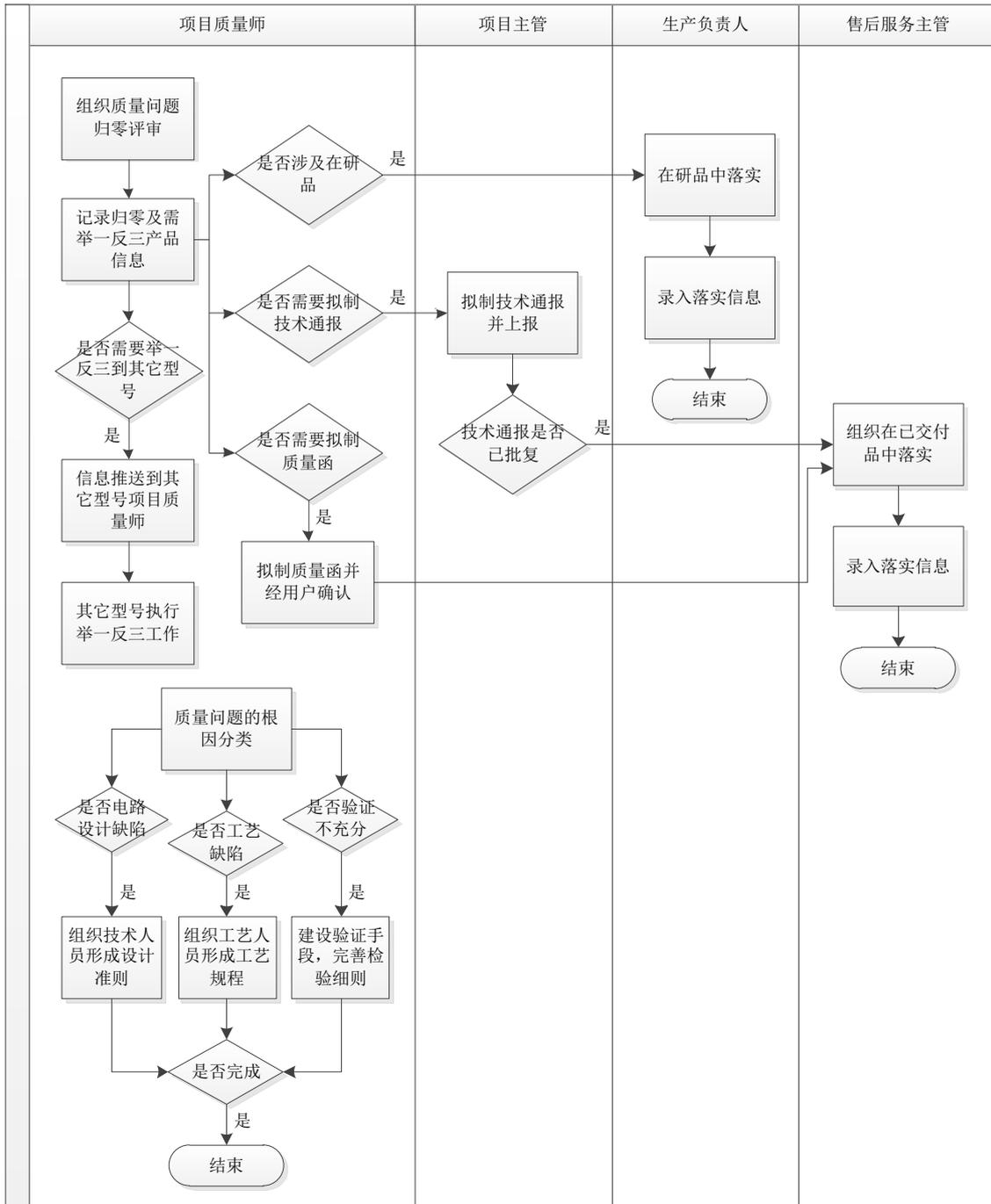


图 1 产品举一反三工作流程

4 配套措施

4.1 配套工具

为了确保举一反三工作机制与流程能顺畅运行,信息传递及时准确,且方便信息统计与分析,可建设相应的信息化工具实现上述工作流程,工作任务与信息便可自动流转,过程可视、完成情况实时更新,也可定期统计分析,提供决策支持。

4.2 工作检查、通报与考核

为促使相关部门各尽其责,可让质量部门每月末对举一反三工作进展、信息维护填报等情况进行清理并通报,对于工作开展不满足要求、工作进展滞后的将在部门绩效考核中予以扣分;对于信息漏报、瞒报、虚报造成的质量损失或用

户批评时,对部门和个人进行质量处罚。

5 结语

论文研究并建设了一套军工产品质量问题举一反三的机制与流程,能较好地指导军工企业更好地开展质量问题举一反三工作,从而最大程度地避免同一个问题再次爆发、相同问题在不同产品重复发生等现象。

参考文献

- [1] GJB 9001C—2017 质量管理体系要求[S].
- [2] GJB1405A—2006 装备质量管理术语[S].
- [3] GJB5711—2006 装备质量问题处理通用要求[S].

(上接第120页)

的可持续发展^[4]。

4.3 进行机械设备科学养护

机械设备在使用过程中会出现磨损的问题,在长期的使用过程中也会出现设备故障,因此要及时对机械设备进行检修和维护,确保设备的安全隐患得以解决。在日常工程施工前要严格的对机械设备的性能进行检查,确保设备安全,并且要对机械设备故障的处理进行加强。机械设备一旦出现故障,应第一时间反映给相关管理人员,并且迅速检修,确保这些设备故障可以在最短的时间内得到解决。如果机械设备损耗较为严重,则要及时对其进行报废,不可再次运用到工程施工中。在机械设备检修养护过程中要建立信息化管理体系,通过信息技术来提高机械设备管理的效率,同时降低安全事故的发生。

基础,为了确保机械设备可以最大的发挥作用,就需要对其进行相应的管理。通过在施工过程中选择合适的机械设备来确保施工过程的安全,并且在施工过程中建立严格的操作标准,强化施工人员的安全意识和规范操作意识,构建信息化的机械设备管理系统,来使机械设备可以发挥最大的作用,确保工程建设的质量。

参考文献

- [1] 黄文进,魏菁.施工企业工程机械管理的问题与对策[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021(6):34-35.
- [2] 李学科.如何做好公路机械设备的管理工作[J].科技风,2021(15):132-133.
- [3] 衣文松.机械设备智能化管理工作思考[J].新型工业化,2021,11(5):65-66.
- [4] 孔德龙.铁矿机械设备管理现状及对策研究[J].中国设备工程,2021(5):47-48.

5 结语

在进行工程项目建设过程中机械设备是其进行建设的基