

新公共管理理论给中国公共管理带来的发展启示

The Enlightenment of the New Public Management Theory on the Development of Public Management in China

董曦丹

Xidan Dong

上海市工商外国语学校

中国·上海 202178

Shanghai Industrial and Commercial Foreign

Language School,

Shanghai, 202178, China

【摘要】新公共管理理论是20世纪提出的理论学说,在当时引发了一定的社会轰动,世界上很多国家开始关注新公共管理理论,并反思本国的一些政府职能机构。文章立足于新公共管理理论的内涵,讨论了新公共管理理论给中国公共管理带来的启示,旨在进一步完善政府管理模式,构建公正、和谐的政府管理。

【Abstract】The new public management theory is a theory put forward in the 20th century, caused a certain social sensation at that time, many countries in the world began to pay attention to the new public management theory, and reflect on some of their own government functions. Based on the connotation of the new public management theory, this paper discusses the enlightenment brought by the new public management theory to China's public management, aiming to further improve the government management model and build a fair and harmonious government management.

【关键词】新公共管理理论;概念;公共管理

【Keywords】new public management theory; concept; public management

【DOI】10.36012/emr.v1i3.869

1 新公共管理理论的内涵

20世纪,新公共管理运动促进了西方很多国家的政府变革,改变了西方各国的行政管理模式,政府管理思想和政府权力职责也进行了相应的调整,融入了一些私营企业的管理方法和经验,不仅提高了政府部门的工作效率,还从一定程度上促进了政府、社会和大众的和谐。关于新公共管理理论的含义大致如下。

1.1 政府职能实现多元化管理

在新公共管理理论的实践中,政府管理职能规定的较为清晰,已经突破了过去传统的管理模式。政府占据管理模式中的主导地位,在政府的协调下,各部门的关系更加紧密,可以在互相协调中,树立为人民服务的主体思想。

1.2 政府为公民提供最大化的服务

政府部门要改变过去对公民的观念和认识,这是新公共管理理论中较为明确的变化。新公共管理理论要求政府将公民作为重点服务的对象,能够根据公民的工作、生活和发展需求来制定各种不同的服务政策,始终将公民放在关键的位置,能够做到“急公民之所急,想公民之所想”,严禁在为公民服务

的过程中出现官僚主义。

1.3 借鉴私营企业的管理经验

过去传统的政府管理模式,容易出现部门职能的交叉,分工不是很明确。在新的公共管理理论中,政府可以借鉴私营企业的发展模式和管理方式,这样就可以进一步提升政府部门的工作效率,为公民提供更加高效、优质的职能服务,进一步巩固政府的权威性,提高执政能力。

1.4 政府部门要建立竞争机制

在新公共管理理论中,政府工作效率一直是较为关键的因素。之所以高度重视工作效率,是因为政府管理模式需要进行全面的改革,以带动政府行政人员工作能力的提升。政府一定要积极借鉴新公共管理理论的核心内容,在改革实践中,将一些优化的竞争机制融入政府管理中,为各个部门制定合理的竞争机制,提升部门之间的协调力度与工作效率,从而更好地给公众提供服务。

简言之,公共管理就是行政管理,指的就是政府部门的管职能,在政府管理的过程中,不会涉及盈利性质。中国立足于新公共管理理论开展了大量的研究,在探索过程中,将政府

职能部门进行了明确的分工,逐渐完善政府管理模式,加强对政府权力的监督和管理。随着社会主义市场经济体制的完善与发展,公共管理在中国社会发展中的地位也逐渐加强^[1]。

2 新公共管理理论给中国公共管理带来的发展启示

近年来,中国加大了政府管理模式的改革力度,也给新公共管理理论的发展提供了一些与社会发展相适应的措施,人民成为政府服务的主要对象,中国政府管理职能的能力也在不断加强。

2.1 建立服务型政府

随着新公共管理理论的出现,中国政府的管理模式发生了一定的变化。过去中国政府传统管理模式的手段比较单一,不能让政府职能得到有效的发挥,经常会出现一些腐败问题,这就从一定程度上给政府职能的权威性带来了不良的影响。鉴于时代的发展,政府管理部门就要对政府的职能和角色进行定位,重新规划各个部门的关系,加强对政府工作的监督力度,及时发现行政管理的问题和不足,及时改正,从而构建良好的服务型社会。

2.2 打破经济市场的垄断局面

世界上很多国家在新公共管理理论提出出来后,都对政府管理模式进行了大刀阔斧的改革,中国也不例外,也对过去传统的政府管理模式展开了研究,积极借鉴新公共管理理论中多元化的管理思想,并进行了实践和研究,在很多地区成立了一些非盈利的机构。可以说,这些机构在中国的出现,不仅带动了地方经济的快速发展,还实现了当地政府在行政管理方面的有效监督,有效地减少了政府贪污受贿等问题。在借鉴新公共管理理论的过程中,政府部门要对第三部门进行详细的规划,在规划的过程中,不能简单将其当成一个发展形势,而是要从人才培养和人才组建方面进行改革,吸取市场经济体制改革方面的经验,改变过去传统的管理模式、政府垄断的局面,立足于人民的需求进行有效的改革。在政策改革过程中,要始终以民主原则作为核心内容,将人民需求作为政府工作的服务重点^[2]。

2.3 提高公共部门管理服务的效率

要将一些私营企业的管理方法和理念融入政府公共部门的管理中,进一步提高公共管理的效率。大量的西方新公共管理运动实践证明,这是切实可行的。因此,人们在公共管理工作中也要通过引进优良的管理经验和方法,来提高行政服务效率,如企业管理的科学性,重视市场需求和顾客的反馈,追求投入和产出,讲求成本核算等精神,把这些管理的新方法和

有效手段引入公共管理中,不仅可以提高政府管理人员的责任感,还可以科学地衡量管理部门的工作业绩。除此之外,为了提高效率,政府管理人员应该树立效率意识,增强活力,用有限的资源创造更多的公共物品,提供更好的服务。

2.4 强化为公民服务的意识

公民的主张是新公共管理的重要导向,也是提高服务质量的出发点。过去计划经济时代的政府管理模式强化了政府的管理,但是没有过多地提及服务职能。随着社会的不断发展,政府要积极转变管理方式,创新思路,将服务意识的提升作为工作的关键,将立足于公民的满意程度和社会的价值取向作为管理的标准。为社会和公民提供优质高效的服务,是政府的功能所在,而不是过去人们理解的对公民和社会行为的限制。政府作为给社会、公众提供公共产品的一方,和企业一样,要遵守市场经济发展规律,将公众购买公共产品的需求当作工作指南。

人本精神是公共管理的灵魂。归根结底,公共管理主体的落点是人,只有在充分尊重人,并且满足人的各项合理需求的前提下,才能激发人的积极性去从事公共管理活动。只有在坚持人本精神的前提下,体现公共管理的人文关怀,才能从根本上避免公共管理出现的本末倒置,防止公民各种合法权利受到侵犯。

2.5 健全相关法律制度

由于中国目前一些关于公共管理的制度有许多需要完善的地方,在新公共管理的过程中,仍然需要遵守当前的一些法律和制度。在今后很长的一段时期,人们都要将行政改革作为重要的发展任务。可以说,中国公共管理的主要任务就是健全和完善行政法规,将公共管理的相关法规进行贯彻和落实,从而为人事管理和行政管理提供有效的法制保证。

3 结论

综上所述,政府管理归根结底是为公民服务,在制定和完善相关公共管理的政策和法规时,要以人民的利益为出发点,始终以人民为主体,贴近人民的需求,在行政服务中做到严格执法,有效制止一些不好的现象和行为。总而言之,制度是一种手段,是为政府完成公共管理目标服务的,在制定和完善制度中,一定要将其贯彻到实处。

参考文献

- [1]林木子.新公共管理理论对我国公共管理的启示[J].现代经济信息,2017(18):71.
- [2]钟莹.略论新公共管理理论对我国行政改革作用[J].科技展望,2017(11):189.