

# 众包物流配送创新模式发展路径研究 ——以河源市为例

## Research on the Development Path of Crowdsourcing Logistics Distribution Innovation Model —Taking Heyuan City as an Example

赵凤 张晓芹 李文玉

Feng Zhao Xiaoqin Zhang Wenyu Li

广东东软学院 中国·广东 佛山 528200

Guangdong Neusoft University, Foshan, Guangdong, 528200, China

**摘要:** 论文以河源市为例,对农村物流的现状进行调查,得出其物流存在的主要问题,并根据实际情况构建出适用于河源市的三种农村众包物流配送模式,分别为农产品上行服务的 B2C 众包模式、为快递下行的 C2B 众包模式以及短距离的 C2C 众包模式。根据河源市农村众包物流的不同需求,设计的不同众包模式,希望能够促进河源农村众包物流配送模式发展,为解决农村众包物流“最后一公里”发展瓶颈带来一定的突破或帮助。

**Abstract:** This paper takes Heyuan City as an example to investigate the current situation of rural logistics, identify the main problems in its logistics, and construct three rural crowdsourcing logistics distribution models suitable for Heyuan City based on the actual situation, namely the B2C crowdsourcing model for agricultural product upstream services, the C2B crowdsourcing model for express delivery downstream, and the short distance C2C crowdsourcing model. Based on the different needs of rural crowdsourcing logistics in Heyuan City, different crowdsourcing models have been designed in the hope of promoting the development of rural crowdsourcing logistics distribution models in Heyuan, and bringing certain breakthroughs or assistance to solve the bottleneck of the “last mile” development of rural crowdsourcing logistics.

**关键词:** 农村物流; 众包; 配送模式

**Keywords:** rural logistics; crowdsourcing; distribution model

**基金项目:** 广东省普通高校青年创新人才项目: 乡村振兴战略下广东省农产品众包物流模式与运行机制研究(项目编号: 2020KQNCX106); 佛山市社会科学规划项目: 佛山传统商贸批发市场转型升级路径与对策(项目编号: 2023-ZDB06); 广东东软学院 2020 年科研创新团队项目“供应链管理研究团队”(项目编号: 2020XKYTD05)。

**DOI:** 10.12346/emr.v5i2.8603

## 1 引言

论文基于众包物流配送模式以及共享经济下的众包物流的认识,了解河源农村众包物流现阶段的基本情况。通过实地调查得出河源农村众包物流的现状以及河源人民对众包物流的接受度以及河源发展农村众包物流的可行性,在此基础上构建出适合河源的农村众包物流模式,并提出保障模式顺利进行的措施,希望能对河源市农村众包物流发展的规划发挥作用<sup>[1]</sup>。

## 2 相关研究

众包物流是解决末端配送的有效手段,但是,农村众包与城市众包具有一定的差异,不能一概而论<sup>[2]</sup>。现阶段,大多数学者关注于城市众包,而在农村众包方面的研究较少。

风险是许多学者研究的方向。孟翠(2019)指出,由于大众群体的运输设备不专业,进行众包配送时,会使货物面临破损风险<sup>[3]</sup>。汪拓(2020)指出,农村众包物流模式主要受货物安全、人身安全等风险因素的影响<sup>[1]</sup>。兰璞(2020)

**【作者简介】** 赵凤(1996-),女,中国湖南衡阳人,硕士,讲师,从事供应链管理研究。

提出,农村的“面子”约束机制可以有效地解决农村众包物流的风险问题。然而,袁悦(2022)则认为,熟人社会在一定程度上能够提高农村众包接包率,但是会带来接包方敷衍了事的问题。

在问题及解决策略方面,汪义军等(2022)指出农村末端众包物流配送主要面临人员不规范、制度不健全、监督不到位的问题。李周兰(2022)研究得出,众包物流收益低是阻碍农村众包迅速扩展的因素。张可(2022)认为,政府政策支持对农村众包物流发展起到正向推动作用。瞿春翠(2022)指出众包物流模式是解决物流配送资源缺乏的有效模式。

综上所述,对众包物流的影响因素、问题及解决策略等都有了较为深入研究,但农村众包物流配送模式的优化仍然有较大的探析空间。故此篇论文在已有的研究结论及成果的基础上,通过对龙川县农村众包物流配送模式进行分析,深入探析乡村振兴战略背景下发展农村众包物流,力求为河源农村物流发展提供理论支持和参考。

### 3 河源市物流现状研究

#### 3.1 快递布局远

据调查与实地走访发现,河源的快递网点分布较为全面,三通一达,顺丰等快递企业都有在乡镇级布点,暂时没有在村级布局的快递点。由于农村地理环境的特殊性,河源各个村落的地理位置较为分散,居住地距离快递网点3~8km还是普遍存在。几乎没有能为居民提供末端配送以及前端取货的快递点。河源市农村居民无论取件还是寄件等都存在着较大的问题。

#### 3.2 快递上门难

据实地访谈得知,只有少部分与快递点同街道的居民享受到了快递上门服务。目前,绝大多数河源市农村居民都是到网点取件。在快递上门方面,由于地理分布分散,快递上门难,因此,快递网点提供的都是收费上门服务。河源市快递网点经营分为专职快递和农超对接代收代发两种模式。其中,专职快递员只为生鲜提供送货上门服务。而农超对接点只为快递提供寄存服务。因此,河源市许多村民都面临着寄件难、取件难等的“物流难”问题。

#### 3.3 众包普及度低

对众包物流的使用意愿做调查后发现,村民对众包物流的了解程度非常低。只有少数选择在家务工的青壮年以及在周边城镇学习的初高中生对众包物流模式有一定了解。但是,在实地考察,并且对农村居民解释众包物流的含义以及可能的应用领域后,大多数人表示,可以尝试使用众包物流。此外,我们对河源市村民使用众包物流会考虑的主要因素进行了相应的调查。据调查结果反馈,影响河源市居民选择众包物流的因素包括:价格、配送时间。在产品安全性方面,大多数村民表示,采用众包物流时,会考虑周边的邻居、熟人。出于对熟人的信任,产品安全性不是他们需要顾虑太多的问题。

## 4 河源市农村众包物流配送建议模式

### 4.1 以农产品上行为主的 B2C 模式

目前,河源正围绕生猪、油茶、茶叶、蔬菜、水果、水产、南药、丝苗米八大特色优势农业产业,推动优势农产品产区发展就地就近加工,是促进产业提升的有效方式。发展农产品上行众包物流,能够有效地解决农产品“最先一公里”问题。以农产品上行为主的 B2C (Business to Customer) 众包物流模式是基于共享经济理念,在网络大数据平台下建立的众包物流相关体系。河源的上行农产品就可利用这种模式来促使物流资源的合理配置,提高物流效率。

①订单下达。河源具有农产品运输需求的农民或企业,可在众包信息匹配平台与具有配送条件的车主进行精准匹配。众包匹配平台拥有海量已实名认证的用户,为需求方提供信息交互空间。在平台中,可以为顾客精准匹配到具有空闲时间或闲散车源的河源大众群体。有需要使用众包的供货方,或者想接货的车源方,可根据平台的指示(如送货的时间、重量、货物种类等)选择下单即可。②通过平台进行车货匹配。众包信息匹配平台可以利用大数据以及云计算等技术为有送货需求的发包方和有闲散车源的接包方提供透明的、专业的物流服务。平台系统根据需求及供给的相关信息,为需运输农产品的农户或企业(供货方)选择河源内最合适的接包方。通过这种方式,众包平台可以帮助河源农产品企业降低物流的成本。此外,平台可以给农产品企业提供信息的查询及发布、农产品运输、农产品相关资讯、费用结算等一条龙服务。③订单完成及评价。通过引入第三方支付方式保证众包服务双方的货物与财产安全。在订单开始之前,第三方支付平台将冻结相关的服务款项,待接包方将货物安全、准时地送达指定位置后,通知确认签收,第三方支付平台将会把相应报酬汇入车主账户(接包方)。在订单完成后,供货方可按照使用体验或配送情况及服务态度等在众包平台发表评价及提出建议。平台会如实记录评价的相关信息,这将与用户的信誉挂钩,并在平台中公开透明,可为用户们提供参考价值。

### 4.2 针对快递与第三方物流结合的 C2B 模式

受地理环境与交通区位的闲置,快递公司基本上没给河源居民提供上门取件或者送货上门服务。然而,河源市农村布局分散,农村居民为了取快递或者寄件经常得走好几公里。为提高农村居民的购物体验以及加强资源的利用,可以在河源开展 C2B 的众包物流配送模式。

①消费者发出需求。河源具有上门取件与送货上门的顾客通过平台向快递公司发出需求。顾客在平台输入包裹的主要信息,如取件码、重量、地理位置、送货时间后,直接下单。②平台根据顾客下达的订单精准匹配。闲散物流资源或寄收件能力的河源居民或大众可以在众包平台上看到客户的需求,其可根据货物种类、尺寸、重量、送达地点、时间等需求信息,然后考虑是否接包。此外,众包平台可收集用户的地理位置、寄件需求、空闲时间等信息,为他们推送相关的物流需求订单。③运输及评价。接包方在平台接单后根据顾

客的需求或与顾客协商在指定的时间及地点将包裹运输到物流公司。在完成之后消费者和接包方可以在众包平台内相互评价。根据运输包裹的距离、时间、重量等，接包方完成运输服务后可在众包平台得到积分、现金或是寄快递折扣等作为报酬<sup>[3]</sup>。为了保证货物安全、信息安全，可以采用区块链技术对众包平台的信息与人员进行监管，实时查看接手快递的人员信息。

### 4.3 适用于短距离的 C2C 模式

河源有 5 个县，不同县之间人员的流动，为短距离众包配送提供了可能。C2C 即 Customer to Customer，即顾客对顾客，C2C 模式下的企业有京东众包、达达、闪送、人人快递等。C2C 模式类似滴滴顺风车的运作模式，主要是将有短距离配送需求的居民以及有出行计划的居民进行匹配，为同路线的需求方和供应方提供联系。

①自由快递人入驻。入驻方式有两种，一是通过微信或者支付宝平台进行实名认证，二是对于没有微信或者支付宝的农村大龄居民，可以通过线上提交资料或到线下完成登记授信的方式入驻。②寄件人和快递人的线路匹配。河源居民在平台上发出包括行程、快递的种类、重量的需求，平台会将寄件信息推送到附近的用户界面。具有接单条件或者配送需求的河源市农村居民可以在平台上进行供需匹配。③包裹实时跟踪。寄件人可以在平台上实时查看包裹的实时动态，直至订单完成，订单完成后，为接包方提供相应的报酬，或者通过积分方式累积到个人的账户供寄件抵扣和兑换礼品。

## 5 乡村振兴战略下河源农村众包物流配送模式的保障措施

### 5.1 政府层面

①宣传方面。河源市政府可以借助各式各样的平台去宣传众包物流的相关知识，通过线上线下相结合，让河源人民了解众包、认识众包、使用众包。②政府牵头建平台方面。在乡村振兴战略的背景下，政府能够有效地落实相关政策，做众包平台的领头羊，支持河源众包物流的发展和建设。在互联网迅速普及的今天，政府可带头建立众包物流服务的官方网站，制定的相关众包物流政策，使用户也能够迅速接收到相关的咨询。

### 5.2 技术层面

通过数据处理系统的分析，如 ERP、UAS 等，通过系统去维护、处理、分析、匹配农村众包物流的相关信息。如基于大数据优化车辆的路径来降低车辆的使用数量，减少车辆的行驶距离，从而降低河源物流企业成本。在大数据的背景下，还可以通过云计算对货源方、车源方、顾客、接包方

等进行进一步规划整合。

### 5.3 制度方面

①建立专业化的管理体系。农村众包物流的用户来源于群众，配送员也主要来源于群众，而“群众”并非专业的配送人员，故配送员的质量及素质参差不齐，对“群众”配送员的管理更加艰难。所以必须对“群众”配送员进行实名认证，实行诚信积分制度，建立完善的体系。对于出现信用低的配送员也应建立相应的惩罚制度。比如诚信积分低于某一个节点时，对配送员处于禁止接单三个月或者关闭服务的处罚措施。这样有利于众包平台的管理，保障包裹的安全性以及用户的隐私等。②建立数据互通管理制度。为保障众包物流的良好发展，需要建立村与村，乡镇与乡镇的数据联通。快递员的信息，用户常驻的地理位置，经常往返的或到达的地区信息等等，都可以通过互联互通的形式存储在服务器上，以备随时调取。信息的共享可以方便闲置物流资源的配置，同时也可以对货物的配送状态进行实时监控。为了保证数据的安全，有效的管理制度是必须建立的。数据使用操作规范，数据使用人员都需要作进一步的限制。③建立评价体系。众包物流体系在订单完成时，供货方可以根据接包方的服务态度是否良好、配送是否与接单时的相符，提供的送货位置是否精准等对其评价。在评价体系建立之余也要实行积分制，积分越高的用户信誉越好，其接单的率也会相应增加。同时平台也开业开展相应的活动，鼓励用户们多参与，提供良好的服务；多积分，为构建良好的众包物流环境打下坚实的基础。

## 6 结语

快递上门难，快递网点布局远是限制河源市农产品“最后一公里”和农村物流末端配送的重要因素。在分析河源市物流现状以及对众包配送模式的接受意愿基础上，提出了河源市众包物流配送模式，分别是促进农产品上行的 B2C 众包模式，方便快递进村的 C2B 众包模式以及村镇间短距离配送的 C2C 模式。此外，论文从政府、技术、制度 3 个方面提出了保障措施，希望能够促进河源市众包物流模式有序的发展。

### 参考文献

- [1] 汪拓.“互联网+”背景下农村众包物流模式的发展研究[J].安徽农学通报,2020,26(23):8-10.
- [2] 柳鹤,李楠.“互联网+”背景下众包物流模式探究[J].现代营销旬刊,2018(2):94-95.
- [3] 孟翠.农村零担快递业务的众包运作模式研究[J].财讯,2019(21):175.