

# 财务信息化视角下的医院成本精细化管理探析

## Analysis on the Fine Management of Hospital Cost from the Perspective of Financial Informatization

叶莉莉

Lili Ye

江苏省中医院 中国·江苏·南京 210029

Jiangsu Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Nanjing, Jiangsu, 210029, China

**摘要:** 如今信息技术已经广泛应用在各行各业工作中,给各行各业都带来新的生机和活力。医院的财务管理也可以利用信息化技术提升财务管理水平,医疗改革的推进给医院医疗服务水平提出更高的要求,而在财务工作中融入精细化理念,有利于实现医院健康持续发展的目标。但根据实际情况来看,精细化管理过程中还存在一些问题,对此,应当进行针对性地改进。成本管理作为财务管理的重要内容,论文将围绕财务信息化视角,着重分析医院成本精细化管理。

**Abstract:** Nowadays, information technology has been widely used in all walks of life, bringing new vitality and vitality to all walks of life. The financial management of hospitals can also use information technology to improve the level of financial management. The advancement of medical reform puts forward higher requirements for the medical service level of hospitals, and integrating refined concepts into financial work is conducive to achieving the goal of healthy and sustainable development of hospitals. However, according to the actual situation, there are still some problems in the fine management process, which should be targeted to improve. Cost management as an important part of financial management, this paper will focus on the analysis of hospital cost fine management from the perspective of financial information.

**关键词:** 信息化; 财务; 医院; 成本

**Keywords:** informatization; finance; hospitals; cost

**DOI:** 10.12346/emr.v5i2.8598

## 1 现阶段医院成本管理存在的问题

### 1.1 成本管理制度不完善

缺乏完善的成本管理相关制度会在一定程度上影响成本管理的有序性,使得成本管理较为混乱,在进行管理和执行时也缺乏规范性。如今,由于一些医院没有建立健全成本管理制度,因此缺少制度保障的情况下,成本管理实际执行也难以落实到位。在进行成本核算时缺少制度保障,没有规范化的规章制度来执行,并且在执行成本核算过程中没有充分结合实际,对成本核算内容更故存在随意性,导致出现一些医疗项目收费不规范的问题,容易引起患者及家属的不满,产生纠纷,影响社会和谐。

### 1.2 成本核算方法缺乏科学性

医院主要的成本核算方法包括项目成本法、科室成本法、全成本作业法等。科室成本法是由各科室归集自己科室的所有费用,再将各科室的费用分摊到相关的每一个病种中,这种成本核算方法的好处在于可以使管理人员对医院运营成本有更清晰的认识,对医疗成本有更良好的管控;全成本作业法是将医院全部资源分为两个或两个以上的作业单元,核算这些作业单元的结果,这种成本核算方法的好处在于实现医院各科室之间的资源共享,各科室共同完成某项工作,有利于提升成本管控效率<sup>[1]</sup>。但根据实际情况来看,如今一些医院仍然缺少科学合理的成分核算体系,往往医院只

【作者简介】叶莉莉(1971-),女,中国江苏泗洪人,本科,中级会计师,从事医院内部控制研究。

采用全成本核算法，而在一定程度上忽略了项目成本法和科室成本法的使用。

### 1.3 成本管理人员综合素质有待提升

成本管理人员的综合素质的高低对成本管理工作质量有至关重要的影响，根据实际情况来看，一些医院成本管理工作人员综合素质较低，从而导致医院成本管理困难。而综合素质较低主要体现在：其一，缺乏成本管理意识，没有建立完善的成本管理相关制度；其二，专业知识储备减少，对成本管理内容缺乏正确理解，实操能力较差，成本管理效果不甚理想。

### 1.4 信息化程度有待提升

如今我国已经进入信息化社会，各行各业工作都广泛应用信息化技术，使得工作效率和质量显著提升。医院作为医疗服务机构，一些医院的信息化建设却不高，成本核算还是依靠人工完成，从而导致成本核算结果不准确，医院成本管理水​​平较低。财务系统和信息管理系统是医院信息化建设中最​​重要的两个环节，但一些医院在进行信息化建设时却没有将这两个系统有效整合，没有将这两个系统紧密地联系起来；一些医院虽然将两个系统进行了有效的整合，但是一定程度上忽略了财务管理和成本核算之间的紧密联系<sup>[2]</sup>。因此，财务信息化下的成本管理还存在信息利用率较低、成本信息共享性较差等问题。

### 1.5 预算执行不到位

如今中国在正在持续推行医疗体制改革，市场竞争日益激烈，医院想要在激烈的竞争中立足，则必须优化经营管理模式。但根据实际情况来看，一些医院在对自身经营管理模式进行变革时，却一定程度上忽略了成本费用预算管理，导致预算执行不到位。一些医院建立了财务预算制度，但财务预算和业务部门没有实现有效衔接，使得财务预算和业务部门实际情况不太相符，从而使得医院管理人员难以真实地了解医院经营情况；一些医院进行预算管理时，只是由财务部门设定了一个总指标，没有层层分解和落实<sup>[3]</sup>。

### 1.6 缺乏有效的风险防范意识

如今市场竞争日益激烈，医院必须加大基础建设力度，引进高质量的医护人员和先进的设备，以此不断提升自身的医疗服务质量。但完成这些基础建设需要大量的资金，对医院的财务和运营造成很大的影响。一些医院缺乏风险防范意识，没有采取有效的预防措施，投入大量的资金在招聘人员和设备上，影响了医院的正常运转。医院内部审计存在一定的不足，使得内部审计工作效果不甚理想，产生过多的资源浪费，导致医院发展动力不足。此外，在实施财务管理信息化过程中，一些医院没有结合自身的实际情况存在随大流、盲目跟风的情况，没有进行充分的调研和规划，存在形式主义的问题，这制约了成本管理精细化目标的实现<sup>[4]</sup>。

## 2 强化医院成本精细化管理的相关策略

### 2.1 健全成本管理制度

医院成本管理主要内容就是有效管控医院的各项成本，提升经济效益。但传统医院成本管理模式下，医院成本管理质量不甚理想。首先，财务信息化背景下，医院应当完善成本管理制度，对各项制度进行优化和完善，并且在完善制度的过程中应当充分结合医院自身实际情况，保证各项制度都符合医院当前的发展要求，以此提升成本管理水​​平。还应当完善相关奖惩制度，以此调动成本管理人员的工作积极性。其次，引入绩效考核制度，并将奖惩机制与其结合，提升工作人员的积极性。最后，将制度的落实情况纳入考核中，从而为制度落实提供保障。同时，可以根据考核结果来确定工作人员的工资收入和奖金，从而保障成本管理质量。

### 2.2 建立科学的成本核算方法

医院传统成本管理模式主要核算对象是医院各​​科室，核算指标是各​​科室的收入和支出。财务信息化背景下，医院成本核算应当被看成一个整体，立足宏观进行成本核算。因此，可以结合信息化技术构建成本核算方法。具体来说，医院可以立足整体，以科室为单位构建成本核算体系，再将每个科室的成本支出作为核算内容。例如，医院财务部门建立一个成本管理中心，其中包括各​​科室、各部门下属科室、临床医学中心等，将这些科室的基础信息录入信息系统中。由财务部门计算医院的总费用，利用信息技术统计、分析和处理医院财务相关的信息，并按照一定的规则将其转化为一种信息资源，通过信息化技术建立一个标准的数据库系统，利用数据库分析和处理，最后得出准确的医院各​​科室的支出，为医院成本管理提供数据支持<sup>[5]</sup>。

### 2.3 加强信息化建设

具体来说，医院可以利用信息系统开展成本管理，利用信息技术收集和整理信息数据，再利用信息技术分析和处理数据信息，提升信息处理的效率和准确性，以此提升成本管理效率和质量。例如，医院可以利用 HIS 系统进行药品管理、医疗设备管理，录入各​​药品和设备的基础信息，当有卖出药品、采购药品、购入设备、更换设备等情况时，对信息系统中的相关内容进行更新，从而实现实时管理，提升医院运行的效率和质量。还可以利用 LIS 系统进行药品管理，从而有效控制药品费用，通过这一系统还可以实现设备精细化管理。通过该系统可以收集设备生命周期等信息，从而管理人员可以清楚地了解设备使用情况。另外，OA 系统也可以收集和​​处理信息，通过移动互联网技术也可以有效整合医院各部门业务情况，实现成分管理信息化和精细化，通过信息数据实时共享提升成本管理效率和质量。为了确保信息化建设效果，还应当提前员工的信息化水​​平。

### 2.4 提升成本管理人员综合素质

财务信息化视角下，医院成本精细化的实现需要专业人

才的支持,因此对于一些医院中成本管理人员综合素质较低的问题,应当采取多样化的措施解决这一问题。医院应当加强成本管理人才招聘和培养。在进行岗位招聘时,要注意应聘人员的学历、素质、工作态度、理论知识和实践技能水平等多方面情况,引进高学历、高技能、高质量成本管理人才;通过定期和不定期的方式组织讲座、培训会、研讨交流会等,加强人才培养,为医院现有的成本管理人员提供提升综合素质的机会。培训内容应当包括科学的管理理念、信息化技术、相关法律法规、职业技能、职业道德等。通过科学管理理念教育使员工树立正确的成本管理理念,更好地符合现代市场竞争需求;通过职业技能教育提升员工成本管理的实践水平;通过职业道德教育,提升员工的思想道德水平,更清楚地认识到自己的责任和义务,增强工作责任心,不断提升自我能力,并以良好的态度履行自己的岗位职责。另外,还要加强对成本管理人员的考核,并将考核结果与绩效挂钩,提升成本管理人员的工作积极性,从而提升成本管理精细化水平。

### 2.5 健全监督考核机制

其一,健全成本管理监督机制。监督制度应当结合医院发展实际情况,才能确保制度的科学合理性。可以定期或不定期对医院成本管理工作进行检查,从而及时发现工作中的问题并解决。另外,医院还可以发挥内部审计部门的作用,由审计部门定期对成本管理进行检查。其二,完善绩效考核机制。在制定绩效考核机制时将员工管理和成本管理有机结合,从而将绩效考核的作用充分地发挥出来。还可以将绩效考核和奖惩机制结合,调动成本管理人员工作积极性。通过对成本管理人员的工作进行定期考核,以考核结果为依据,不断对医院成本管理工作进行优化和调整,促进成本管理精细化水平的提升。

### 2.6 加强成本预算管理

成本预算应当立足医院的实际情况,将预算指标与医院实际情况进行匹配,这个匹配的内容具有多样性,主要包括业务支出、业务收入、固定资产、药品、耗材等。医院的业务收入主要包括医疗收入和医疗服务两部分,门诊收入、检查收入、化验收入、药品收入等都属于医疗服务收入<sup>[6]</sup>。成本预算管理还应当结合医院实际情况制定预算指标,以此来提高成本管理工作的效率和质量。

### 2.7 提升风险防范意识

新医改对医院医疗服务提出了更高的要求。医院想要提

升自身的综合实力,提升医疗服务水平,则应当完善基础设施建设,如更新旧设备、引进先进设备、招聘人才等。但根据实际情况来看,一些医院缺乏风险防范意识,在制定计划时没有结合医院的实际情况,造成医院资金浪费。精细化成本管理下,强调成本管理的全员性,医院的每个工作人员都应当提升防范风险意识。特别是在成本支出方面,应当提前做好预算和计划,合理利用每一笔资金,降低医院财务风险,促使医院持续健康发展<sup>[7]</sup>。因此,医院每一个工作人员都应当建立起成本管理的理念,提升对自身的认识,加强对成本精细化管理的学习,严格按照相关规章制度开展工作。

## 3 结语

在医院成本管理中应用精细化理念具有显著优势,精细化强调严格执行和落实相关规章制度,以减少其偏差,有效预防或减少潜在的风险与缺陷;意味着对各项资源进行合理分配,实现成本效益最大化。财务信息化视角下,医院成本管理融入精细化理念是必然趋势。如今,精细化管理已经初见成效,但也存在成本管理制度不完善、成本核算方法缺乏科学性、成本管理人员综合素质有待提升、信息化程度有待提升、缺乏风险防范意识等问题。基于此,论文提出可以采取健全成本管理制度、建立科学的成本核算方法、加强信息化建设、提升成本管理人员综合素质、健全监督考核机制、加强成本预算管理、提升风险防范意识等针对性措施,从而使医院的财务管理更加精细,实现健康持续发展目标。

## 参考文献

- [1] 杨静,孔霞,高爽,等.基于信息化驱动下的医院精细化费控管理的探讨[J].中国新通信,2023,25(2):93-95.
- [2] 黄云.信息化建设对推动医院财务精细化管理作用探讨[J].行政事业资产与财务,2020(6):101-102.
- [3] 周敏,冯珍慧,章倩,等.基于业财融合的医院全面预算编制管理的实践与创新[J].江苏卫生事业管理,2021,32(10):1349-1351.
- [4] 隋雪,周婕妤.内控精细化视角下的公立医院智慧财务管理平台构建研究[J].现代经济信息,2022,37(25):116-118.
- [5] 梁友.常态化疫情防控下医院运营管理信息化实践——以E医院推进智慧财务为例[J].中国总会计师,2022(8):60-62.
- [6] 张毅.新医改环境下某公立医院精细化管理模式的改革与成效探析[J].湖南中医杂志,2023,39(6):223-227.
- [7] 李妍.对新医改形势下的医院全成本精细化管理探讨[J].经营者,2020,34(16):19-20.