

信息时代背景下的医院会计管理风险与防范措施

Hospital Accounting Management Risk and Preventive Measures under the Background of the Information Age

龙艳

Yan Long

仪陇县中医医院 中国·四川南充 637600

Yilong County Hospital of Traditional Chinese Medicine, Nanchong, Sichuan, 637600, China

摘要: 随着信息化时代的到来, 医院会计领域面临着新的管理风险。论文旨在探讨信息时代背景下的医院会计管理风险, 并提出相应的防范措施。通过综合分析相关文献和实践经验, 从人员管理、信息安全、数据质量等方面展开研究, 以期能够提供医院会计管理的有效对策, 保障医院财务运作的正常进行。

Abstract: With the advent of the information age, the field of hospital accounting faces new management risks. This paper aims to explore the management risks of hospital accounting in the context of the information age and propose corresponding preventive measures. Through comprehensive analysis of relevant literature and practical experience, research is conducted from aspects such as personnel management, information security, and data quality, in order to provide effective strategies for hospital accounting management and ensure the smooth operation of hospital finances.

关键词: 信息时代; 医院会计管理; 风险; 措施

Keywords: information age; hospital accounting management; risks; measures

DOI: 10.12346/emr.v5i1.8258

1 引言

随着信息时代的来临, 医院管理面临着日益复杂的挑战。作为医院管理的重要环节之一, 医院会计管理也面临着诸多风险和挑战。论文旨在探讨信息时代背景下医院会计管理的风险及相应的防范措施。

其一, 信息时代的到来使得医院会计管理面临着新的风险。信息技术的广泛应用使得医院的财务数据更加容易受到黑客攻击和数据泄露的威胁。医院的财务数据是极为敏感的, 一旦泄露或被篡改, 将会给医院造成重大损失。其二, 虚假报账、贪污腐败等问题也给医院会计管理带来了巨大的风险。这些风险给医院财务运营带来了不可忽视的风险因素。

针对以上风险, 医院需要采取一系列的防范措施。医院应加强信息技术安全保护措施, 包括建立健全的网络安全体系和数据加密机制, 限制系统访问权限, 并定期进行信息安全风险评估和漏洞扫描, 及时修补系统漏洞。医院应建立健全的内部控制体系, 包括完善的财务管理制度和流程, 严格

遵守会计准则和法律法规。同时, 加强对员工的教育和培训, 增强他们的风险意识, 防范贪污腐败等违法行为。医院还可以采用科技手段, 如人脸识别、指纹识别等技术, 加强对财务人员的身份认证和访问权限管理。

信息时代背景下的医院会计管理面临着诸多风险, 包括信息安全风险、虚假报账风险等。为了有效应对和防范这些风险, 医院需要加强信息技术安全保护, 建立健全的内部控制体系, 并不断创新和改进风险防范方法。只有这样, 医院才能够保障财务数据的安全性和可靠性, 实现良好的财务管理和运营效果。

2 信息时代背景下医院会计管理风险的特点

2.1 人员管理风险

信息时代下, 医院的人员管理面临一些特定的风险。首先, 医院需要确保招聘合适的财务和会计人员, 以保障财务决策的准确性和可靠性。其次, 医院还需要加强对财务人员

的培训和监督，以确保他们具备专业知识和技能，遵守医院的财务管理规定。最后，员工离职可能导致财务信息的丢失或泄露，因此医院需要建立完善的离职处理制度，及时收回和监控员工的系统权限。

2.2 信息安全风险

在信息时代，医院的会计管理涉及大量的敏感信息，如患者的个人信息、医疗费用等。医院需要采取措施确保这些信息的安全性和机密性，防止黑客攻击、数据泄露和滥用。为了保护信息安全，医院需要建立健全的信息安全管理体系，包括网络安全措施、数据备份与恢复机制、权限管理等。

2.3 数据质量风险

医院的会计管理需要依赖于准确和完整的数据。然而，在信息时代，数据的更新和处理速度快，医院也面临着数据质量风险。例如，数据录入错误、数据丢失、数据篡改等都可能对会计管理产生严重影响。为了降低数据质量风险，医院需要建立严格的数据管理机制，包括数据验证与审查、数据备份与恢复机制、数据质量监控等。

2.4 其他风险因素

除了上述风险外，医院的会计管理还可能面临其他一些风险因素。例如，管理层的不当决策可能导致财务风险的发生；外部环境的变化，如法律法规的变动、市场竞争等，也可能对会计管理产生影响。医院需要关注这些风险因素，并采取适当的管理措施，以减少其对会计管理的不利影响。

3 医院会计管理风险的具体表现

3.1 人员管理风险的表现

3.1.1 人员内部欺诈行为，如财务人员伪造报销单据或偷窃资金

人员内部欺诈是一种常见的人员管理风险表现。例如，财务人员可能会伪造报销单据来获取非法的报销款项，或者偷窃公司资金。这种行为可能导致财务数据的不准确，并给公司带来严重的经济损失。为了防止这种风险，公司应建立健全的内部控制制度，包括对财务报销的审查和监督机制，对员工进行培训教育，提高员工的职业道德素质，同时加强对关键财务流程的审计和监控，及时发现并阻止任何欺诈行为的发生。

3.1.2 人员错误或疏忽导致的财务数据错误

人员错误或疏忽可能导致财务数据的错误，例如错误的计算、错报或漏报财务信息。这种错误可能是无意的，但仍然对公司的决策产生重大影响。为了降低这种风险，公司应提供足够的培训和指导，确保员工具备必要的知识和技能，避免疏忽和错误的发生。同时，建立严格的数据校验和复核机制，确保财务数据的准确性和完整性。

3.1.3 人员离职或变动带来的工作效率下降和信息泄露的风险

人员离职或变动可能会导致工作效率下降和信息泄露的

风险。当关键岗位的员工离职或转岗时，新员工需要一定的时间来适应和掌握工作内容，从而导致工作效率的下降。此外，离职员工可能会携带公司机密信息或客户资料，并将其泄露给竞争对手或其他不法分子，对公司的商业利益造成损害。为了缓解这种风险，公司应建立完善的员工离职管理制度，包括信息安全退出控制、知识转移和保密协议等，确保离职员工的信息和信息得到妥善管理，同时对关键岗位的员工进行备份和培养，以降低人员变动的风险对企业运营的影响^[1]。

3.2 信息安全风险的表现

3.2.1 未经授权的内部或外部人员访问或篡改敏感的财务信息和数据

财务数据泄露：攻击者窃取了敏感的财务信息，如银行账号、信用卡信息等，从而导致个人或组织的财务安全受到威胁。这可能导致资金损失、信誉受损以及法律责任。

数据篡改：攻击者篡改了财务数据，可能修改了交易记录、报表或财务报告，误导管理层做出错误的决策。这种篡改可以导致财务数据失真，从而对企业或组织的运营产生负面影响。

3.2.2 病历或患者数据被未经授权的人员非法获取，造成隐私泄露

幸存者欺骗：攻击者使用被盗取的患者数据进行身份欺诈，如冒充患者进行医疗服务或获取保险索赔。这可能导致患者本人和保险公司经济损失，并对提供医疗服务的机构造成法律和信誉问题。

法律和合规问题：若未经授权的访问违反了适用的隐私和数据保护法律，组织可能面临罚款、诉讼或其他法律后果。此外，医疗保健机构也将面临合规性问题，可能损害其声誉和可信度^[2]。

3.2.3 系统遭受恶意软件攻击、网络入侵或数据丢失、破坏，导致财务信息的安全性受到威胁

资金损失：攻击者可以通过恶意软件、网络入侵或数据破坏来盗取或篡改财务信息，从而导致资金被盗或恶意转移。在某些情况下，攻击者可能还会以勒索的形式要求付款，否则将继续对系统和数据进行破坏。

业务中断：系统受到攻击或数据丢失、破坏会导致业务中断，机构将无法正常运行或提供服务。这可能导致损失的交易、客户流失以及声誉受损。

法律和合规问题：在某些情况下，财务数据泄露或系统遭受攻击可能导致违反相关法律和合规要求，机构可能面临罚款、诉讼或其他法律责任。

3.3 数据质量风险的表现

3.3.1 财务数据录入错误、重复录入、不完整或不准确

这种情况通常是由于人为因素引起的，如员工在录入财务数据时出现输入错误、重复录入同一份数据、漏掉某些关键信息或者错将数据录入到错误的账户中。这会直接影响财

务报告的准确性和及时性，可能导致对企业财务状况的误判和决策错误^[3]。

3.3.2 数据存储或传输过程中出现的错误或数据丢失

这种情况可能是由于存储设备出现故障、网络传输问题或者人为失误等原因导致的。例如，在数据存储过程中发生的磁盘损坏、文件损坏或者在数据传输过程中断导致数据丢失，或者是由于网络不稳定导致数据包丢失或传输错误。这些问题都可能导致财务信息不完整或不可靠，进而对企业的财务分析、决策和运营产生负面影响。

3.3.3 数据备份与恢复机制不完善

如果企业没有建立健全的数据备份与恢复机制，就有可能导致关键数据丢失或无法及时恢复。例如，在数据备份过程中没有进行有效备份策略、备份频率不够高、数据备份存储设备不可靠等因素都可能导致数据丢失或无法及时恢复。这将对企业的业务连续性和灾难恢复能力造成较大风险^[4]。

总之，数据质量风险表现为财务数据录入错误、重复录入、不完整或不准确，数据存储或传输过程中出现的错误或数据丢失，以及数据备份与恢复机制不完善等问题。这些风险将直接影响企业的财务报告准确性、决策和运营效果，因此企业在数据管理方面应高度重视，并制定相应的控制措施和风险管理策略来降低数据质量风险的发生概率和影响程度。

3.4 其他风险的具体表现

3.4.1 设备故障，致使财务工作无法正常进行

设备故障是一种常见的问题，如果出现在财务工作中，可能会给整个财务部门带来很大的障碍和影响。首先，设备故障可能导致无法正常使用财务软件和系统。财务工作通常需要使用各种财务软件和系统来处理数据、编制报告和进行分析。如果设备故障导致软件无法正常运行或数据无法访问，将严重影响财务人员的工作效率和准确性。其次，设备故障也可能导致数据丢失或损坏。财务部门处理的是公司重要的财务数据，一旦设备故障导致数据丢失或损坏，将对公司的财务状况和经营分析产生严重的影响。再次，数据的丢失或损坏还可能导致财务记录的不完整，从而给审计和合规性检查带来困难。设备故障可能导致财务工作的延迟和停滞。财务工作通常有严格的时间要求，如月度财务报告、税务申报等。一旦设备故障导致无法按时完成这些工作，将产生连锁反应，影响到其他部门和公司的运营。最后，设备故障也可能导致财务人员在处理问题时分心，错过重要的截止

日期或审计要求^[5]。

3.4.2 市场竞争加剧，造成财务压力和风险增加

市场竞争加剧是当今商业环境下的常见现象，对企业来说，它既带来了机遇，也增加了财务压力和风险。

首先，市场竞争的激烈程度增加了企业的运营成本。为了在竞争中取得优势，企业需要不断投入资金用于产品开发、市场推广、品牌建设等方面。这些额外支出会减少企业的利润，给财务状况带来压力。其次，竞争加剧还会导致价格战的出现。为了吸引消费者和维持市场份额，企业可能会降低产品价格，这将直接减少企业的收入。而在市场上参与价格战会使企业的利润空间进一步受限，增加了财务风险。最后，市场竞争加剧也意味着企业需要更加重视创新和卓越的产品或服务。当其他竞争对手推出类似产品时，企业可能需要投入更多资源来不断完善和提升产品质量，以保持竞争优势。这些研发和创新投入也会给企业带来资金压力。

4 结论

医院会计管理涉及多个部门间的数据交互和信息流动，针对存在的风险，医院应采取相应的防范措施。加强信息系统的安全保护，包括建立强大的网络防火墙、定期进行系统安全检查和漏洞修复，以及加密敏感数据等措施，有效防止黑客入侵和数据泄露。医院可以引入先进的信息技术工具和软件，如人工智能、大数据分析等，提高会计处理效率和准确度，更好地应对海量化的财务数据。最后，加强内部控制，明确岗位职责和权限，遏制内部造假和不当操作的可能，保证财务数据的真实性和准确性。面对信息时代背景下的医院会计管理风险，医院应加强信息安全保护、建立健全的数据管理机制、引入先进的信息技术工具，并加强内部控制，以降低会计管理风险并确保财务数据的准确性与完整性。

参考文献

- [1] 李美玲,韩还,邓芳.信息化背景下医院会计管理风险及对策研究[J].财务与会计,2018(19):91-94.
- [2] 黄丽群.信息化背景下医院会计管理风险问题研究[J].现代会计,2017(16):64-66.
- [3] 刘莉莉.医院会计的未来发展方向[J].财会学习,2023(5):105-107.
- [4] 周伟文.新形势下强化医院会计基础工作的重要性[J].财会学习,2023(15):98-100.
- [5] 唐佳慧.医院会计信息化的常见问题和应对措施思考[J].财经界,2022(1):109-111.