

当前一段时间内来华留学生管理路径探析

Analysis on the Management Path of International Students Coming to China in the Current Period of Time

王月

Yue Wang

北方工业大学国际学院 中国·北京 100144

International College, North China University of Technology, Beijing, 100144, China

摘要: 来华留学生教育是高校教育国际化的重要体现。目前, 来华留学生教育事业受到了很大的影响。留学生相关管理工作面临很大的挑战, 包括教学管理更加复杂、招生数量下降、日常管理压力增加等。论文探讨了当前来华留学生的管理路径, 包括加强招生宣传, 吸引优质生源; 优化管理队伍, 提高生源质量; 强化过程管理, 提高纪律意识; 畅通交流渠道, 打通沟通堵点; 打造项目特色, 凸显专业优势。

Abstract: The education of international students in China is an important embodiment of the internationalization of university education. At present, the education cause of international students in China has been greatly affected. The management of international students faces great challenges, including more complex teaching management, decreased the number of students, and increased pressure on daily management. This paper discusses the management path of international students in China, including strengthening recruitment publicity, attracting quality students; optimizing management team, improve the quality of students; strengthening process management, improve discipline awareness; smooth communication channels, open communication points; creating project characteristics, highlight professional advantages.

关键词: 当前; 来华留学生; 管理

Keywords: current times; international students in China; management

课题项目: 北方工业大学 2022 年教育教学改革课题成果。

DOI: 10.12346/emr.v4i5.7271

1 引言

2020年初开始,人们正常的工作、学习和生活均受到影响,为降低人员流动,减少感染的风险,很多国家停止国际航班,来华留学生受到了相应的影响,寒假回国的留学生无法返回中国。2020年1月,教育部发出“停课不停学”的通知。根据通知要求,学校迅速做好线上授课方案,保证正常教学活动的如期开展。春季学期开始后,大规模线上教学正式拉开帷幕。线上授课在很大程度上保证了学习的如期开展,但当前情况也给来华留学生的管理工作带来了诸多问题。

2 当前来华留学生管理方面的问题

2.1 教学管理错综复杂

来华留学生多数来自发展中国家,各国网络的普及程度参差不齐,网络技术水平不尽相同。网络设备不佳,导致线

上授课的顺畅性无法保障,留学生线上上课经常会有网络卡顿等问题,对于录播课,留学生可等待网络缓冲,但对于直播课来说,网络问题会使留学生错过互动讨论环节,影响学习效果^[1]。

当前一段时间内,学校根据防疫需求动态调整授课方式,保证教学工作的正常运行,对中国学生而言,线上或线下只是方式的不同,其他诸如上课时间等信息,线上线下基本一致。但对于留学生来说,时差问题是线上授课不可避免的问题,教师授课按照学校的统一部署进行,上课时间为北京时间,而世界各地的留学生,其所在国与中国或多或少都会存在时差。这就需要学生根据课程安排适当调整自己的安排,但依然有学生会因记混时间而不能准时上课或提交作业。

线上教学中,教师在网络上传授知识,不能与学生面对面,教师与学生的及时沟通交流非常重要。网络问题及时差

【作者简介】王月(1988-),男,中国河北唐山人,博士,助理研究员,从事国际教育研究。

问题是客观存在的,但如果授课教师不了解学生所在国的实际情况,对学生的学习效果不加以追踪,教学效果就很难得到保证。同时,网络和时差等客观因素带来的问题均为新问题,没有经验可以借鉴,而学生反映的问题可能是客观存在的,也可能是主观编造的。因此,教师如何界定此类问题也是需要深入思考的问题^[2]。

当前情况使传统的线下教学难以按计划顺利实施,同时促使线上教学快速发展,在各种网络和教学技术支撑下,线上教学在实践中不断完善。高校课程可大致分为理论性课程及实践性课程,理论性课程可采取线上教学的方式进行,但对于实践性课程,线上教学则有较大的弊端。特别是工科类专业的高年级课程,很多课程为实践课,需要学生在实验室中动手完成。尽管线上教学能够将高清的实验过程画面呈现给学生,但效果远不及学生自己动手理想。因此,任课教师要考虑如何根据所教课程的特点,做好规划、突出重点、创新形式、科学评价,采取师生帮扶等措施,最大限度减少线上教学对实践类课程带来的影响。

2.2 招生数量显著降低

当前情况使人员的跨国流动受到影响,各国根据自己的需求,实施相应的出入境政策,来华留学生的入境也受到了较为严重的影响。申请者数量大幅降低,学校赴境外招生计划不能成行,校际合作交流项目不得已中断,来华留学生的各个来源均受到冲击^[3]。

2.3 日常管理工作压力增加

当前,留学生的日常管理工作变得更加琐碎,学生类型多,各种信息变化更加频繁。对长期在华的留学生而言,保险、签证等基础性工作也可能因新情况的出现而产生问题。对于当前入境的留学生来说,遵守中国的防控规定是其返华学习的前提,但有些留学生因不了解中国的防控政策,疲于应付,对防控工作严肃性的认识不足,不能积极配合辅导员做好各项信息的更新工作。部分学生在入境后的隔离或健康监测期间,出现情绪波动,产生厌烦情绪。

在华学生会因文化差异等对中国的防控政策不理解,不主动配合辅导员做好健康打卡等工作,影响相关信息收集的进度。校外住宿留学生存在对社区通知掌握不及时、不明白通知内容的情况。

3 当前一段时间内来华留学生的管理路径

3.1 加强招生宣传,吸引优质生源。

以前,学校教师走出国门,与高中、大学、教育机构相关负责人及学生面对面是常见的招生方法。通过面对面交流,学校教师能够系统介绍学校开展国际教育的优势、专业特色、奖学金设置等,加深双方对学校的了解,有效地解答学生的疑问。当前背景下招生部门需探索更多招生途径,及早谋划并对外发布招生简章,利用学校和学院官网、微信公众号、微信群、微博、短视频等网络矩阵平台加强宣传。挖

掘内生动力,鼓励在读学生和校友成为学校的宣传员,推荐优秀学生到学校学习;向使馆、友好院校宣传学校招生政策,提高学校知名度;与跨国公司合作,提高行业影响力,探索订单式培养模式^[4]。

3.2 优化管理队伍,提高生源质量

管理队伍在留学生教育中扮演着极为重要的角色,从招生到学生毕业,管理教师在各个环节均影响着留学生教育的质量。左莉等(2021)指出:“招生工作作为开展来华留学生教育的首要环节,直接影响着来华留学生教育工作的开展。”招生教师要熟知招生各环节的工作,主动求变,合理调整招生策略,多举行线上招生活动,严把入口关,做好资格审查工作,包括申请者的语言能力、前置学历、健康状况、留学目的、经济实力等,同时应与相关教学学院形成合力,对申请者的学术水平和专业背景知识进行考查,规范录取工作,及时向学生反馈最新进度,从源头上提高生源质量。

留学生管理人员的素质对留学生的过程管理至关重要。学生报到注册后,学校的留学生归口管理部门应将学生日常生活所涉及的管理教师介绍给学生,包括保险、签证、教务、日常事务等。当前,留学生的日常管理工作变得更加琐碎,学生类型多,各种信息变化更加频繁。对长期在华的留学生而言,保险、签证等基础性工作是其在华顺利学习的基础,若此项工作出现问题,学生在华学习将受到严重影响。对于刚入境的学生来说,保险的作用愈加重要,它能够大幅降低学生因感染而入院治疗所需支付的费用。学生入境后需要按规定进行隔离或健康观测,相关管理教师要把握好时间节点,帮助学生做好签证延期等工作。

在华学生当前出现的诸如搬家、出入校、就医等问题均会与防控产生紧密联系,使得留学生辅导员的工作更加细化,管理工作更具突发性和紧迫性。辅导员要及时掌握最新的防控政策,并向学生做好解释工作。对于校外住宿学生因防控遇到的管理问题等情况,辅导员要主动做好学生与社区的桥梁,及时传达社区最新通知要求,了解学生实际困难,反馈给社区,并做好安抚工作。面对多点散发的情况,辅导员要迅速做好排查工作。同时,辅导员要将学生的学业作为主线,督促学生按时上课,跟上节奏^[5]。

当前的教学管理具有多样性。授课的形式增加了线上的形式;学生因各种原因有着不同的学习及毕业进度,休学、复学、退学等异动情况大幅增加;学生所处的位置不同,与教师沟通的形式也有所差异。教学管理教师要根据当前教学工作的特点丰富工作方法,与学生、辅导员、学院教师保持有效沟通,实施分类管理,以学生毕业为目标建立学业档案,切实提高管理效率。

由此可见,高素质的管理队伍能够保证留学生培养各个环节的工作都有条不紊地向前推进,高质量的学生能够适当降低管理压力。高素质的管理队伍和高质量的学生是学校国际教育发展的有力支撑。

3.3 强化过程管理, 提高纪律意识

时差及网络问题是线上教学不可避免的问题, 要解决这些问题或将其影响降到最低, 教师要多开展工作。教师和留学生虽来自不同的国家, 有着不同的文化背景, 但对学习重要性的认识基本一致。第一, 教师要强调学习的重要性, 提高学生的自觉性。学生的首要任务就是学习, 在面临线上授课的各类问题时, 教师要鼓励学生坚定学习目标, 鼓励其尽最大努力克服困难, 形成学习自觉。杜绝以网络授课的困难为由频繁出现缺勤, 晚交或不交作业等情况。第二, 提高纪律意识, 明确奖惩措施。没有规矩, 不成方圆。线上授课由不太成熟到比较成熟, 相关的纪律在其中发挥了重要作用。教师要对相关重点学生反复强调线上授课的纪律, 明确对各类违纪情形的处理结果。同时, 对于出勤良好及课堂表现积极的学生, 应给予相应奖励。任课教师对学生学业的测量评价应综合学生的课堂表现、课下完成作业情况、日常交流情况、辅导员反馈等各方面因素进行, 将奖惩措施贯穿整个线上教学过程中, 提高评价的准确性。

3.4 畅通交流渠道, 打通沟通堵点

当前情况对留学生教育的影响是多方面的。经济下行压力使部分留学生无力支付学习费用, 不得不选择休学或退学; 留学生各自国家的网络问题; 线上教学的效果与线下教学尚有差距; 线上课堂的考勤方法有待进一步改善; 学生与教师的沟通因时差难以同步进行。此类问题均为当前一段时间出现的新情况, 无成熟的经验可以借鉴。

原有留学生管理模式被迫向多样化发展, 教师与学生在交流成为常态。任课教师与学生沟通的主要内容是课堂的效果、学业的进展等, 留学生辅导员与学生沟通的内容则更加多样繁杂, 包括督促学业, 宣传防控政策, 在线办理各类注册报到、休学复学手续等。教师可根据学生所处位置、网络条件、学习进度等细化学生分类, 跟踪学生学业进展, 及时与问题学生沟通^[6]。

留学生管理人员在当前大背景下, 应充分理解各类学生的处境及诉求, 根据国家政策及学校相关规定及时回应学生关切, 采用聊天工具、邮件等多种方式与学生保持联系。与面对面交流相比, 线上交流在手势、眼神、语气等方面有“失真性”。因此, 频繁沟通显得非常重要, 同时要注意将相关内容阐述清楚, 避免产生误会^[7]。

3.5 打造项目特色, 凸显专业优势

徐秀珍等(2021)提出: “高校的教学质量是吸引国际学生来华学习的关键, 要积极推动来华留学教育质量规范建

设。”高校要深入了解学生的专业需求, 提供灵活多样的授课方式, 不因线上授课而降低授课质量, 打造项目特色, 为留学生量身定制培养方案, 不断打磨, 持续提升专业影响力。高校可鼓励教师打造精品网课, 共享教学资源, 建设专业在线课程库, 推动传统授课方式的创新, 以提高不同条件下课程的适用性。高校要发挥专业的品牌效应, 吸引高质量留学生来校学习, 为当前留学生质量和规模的发展提供重要保障^[8-10]。

4 结语

做好当前来华留学生管理工作有利于在国际舆论中争取主动地位, 树立良好国际形象, 展示中国的大国担当。当前, 国际形势更加错综复杂, 高校应提高站位, 拓宽思路, 开拓视野, 顺势而为, 积极应对来华留学生管理中的各类问题。论文对当前一段时间以来华留学生管理工作面临的问题进行了简要分析, 探讨了留学生管理的路径, 有利于丰富留学生管理经验, 解决留学生的教学问题, 提高日常管理水平, 提升高校留学生教育质量, 为高校教育国际化的高质量发展奠定基础。

参考文献

- [1] 徐秀珍, 孙宇心, 冯艺瑶. 当下时代高校对外开放策略[J]. 合作经济与科技, 2021(2): 23-24.
- [2] 左莉, 周迪, 谭惠敏, 等. 当下时期对于来华留学生招生工作的影响与对应举措研究[J]. 大学教育, 2021(7): 110-112.
- [3] 黄剑峰, 罗志雄. “一带一路”倡议下来华留学生教育现状与发展策略研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022(4): 38-40.
- [4] 邱白. 浅谈我国高职院校留学生教育管理模式的的发展趋势[J]. 黄河黄土, 黄种人, 2022(3): 48-49.
- [5] 张可菁. 来华留学生管理研究及提升途径——以西南交通大学为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2021(12): 69-71.
- [6] 孙晓茜. 高职院校来华留学生管理工作的方法与对策[J]. 现代教育, 2013(10): 8-9.
- [7] 关秋红. 浅谈留学生教育对我国高校国际化的重要意义[J]. 吉林师范大学学报(人文社会科学版), 2007(6): 122-124.
- [8] 黄华, 马嵘. “一带一路”沿线国家来华留学生趋同化管理面临的挑战及对策[J]. 教育与职业, 2019(22): 91-97.
- [9] 朱梦洁. 文化差异背景下来华留学生管理策略研究[J]. 大学, 2022(19): 55-58.
- [10] 蔺永刚, 刘阳, 马雁. 高职院校来华留学生趋同化管理问题与对策研究初探[J]. 潍坊工程职业学院学报, 2022(4): 100-104.