新常态下的公共管理的困境与出路探讨

Discussion on Dilemma and Way Out of Public Management Under the New Normal

王逸初

Yichu Wang

英国伦敦大学亚非学院
中国·北京 100070
SOAS, University of London,
Beijing, 100070, China

【摘要】中国社会经济已经进入新的发展时期,在这个大背景下,新常态的发展模式逐渐成为各行各业的显著特征,但是,从目前来看,新常态下的公共管理中依然存在许多问题。基于此,论文首先将分析中国环境背景下新常态的内涵,然后深入阐述新常态下公共管理面临的困境,最后提出新常态下公共管理的出路。

【Abstract】China's social economy has entered a new period of development. Under this background, the development model of the new normal has gradually become a prominent feature of all walks of life. However, at present, there are still many problems in public management under the new normal. Based on this, the paper will first analyze the connotation of the new normal under the background of China's environment, then elaborate the dilemma faced by public management under the new normal, and finally put forward the way out of public management under the new normal.

【关键词】新常态;公共管理;困境;出路

【Keywords】new normal state; public management; dilemma; way out

【DOI】10.36012/emr.v1i2.587

1 引言

习近平总书记明确提出,目前,中国的发展已经步入关键的战略转型阶段,经济建设工作应该按照当前社会的基本特征来开展,以此来适应新常态带来的变化,从而在最短的时间内完成关键阶段的转型计划。而且,在经济常态的影响下,中国的环境保护、政治文化等工作都步入了新阶段,并面临着诸多考验,从而也就导致新常态下的公共管理工作陷入困境。因此,对于新常态下公共管理困境的研究具有重要的意义,通过研究能够为公共管理工作找到新的出路,促使其更好地适应新常态带来的变化。

2 在中国环境背景下新常态的内涵分析

2.1 新常态与政治内容密不可分

国家的政治能力集中表现在对于社会经济与法律体制的管理上,但从新常态下国家的政治理念角度来说,在建立政治管理体系的过程中应该涉及以下几方面:第一,国家应该在公共权力与公共服务的基础上建立起规范与合理的政治管理体系,政治管理体系的制度内容应该与基本国情、公众意愿保持一致,应该把人民群众放在主体地位,切实地保护公民的基本利益,并与政府、经济市场结合起来完成治理

目标。第二,在制定法律体系的过程中,应该以宪法为核心,在这个大前提下制定公平公正的法律体系,不但要确保其能够有效控制违法乱纪行为,而且也要确保法律的地位^①。第三,机关政府各部门应该在工作过程中互相配合,切实地为民众解决各方面的问题。

2.2 新常态与经济发展密不可分

新常态对于中国经济发展的作用主要体现在:在经济状态相对稳定的前提下,国家可以按照新政策来改革与创新产业生产方式、技术水平与经济结构,以此来保证中国的产品质量,促使中国的经济产业实现平稳发展。所以,政府部门应该按照目前的宏观政策进一步完善企业的经济结构,整合与优化企业落后的生产理念与生产技术,并建立起新的市场发展方案,使用货币政策、资金注入等方式,促使企业朝着新常态的方向发展。

2.3 新常态与社会发展密不可分

要想建立法制社会,国家与人民都需要付出足够的努力,但是,在法治社会的新常态下,应做好以下工作:第一,加大社会法制宣传力度,通过宣传社会主义精神来提高公民的法律意识。第二,使用法律制度管理与监督公民的社会生活。第三,国家应该在新常态下转变政府的管理机制,在建立社会治理

机制的过程中,不但要以法律条款为基础,也要遵循国情与民意,在此基础上建立健全合理的社会治理机制。

3 新常态下公共管理的困境

3.1 公共管理人员能力与素质有待提升

公共管理人员的专业水平、管理能力等都直接关系着公共管理工作的质量与效率。但是,从目前来看,公共管理的价值体系、组织文化建设等都存在一些不足之处,无法有效提高公共管理人员的综合素质与工作积极性,从而导致部分管理人员在开展公共管理工作的过程中,经常会存在一定的负面情绪。如果这种负面情绪得不到及时地调整,极可能会在公共管理领域进一步地扩大,并形成恶性循环,从而会对公共管理的质量与效果产生影响,公共管理的价值自然难以实现^[1]。

3.2 公共管理的技术方法薄弱单一

公共管理工作中的管理技术主要是指管理人员创建与应用实践性、工具性的知识体系,以此来实现公共管理的目的,其中,包含了应急管理、数字管理等多种专业的管理技术,这些管理技术在公共管理工作中发挥着非常重要的作用。但是,部分公共管理人员对公共管理技术缺乏清楚的认识,对传统的单一化管理模式具有非常强的依赖性,缺乏对于公共管理技术辐射学科应用的重视,从而导致公共管理技术方法薄弱单一,公共管理工作的质量也就受到了严重的影响。

3.3 治理体系能力目标现状的差异

在公共管理工作中,应该在科学化、民主化治理目标的前提下建立完善的治理体系。中国目前的社会有着繁荣的社会文化、稳定的政治格局与经济形式,这也表明目前的经济与政治发展形势可以满足公共管理事业的基本需求。但是,在公共管理治理能力、治理体系方面依旧有部分问题存在。例如,在治理体系运行的过程中,法制化、民主化的效果不明显,缺乏有效的治理途径,人民群众不能切实地参与、了解公共管理的相关内容。在建设治理主体的过程中存在落后的问题,治理人员的综合素质与治理水平也相对较低,治理效果总是不尽人意。所以,必须要进一步提高政府部门、市场、人民群众的管理能力,只有这样才能更加有效地解决治理体系能力目标现状的差异,促使公共管理实现进一步发展。

4 新常态下公共管理的出路

4.1 提高公众的管理主体地位

新常态下公共管理面临的困境导致公共管理事业难以

实现进一步发展,因此,要努力地地为公共管理探索新的出路,特别是应该提高公众在公共管理中的主体地位。具体来说,应该做到以下几点:第一,新常态下的公共管理活动更注重社会公众的参与度,要想实现这个目标,在社会治理过程中,政府部门应该要制定与使用合理有效的应对策略,以此来激发社会公众参与社会治理的积极性和主动性。同时,在社会层面加大公共管理的宣传力度,以此来提高社会公众对于公共管理的认识水平。第二,要想保证社会公众主动参与公共管理事业中,政府部门应该建立信息沟通平台实现与社会公众的良好沟通,及时地掌握社会公众在社会热点问题方面的观点与看法等,以此来调动社会公众的参与积极性。同时,使用这种形式也能够让新常态下的公共管理朝着民主与法制的方向实现进一步的发展。

4.2 对公共管理核心价值体系进行完善和更新

为了将公共管理价值观与传统价值观结合起来,就应该建立健全规范与完善的公共领域伦理制度体系,不管是政府部门还是社会组织都应该以公共利益为主,并使用依法治国的理念来宣传中华民族的理念,公正地去处理那些存在违法乱纪行为的人员,以此来提高社会公众的信任度,让他们都愿意去为了实现公共管理的价值目标贡献自己的一份力量。

4.3 加大对于公共管理技术手段的创新力度

对于新常态下公共管理中存在的问题,应该使用现代化的科学技术进行处理与解决,因此,公共管理工作人员必须要掌握丰富的公共管理技术,加强对于应急管理、数字管理技术、智慧行政等的应用,以此来提升公共管理的质量。此外,公共管理人员也应该要转变传统的管理理念与管理模式,加大对于互联网技术的应用力度,为公共管理事业提供更加有力的支持与帮助,进一步提高公共管理的水平。

5 结语

在新常态的大背景下,公共管理工作开始面临巨大的挑战。要想更加有效地应对这种挑战,就必须深入分析新常态下公共管理面临的困境,在此基础上采取合理的对策来开辟公共管理的新出路,更加有效地发挥公共管理的作用,促使中国社会经济实现可持续发展。

参考文献

- [1]孙荣,薛泽林.新常态下的社会治理精细化与赋权改革——以F省S市便民服务中心为例[J].福建论坛(人文社会科学版),2016(4):75-80.
- [2]张丙宣,周涛.智慧能否带来治理——对新常态下智慧城市建设的冷思考[J].武汉大学学报(哲学社会科学版),2016,69(1):21-31.