导航站外聘新员工培训工作总结

Summary of New Employee Training in Navigation Station

周江

Jiang Zhou

民航新疆空中交通管理局技术保障中心
中国·新疆 乌鲁木齐 830016
Technical Support Center of Xinjiang Air Traffic
Administration of Civil Aviation,
Urumqi, Xinjiang, 830016, China

【摘要】随着社会的不断进步与发展,人才需求量在不断扩大的同时,人才质量也在不断提升,导航站工作作为中国通信事业发展过程中的一个重要环节,在人才培养方面也特别重视。论文根据培训实际情况及相关经验总结,探讨培训工作中的问题,并提出相应的解决措施,通过培训提高新员工业务水平。

【Abstract】With the continuous progress and development of the society, talent demand is expanding at the same time, talent quality is also constantly improving, navigation station work as an important link in the development of China's communication cause, in the aspect of talent training is also paid special attention to. Based on the actual training situation and relevant experience, this paper discusses the problems in the training work and proposes corresponding solutions to improve the business level of new employees through training.

【关键词】导航站;新员工;培训

【Keywords】navigation station; new employees; training

【DOI】10.36012/emr.v1i2.586

1 外聘新员工特点

在培训前,对外聘新员工的基本特点进行了解,有效利用其自身的特点优势,有利于快速提高外聘人员的专业素养^[1]。

外聘新员工的特点之一是比较年轻,普遍有大专以上学历,经历过完整的学校教育;在数理化、英语、语文方面有一定基础,具备继续学习的基础知识;在经过社会的磨练后,已知学习的重要性,现在普遍都愿意学习,交给的学习任务能够完成,学习态度好。

2 外聘新员工的培训模式

导航站对于外聘新员工的上岗培训任务主要是在导航站完成的,导航站的教员和外聘新员工都积极参与其中,努力付

出,培训结束时达到预期的良好效果,进一步提高了外聘新员工的业务水平。

2.1 新员工入职培训

新员工在正式工作前,要对其进行入职培训。每一个工作环境都有相应的安全制度,以保证在工作过程中工作人员的安全性,因此,要对新员工进行安全教育与规章制度的培训。另外,将整个培训过程中时间的安排及规划进行详细讲解,让新员工对岗前培训内容有初步了解。

2.2 新员工岗前培训实行与注意的问题

在对新员工进行岗前培训时,教员要合理利用岗前培训的短暂周期,在理论知识与技术的学习中涵盖通信专业的方方面面,更要做到以下两方面:一是重点突出,确保新员工已

经掌握核心知识,如设备框图、信号流程、简单操作、系统结构;二是覆盖全面,让新员工简单了解通信专业方面的所有知识,为其以后自行学习打下基础。

根据新员工的实际情况,发现他们对于通信导航设备、通信导航工作的概念不了解,故在培训初期要让他们了解掌握高频通信系统的作用、组成,背诵核心知识,灵活运用。在整个岗前培训过程中,应该注意以下几点。

①教员与领导的有效互动。培训要想取得良好的效果,教员工作时必须与领导有良好的互动,培训过程中的各项步骤贯彻领导的意图,取得领导的支持。

②充分利用时间。培训要想取得良好的效果,必须保证足够的课时。学习是一个逐步认知、熟悉、掌握的过程,教员要坚持每天按时上下课,从上午九点半开始上课到一点半下课,下午从四点上上课到七点下课,每隔一小时休息十五分钟。足够的课时是培训效果的保证,但是必须掌握好学习和休息的度,要有劳有逸,使新员工实现持续学习的目标。

③知识内容轻重分明。培训过程中,理论与实践知识的复杂与内容的繁多都有可能引起新学员学习能力的的不适应。一方面,是因为每位学员学历程度与学习接受能力不同;另一方面,是这些知识在实际应用过程中的程度不同。所以,培训必须分清重点与非重点,重点要求新员工都记住,要多次重复,非重点让其理解即可。

④教员与新员工的交流。教员要时时向新员工讲清道理,告知其努力学习的重要性,且上岗考试的成绩也影响其以后的发展。

⑤教员为培训做好充分准备。培训要想取得良好的效果,教员要有充分准备。教员必须根据新员工的掌握情况随时调整、更新教学计划,提前做好教学内容、学习材料。

⑥教员培训过程中,要采用培训与考试相结合的方式。培训的重点内容要在考试中体现,适当增加考试次数和严格的考试可以提高培训效果,借助考试保持一定的压力^[9]。

⑦教员在培训过程中,对新员工分寸的掌握。在向新员工提出学习要求时,要十分注意尺度。教员不能不提要求,也不能提过多、过难的要求,否则容易挫伤新员工的学习积极性,对学习产生抵触。

3 外聘新员工培训评定

目前,通信设备在导航站设备中是主用设备,包括 OTE 甚高频系统、PAE 甚高频系统、卫星地球站系统、直流柜等。对于新员工而言,培训周期较短,其必须合理、有效地利用好这段时间。对于新员工培训过程中的收获评定,也是教员的主

要任务之一^[9]。只有考核评定新员工所学知识,才能有效了解培训过程中缺失或者需要改进的地方。

3.1 初步考核

因通信设备复杂、内容多,教员希望在培训之前能够利用碎片化时间为培训内容打下基础。首先,教员给新员工讲解 PAE 系统框图和 OTE 系统框图,讲述其作用、组成;其次,安排新员工利用课余时间背诵并默写这两张框图,为课堂所学内容做充分的准备;最后,讲述甚高频通信系统的组成和作用,每一部设备的名称、组成和作用,将每台设备的各个接口名称、作用、定义和框图结合起来,使每个新员工都能说出每个接口、每条连接线的作用^[9]。

3.2 最终考核

最终考核的考试内容包括笔试和操作两部分。考试笔试内容为默写 OTE 甚高频系统、PAE 甚高频系统、卫星地球站系统框图,接收、发射、控制的信号流程,每个接口作用,每条连接线作用。操作考试内容为准确地用标准定义回答各指示灯含义,结合具体设备讲述接收、发射、控制的信号流程,机房供电路由,常见故障处理等^[9]。总之,对于必须掌握的知识,新员工要多次重复,确保掌握所学内容。事实上,新员工在教员督促下,确实能做到默写、叙述。

4 结语

此次培训是在中心领导指导下由精河导航站全体员工共同完成的,论文根据相关工作经验,提出了一些在培训过程中需要注意的地方,以期更好地促进新员工培训工作的开展。培训周期的短暂性使得新员工的自身价值不能得到更好地发挥,如果再有四到六个月集中、全面的专业基础强化培训,不仅能提高新员工的工作能力,也给新员工提供一个继续学习的机会,优秀者会有更大发展^[6]。

参考文献

- [1]刘莉莹.浅谈企业如何做好新员工入职培训[J].人力资源管理,2015(11):67-68.
- [2]周群,朱兵,祝超龙.新形势下构建“四位三融”新员工入职管理模式[J].中国电力教育,2017(6):49-51.
- [3]孟夏,张晓春,周密,等.一线新员工技能培训现状及改进策略[J].中国电力教育,2018(11):63-65.
- [4]韦曼妮.中小企业新员工培训存在的问题及对策探讨[J].企业改革与管理,2019(6):94-95.
- [5]宋满存,齐媛,胡丽国,等.加强新员工培训成效的实践探索[J].航天工业管理,2019(6):7-9.
- [6]常晋婧.关于 A 公司“互联网+”新员工入职培训模式的探讨[J].企业科技与发展,2018(3):250-251.