

# 企业物流管理信息化问题及对策研究

## Research on Problems and Countermeasures of Enterprise Logistics Management Informatization

张云波

Yunbo Zhang

陕钢集团汉中钢铁有限责任公司 中国·陕西 汉中 724200

Shaanxi Steel Group Hanzhong Iron and Steel Co., Ltd., Hanzhong, Shaanxi, 724200, China

**摘要:** 现代物流管理工作是企业必须重视的重要课题,通过建立健全科学的物流管理体系能为企业带来良好的经济发展支持。根据当前物流配送产业的总体发展状况,企业如果能进行更高层次的物流配送管理工作,就能够降低投资,在实现货物运输的同时符合顾客提出的要求,以此为企业创造更多的效益。

**Abstract:** modern logistics management is an important topic that enterprises must pay attention to. Establishing and perfecting a scientific logistics management system can bring good economic development support to enterprises. According to the overall development of the current logistics distribution industry, if enterprises can carry out higher-level logistics distribution management, they can reduce investment, meet the requirements of customers while realizing cargo transportation, so as to create more benefits for enterprises.

**关键词:** 物流管理; 企业发展; 信息化

**Keywords:** logistics management; enterprise development; promotion of information technology

**DOI:** 10.12346/emr.v4i2.5375

### 1 引言

物流管理涉及信息化的内容相当多,不单是收集或管理各种信息,而且需要利用数字信息技术等手段对信息内容进行储存管理,反映出很强的技术性与综合性。所以,如果企业想要进行更高水平的物流管理工作,就必须利用条形码和计算机网络等信息技术手段开展管理系统建设,以便于为顾客提供更为全面的物流服务。而根据这样的物流管理与信息技术开发要求,企业就必须把信息化视为物流管理工作的主要发展目标,认真研究管理工作中存在的困难并提出具体措施,以帮助企业实现更高水平的物流发展效果。

### 2 企业进行信息化物流管理中出现的问题

#### 2.1 企业员工未能正确认知物流管理

企业进行更高水平的物流管理系统建设,能降低企业投资,实现货物运输满足顾客需要,从而提高市场的竞争能力。不过,鉴于企业在物流配送管理系统建设时存在着许多问题,影响信息化的使用效益,因此需要对上述问题加以分析。

第一,员工没有准确认识到企业内部物流管理系统中存在的主要问题,影响整个信息系统建立的有效性。

第二,部分企业人员以为物流就是货物的搬运和流通,并没有对物流管理系统作出全面认识,滞后的思想认知影响

信息化的建设效率,也影响物流信息管理的最终品质<sup>[1]</sup>。

#### 2.2 信息化技术存在发展落后的现象

企业要想进行高质量的物流管理工作,就必须利用计算机网络等信息技术完成管理体系构建,以便于为顾客提供更全面的物流服务。尽管科研人员已经在网络信息技术上开展多项研究工作,但国内在物流管理工作方面还是存在着技术落后的问题,并没有形成健全的物流管理体系,也就无法对物流系统的总体建设产生影响。同时,国内企业在条形码技术使用上,也存在着应用相对较少、效果不明显的问题,并不能促进物流管理更好发展。另外,由于受政府资金管理的影响,中国企业在物流业务管理中也面临着障碍,必须进一步提升信息化技术。

#### 2.3 缺乏高素质技术人才

根据有关研究表明,企业在信息化物流管理建设中所存在的问题受诸多因素影响,其中信息技术人员是首要的影响因素。因此无论是对管理制度进行研究设计,或是监督和改进企业操作管理系统,信息化管理工作都必须获得信息技术人才的智力支撑。不过,由于企业在实施现代物流管理系统建设过程中受资金和理念等方面的影响,导致企业无法招募到优秀的科研人员,通常由其他人员兼职进行研究工作。而上述员工既缺乏坚实的信息化管理基础知识,又不掌握现代

【作者简介】张云波(1984-),男,中国陕西韩城人,本科,助理工程师,从事物流管理研究。

物流管理系统信息化构建的具体过程,因此很难实施高效的现代物流管理工作。

### 3 企业实现信息化物流管理的对策

#### 3.1 提升对物流管理的认知程度,重视信息化发展

企业必须把信息化建设视为物流管理的重要发展目标,剖析管理过程中存在的问题并提出相应措施,以帮助企业实现更好更深层次的物流发展。而由于一般员工无法准确理解物流管理工作,所以企业在实施信息化建设过程中,必须注重提高一般员工对物流管理工作的理解程度,并随时关注信息化发展的最新趋势。

第一,企业领导层必须对物流管理工作作出全方位剖析,深入探讨信息化物流管理建立的重要意义,以便使企业更为关注物流管理工作,把信息化发展视为物流管理建设的目标,使企业进行更深层次的物流管理。

第二,企业须在信息系统建立与管理建设上进行大量资本支撑。目前,由于企业内部对信息化发展对物流管理以及企业长远建设的重大影响缺乏深刻认识,也缺乏在物流的信息化发展上注入精神与资金的投入,而造成物流管理体系的建立存在形式化的问题。正基于此,企业需要采取融资扶持的方法为物流建设项目带来良好的资金支持,从而使物流建设项目适应企业信息化发展提出的新要求,避免使项目成为空中楼阁式的、无实质化内容的信息化系统。

#### 3.2 加强科技研究,创新现代物流管理系统技术

现阶段,物流管理还是存在着科技滞后的主要问题,还没有形成完备的现代物流管理制度,对物流系统的整体建设产生重大影响。所以,一方面,企业要想进一步进行现代信息化物流管理建设,就必须提高对科技研发的重视程度,以革新现代物流管理技术手段;而另一方面,企业还必须加大在科技研究上的资金投入和管理投资,以提高企业对物流管理工作的实际支撑水平。同时企业还应该认真学习海外物流管理发展成功的经验,并针对企业实际状况建立适合自身的现代化物流管理体系,同时注意借鉴各项先进科学技术,以保障企业进行更高水平的现代物流管理工作<sup>[1]</sup>。

除此之外,企业还必须合理运用现代化的物流管理手段,如电子商务系统或ERP信息技术等,以此克服企业在物流发展或管理工作过程中的技术缺陷,帮助企业按照社会主义市场经济发展趋势实现技术优势,并在现代化信息技术的支撑下为企业物流管理工作带来良好的技术保障与支持。

#### 3.3 引进和培育高素质技术人才

企业在当前发展环境中,要想让物流信息化得到有效运用,就需要积极吸纳和培养优秀科技人员,为企业物流管理工作带来良好的人力资源支撑。企业必须制定科学合理的人员招募方案,并按照方案向社会各界开展优秀人员招募,按照资源最优合理配置的原则加以工作岗位调配,使人员充分发挥出自我价值和岗位才能,从而推动现代物流技术顺利深入每个环节,进一步提升企业信息化发展程度。

#### 3.4 加大硬件支持力度

适当增加投入强度,为企业采购先进计算机设备、建立数据库系统等各个方面提供有力的资金保障,从而适应企业现代化管理工作各个环节的需要,这同样也是企业推动信息化快速建设,进一步推进企业物流管理工作信息化进程,进一步提升企业物流技术水平的重要物质基础。要想逐步改变企业管理设施设备发展滞后的现状,通过适当加大企业采购资金,大量购买先进设备,如光学仪器、服务器、数据库系统、安全防范体系等,可以适应企业物流管理工作的信息化需要,进而为提升企业物流配送水平和效益提供强力保障<sup>[1]</sup>。

而进一步完善硬件配套则必须相应增加投入强度,通过实时更换企业物流管理系统设施设备,引入先进设施设备,以此为企业物流管理工作信息化建设打下更加坚实的技术和物质基础。此外,必须通过制定预防措施定期对机器设备进行更新保养,使之长期保持较好的工作性能,以便于为企业物流管理系统提供可持续的硬件支撑<sup>[4]</sup>。

#### 3.5 注重信息资源深度开发

企业需要全面梳理当前物流信息系统中存在的痛点、难点、堵点问题,并意识到信息系统完善的重要性,将信息系统资源深度开发和合理使用提上议事日程。在研究流程中,通过信息系统规范和规范化,从基础入手收集信息,采集的流程须符合科学规范化,以确保所收集的信息充分准确、真实、可信。将所获取的信息传输到整个物流管理系统中去,并对信息源进行多元分析,以便于为企业管理人员作出准确决策提供参考依据。唯有信息正确和真实才具有实际的使用价值,这就对收集和鉴别物流信息系统资源提出了更高的规范要求。

### 4 结语

企业在进行物流管理建设过程中,必须保障信息化路径的正确性以及可得性,提高物流管理信息系统的时效性,以保证系统的可操作性和灵活性。由于企业在开展物流管理建设时面临着诸多实际问题,严重影响信息化的应用效果,因此企业在实施信息化建设过程中,需要密切关注信息化发展趋势,持续加大科技研发投入,革新企业物流信息管理技术手段,只有对这些信息和内容有足够的掌握,才能在企业进行物流管理信息化建设的过程中少走弯路,以建立健全一个系统、完备、可持续发展的现代物流管理信息化系统。

#### 参考文献

- [1] 唐叶云.企业物流管理信息化存在的问题及解决对策[J].科技经济导刊,2018(25).
- [2] 周博.对企业物流管理信息化问题及对策的研究[J].山东工业技术,2017(23).
- [3] 邢焜焜.企业物流管理信息化存在的问题及对策研究[J].物流工程与管理,2016(10).
- [4] 陈防.关于企业物流管理信息化问题的分析及对策探讨[J].中国管理信息化,2016(16).