

财务信息化视角下的医院成本精细化管理探析

Analysis of Hospital Cost Fine Management from the Perspective of Financial Informatization

李鸣 洪静

Ming Li Jing Hong

哈尔滨工业大学 中国·黑龙江 哈尔滨 150001

Harbin Institute of Technology, Harbin, Heilongjiang, 150001, China

摘要: 为了促进医院成本精细化管理, 论文结合财务信息化的内容, 分析了在财务信息化的背景下, 医院成本精细化管理中存在的问题, 并根据这些问题, 提出针对性地解决措施, 供相关人员参考。

Abstract: In order to promote the fine management of hospital cost, this paper combined with the content of financial informatization, analyzes the problems existing in the fine management of hospital cost under the background of financial informatization, and according to these problems, put forward targeted solutions for relevant personnel reference.

关键词: 财务信息化; 医院; 成本精细化管理

Keywords: financial informatization; hospital; cost refinement management

DOI: 10.12346/emr.v4i1.5284

1 引言

信息化的发展为医院财务发展提供了机遇, 引进先进的信息技术, 创新医院会计管理水平, 是当前必然的发展趋势。根据自身特点建立信息平台, 形成包括生产过程所有要素的内部管理平台, 实现数据收集、成本计量和其他数据资源共享, 提高会计水平, 提高报价效率和质量、标准化医院生产产品的估算。医院在行动上积极配合市场监管及准入机制进行价格审查, 以达到双方即消费者与医院都满意的理想价格目标, 并在社会经济发展和经济利益上实现双赢。近年来, 中国科技事业发展迅速, 以互联网为主的信息技术正逐步应用于医院财务信息化建设和管理中, 为医院产品开发、生产带来了积极的影响, 医院收入也较之前翻了一番。基于此, 相关管理部门应充分认识到实现医院财务信息化的重要作用, 在开展医院财务中不断融入信息技术, 从而达到提升医院财务信息化水平的目的。刘广奇^[1]认为, 信息化时代的到来, 促进了社会经济的发展进步, 医院财务同样实现了基于信息化的革新和进步, 为探究进一步提升医院财务信息化水平的可行策略, 他通过对当前中国开展医院财务信息化建

设中遇到的问题分析, 分别从提升医院财务信息化意识、培养专业人才、构建完善的基础设施以及强化信息化技术研发四个方向进行探究, 为推动医院财务信息化水平的提升作出了巨大贡献。

2 财务信息化背景下医院成本精细化管理存在的问题

2.1 医院财务管理人员成本精细化管理意识不足

自国家取消药品加成、耗材加成后, 大多数医院的经营运行出现困难, 倒逼医院管理者重视成本精细化管理, 增加收入的同时控制成本, 才能增加医疗盈余, 促进医院发展。医院的工作人员, 一是认为成本管理是财务室的工作, 与财务室之外的科室无关, 科室只用负责为患者提供医疗服务, 为努力提升医疗水平为主要任务, 对于成本的管控意识薄弱; 二是医院管理层在医院成本的管控上意识也存在不足, 主要关注的是医院的业绩以及服务水平和医疗器械、医疗手段的创新和发展, 而忽视了对成本管理的重要性, 导致医院的成本损耗较大。

【作者简介】李鸣(1981-), 中国辽宁辽阳人, 本科, 会计师, 从事高校及公立医院财务管理研究。

2.2 全面预算管理机制未落实

现阶段医院运行管理中,虽落实预算管理机制,但只是宽泛的预算目标,并没有实行全面预算。表现为:第一,预算内容不全面,预算只涉及收入费用等指标,未包含于医院长期发展相关的资本预算。第二,参与预算的人员不全面,只是财务人员在做预算,各部门管理人员和医疗技术人员未参与。第三,预算的未实现全程性,全面预算不应仅停留在预算指标的设定、预算的编制与下达,更重要的是通过预算的执行、分析与评价,对医院运营活动起到引导和管理作用^[2]。

2.3 医院财务人员的业务技能有待提升

医院在招聘医院财务的时候,选择的是具有财务管理能力的人,但是招聘的财务管理人员,不一定对医院各个部门的运营都有了解,缺少对医院影响模式的了解,收集到的数据也无法准确的估计这些数据是否还有优化的可能性,财务在医院成本管控中的作用降低,不能起到引导医院成本管控的作用。同时,医院更注重的是临床医生的培养,临床医师的晋升渠道和制度更加完善,而作为后勤人员的财务管理人员,没有完善的晋升制度和机制,导致医院的财务人员在面对工作时,积极性不高,没有主动学习和了解医院运行体制的兴趣^[3]。

2.4 医院成本信息化管理程度较低

当前,大多数公立医院信息化投入不足,信息化设备落后,早已不适应医院发展,甚至影响到医院的发展。首先,表现医院领导层对信息化重要性认识不足,只抓临床医技的发展,忽视了最为基础的各种信息提取,认为信息系统只要能维持正常运行即可。其次,医院的各项系统之间不共享,导致工作任务量提升,目前医院的 HIS 系统是独立与医院财务系统之外的,这就导致了财务人员进行财务核算的时候,需要手动处理,提取各项数据信息,这无疑增加了财务人员的工作量,同时出现工作失误的可能性也增加。由于医院的数据量庞大,导致基础数据的进行保存和核算的时候,容易出现误差,增加了工作量,且导致无法进行精细化的成本管理。最后,医院的信息化建设不足,随着信息化技术的发展,医院的财务信息面对恶意病毒攻击的可能性增加,同时医院物资在出入库的时候,仍然采用的是手工录入,也就导致了物资核对时的难度,同时增加了误差的可能性。

3 财务信息化背景下实现医院成本精细化管理的途径

3.1 加强医院工作人员成本管控的思想意识

随着中国医疗体系的不断完善,民众在就医过程中得到了极大的实惠,而医院也需要在这个不断的变化过程中,实

现自身成本的精细化管理,医院需要在医疗体系不断完善的过程中,完成体系和制度的改革,以适应社会的发展。医院管理人员需要了解成本精细化管理的重要性,加强自主管理意识,并督促医务人员共同实现成本精细化管理。通过专业人士的培训,为医院提供和制定符合医院发展的成本管理流程和目标,实现医院成本的精细化管理,融合预算,为成本精细化管理提供基础支持,为成本精细化管理提供平台和环境^[4]。

3.2 实现全面预算,促进成本精细化管理实现

全面预算在医院管理中具有较强的作用,其实对于医院的管理人员来说,进行预算可以为下一步的工作计划提供方向,而下一步的工作计划的实现又为再次的预算提供的数据支持,这其实是一个循环的过程,所以为了更好地实现医院成本的精细化管理,需要全面落实预算管理。第一,可以将预算管理与医院管理人员的绩效挂钩,激发医院管理人员对预算的重视。第二,按照“上下结合、分级编制、逐级汇总”的方式,层层做好预算编制工作,重点审核收支总量和结构变化,基本建设、大型设备购置等重点支出,严格控制不合理支出。第三,医院人员各个科室在进行预算的时候,可以将其与绩效挂钩,激发医务人员对预算管理的重视,从而达到降低医院成本的目的^[5]。

3.3 完善财务人员的培养模式

首先,在医院财务科室建立财务人才梯度。制定长期培养计划,给每一位工作人员创造提升能力的机会,鼓励大家通过不断地学习储备知识,并将理论运用到实践中去,优化知识结构。其次,成本化管理不只是财务科室的工作,而是全院人员都参与的一项工作,通过宣传和培训工作,树立全体职员成本精细化管理的理念,加强财务科室与临床科室的沟通,财务人员应当深入到临床科室中,了解医院运行的各个环节,成为成本管理专业的财务人员,特别是 DRG 付费方式的改革,对财务人员提出了更高的要求。最后,财务数据分析的结果应当和实际工作相结合,发现问题漏洞,及时解决,使数据分析结果对临床科室的工作起到引导作用,以此提升医院经济管理水平。

3.4 加强信息化技术的利用,促进成本精细化管理

医院运行的各个环节都产生各种数据,数据分析结果为医院领导层提供决策依据,直接影响着医院发展的方向。成本精细化管理更需要各种准确的数据做支撑。第一,要改变固有的只重视临床医技发展理念,加大医院信息化建设的投入,将信息化建设计入医院发展规划中,划拨预算投入费用,形成长期的建设体系^[6]。第二,实现医院数据信息系统共享,将 HIS 系统数据融入财务管理系统中,实现数据的实时共享,

减少数据录入和提取的操作过程中,从而降低数据录入的失误,降低工作人员的工作量。第三,为全面提升医院财务系统的安全性,需要对医院的财务系统进行安全评估,并进行安全等级升级,从而减少病毒对医院财务信息系统的侵害,导致信息遗漏、缺失和泄露,这样才能保证成本精细化管理。

3.5 医院财务信息化背景下成本精细化管理过程

医院财务信息化背景下成本精细化管理是基于财务共享实现的,其中一共包括三个部分,最后呈现数据信息的展示,如财务报表、信息数据等内容见图1所示。



图1 基于财务共享的医院成本精细化、信息化管理过程

4 结语

综上所述,信息化背景下为实现医院成本精细化管理提供了技术支持,医院成本精细化管理融合了信息化管理的优势,为医院成本管理、财务管理提供了更好的管理方式和技术。

参考文献

- [1] 刘广奇.创建一站式管理平台实现科研全程精细化管理[J].中国医疗设备,2021,36(6):139-141.
- [2] 郎三琼.医院成本核算体系建设与优化研究[J].行政事业资产与财务,2021(10):72-73.
- [3] 陈菁.医院全成本管理实施与有效控制对策探究[J].纳税,2021,15(15):183-184.
- [4] 古丹,张永勤,杨玥,等.医院成本管控的精细化管理研究[J].中国医学装备,2021,18(5):148-151.
- [5] 陈童.全成本精细化管理在医院经济管理中的应用[J].中国总会计师,2021(5):90-91.
- [6] 陈亮辉.浅谈全成本精细化管理在医院经济管理中的运用[J].广西质量监督导报,2021(3):63-64.