

# 公众参与社会公共管理工作的思考与实践

## Reflection and Practice of Public Participation in Social Public Management

刘尚朋

Shangpeng Liu

燕山大学 中国·河北 秦皇岛 066000

Yanshan University, Qinhuangdao, Hebei, 066000, China

**摘要:** 随着社会经济的不断发展,人们从只关注“衣”“食”“住”“行”方面的物质追求走向了精神追求。人们的公民民主意识正在逐步提高,极为迫切地希望能够参与到社会公共管理工作之中。在国家主张“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法制保障”为背景下,公众意愿逐渐得到充分表达且公众能更多地参与到公共社会管理之中。但还需要为公众提供相应的保障,引导公众正确地参与到社会公共管理工作之中,从而使社会公共管理体制不断完善,推动社会良性发展。

**Abstract:** With the continuous development of social economy, people have moved from the material pursuit of only paying attention to “clothing” “food” “housing” and “transportation” to the spiritual pursuit. People’s awareness of citizen democracy is gradually improving, and they are extremely eager to participate in social public management. Under the background of the state’s proposition of “Party committee leadership, government responsibility, social coordination, public participation and legal guarantee”, the will of the public has gradually been fully expressed and the public can participate more in public social management. However, it is also necessary to provide the public with corresponding guarantees and guide the public to correctly participate in the work of social public management, so as to continuously improve the social public management system and promote the sound development of society.

**关键词:** 公众; 社会公共管理; 思考与实践

**Keywords:** public; social public management; reflection and practice

**DOI:** 10.12346/emr.v3i6.4799

## 1 引言

人民是国家发展的根基,社会的发展需要公共管理事业的支持,在此之中,公众通过参与到公共管理工作之中,既是对政府工作的肯定,又是对国家管理的认可。随着公众的物质条件逐步提高,文化素养不断提升,公众对公共管理事业的支持力度也在不断增长,更愿意参与到社会公共管理事业之中,愿意承担更多社会责任。社会公共管理工作能够使参与其中的公众得以确切了解政府机构的工作情况,了解地方政府政策的“利民性”。而公众也能在此之中切实地维护自身利益,为社会公共管理的完善和发展提供帮助。

## 2 当前公众参与社会管理工作存在的问题

公众参与社会公共管理工作在中国还处于非制度化的参

与状态,部分公众目前还存在“事不关己,高高挂起”的认知状态,并且还有部分公众并不具备参与的能力<sup>[1]</sup>。笔者对此以三方面深入分析,第一是政府问题,地方政府还存在忽视公众参与社会管理工作的现象,导致公众参与社会管理工作的成效很低,也缺乏影响力,从而抑制了公众参与社会管理工作的积极性,公众也在政府总揽大小一切事务中忽略了自身的社会决策力量。第二是公众参与社会管理工作的渠道问题,这一点影响着他们能否参与到社会管理工作之中。首先,公众职能发挥的问题,在就业、教育、医疗、卫生、住房、最低生活保障等牵涉公众切身利益问题上,他们没有切实的参与和监督。其次,基层自治组织问题,基层自治组织的管理活动严重匮乏且仍旧具有一定行政化倾向,村两委决策状况也未彻底改变,公众的参与积极性难以调动起来。最后,

【作者简介】刘尚朋(1993-),男,中国甘肃临夏人,在读硕士,从事公共管理研究。

社会组织和社会管理平台较少,导致公众没有平台“发挥”。第三是公众的能力不足,在两千多年封建思想的沉淀过程中,无论是文化方面,还是思维模式,都给公众带来了重要的影响,抑制了其参与社会管理工作的主动性,而当前教育发展还未完全平衡,尚存在文盲现象,公众整体素质还需进一步提高,这些问题制约了公众参与社会公共管理工作的进展。

### 3 公众参与社会公共管理工作的有效策略

#### 3.1 以制度保障公众参与社会公共管理工作

通过完善制度、建立程序,能够保障公众有序地参与到社会管理工作之中,还能使公众和政府达成顺畅沟通。若想公众理性地参与到社会公共管理之中,从而推进社会公共管理发展,就需要形成相关制度,而制度具有强制性,能够促进公众融入社会管理体系之中,同时也能让公众在参与时意识到这是一种义务,而非是“形式”。若想实现公众的参与权利,就必须完善程序并形成保障,通过法律的明确,从法定程序上保证公众参与的渠道畅通无阻。在公众民主保障制度健全之下,才能真正参与到社会公共管理工作中,从而行使自身权利<sup>[2]</sup>。

#### 3.2 完善公众参与社会公共管理工作的机制

确立公众话语权需要健全的公共事务管理机制,该机制在立案与审批流程中需要公众的参与,让公众发声,提出一些针对性的建议,只有这样才能发挥人大代表社会管理的功能,才能使政策制定方面更加完善。要在经验的不断积累过程中,逐渐健全公民建议、公示、听证等制度。在建立公众参与社会管理机制时,要充分考虑公众在社会管理中,地方立法的复议权与创制权。在建立地方立法的创制权的过程中,公众可以提出具有建设性的建议或者修改现有的社会管理法律,尤其体现在立法议程还未完成或立法机构还未执行时,这样的地方立法创制流程便具有了广泛参与性。公众参与立法程序、法律案件的公决活动是社会管理地方立法复决的主要内容,同时也是反映公众呼声的重要手段。通常情况下,复决权包括两个方面:一方面,具有合理法定人数的社会公众群体,以个体联名签署的方式发起复决;另一方面,以组织或者法人的方式发起复决。

#### 3.3 创新公众参与社会公共管理工作的途径

实质性参与是公众参与社会公共管理的基础,因此相关部门要丰富公众参与的渠道,保证参与方式的多样化。不管是制度化的参与,还是非制度化参与,都要确保参与过程的合理性与合法性。一般情况下,制度化的参与指听证会、复议以及信访等,而非制度化参与指网络、走访、新闻热线以及公共调查等。现阶段,大多数的地区的参与方式不尽相同,但都有自身特色。例如,公民咨询是近年来的新形势,它的优势在于:政策制定更加灵活,由传统的封闭式逐渐过渡到开放式,同时在公共事务的决策过程中,不会给相关决策或规划方面带来负面影响,充分地发挥出了专家作用,实现了

政策制定方对民意需求以及社会现状的快速了解,并在其专业知识的辅助下,设计出更具可行性与合理性的方案<sup>[3]</sup>。

随着信息时代的到来,可以通过自媒体、电子问卷调查等手段和社区自治平台进行收集公众意见的同时,把不同意见展开进行沟通、辩论、协商从而达成一致,对于社会管理中的不同问题,以创新的思路开展不同参与方式,就能让公众充分地参与到社会建设和管理中。

#### 3.4 强化公众参与社会公共管理工作的意识

公众参与到社会公共管理工作中能够形成良性发展的治理结构,由公众和其他利益主体广泛参与而形成。此时,公众也不再单纯是公共管理中的被动接受者角色,而是公共问题发现者角色,公众在不同的通道内以不同方式积极地参加到相关事务中,从而帮助政府机构发现问题,促进解决方案的形成,判断目的和效果是否一致。虽然中国社会经济发展和公民民主化正逐步提高公众的参与意识,但因历史原因,公众还不能切实地认识到自身在社会生活中的地位和作用。尤其是公众对社会管理这一范畴的工作缺乏足够了解的情况下,公众更难认识到自身主体地位和具备的权利以及义务<sup>[4]</sup>。因此,公众虽然有了参与的期望和要求,但不知自身是否具备参与的资质,也不知参与方法和渠道,并且当前公众缺乏足够的理性程度,一部分公众并非基于社会责任及权利、义务而参与,仅仅是出于一时激动。基于此因,应注重提升公众意识,一方面是教育引导,另一方面是深入且持久的活动。用规章制度和长期有效的依法管理,以学习为导向的参与形式。通过参与、学习、实践、讨论、感悟形成社区、组织、城市、以至于国家的共同意识,再以共同意识引导公众承担社会责任,指导其在公共管理中的行为,二者密不可分,相辅相成,互相推动。

### 4 结语

总之,社会公共管理工作是需要公众参与到其中的。公众在参与之中要履行社会责任,同时也是享受权利带来的好处,从而与政府机构共同推进社会主义的建设与发展。但在当前社会背景下,还需要做好引导公众工作,同时为公众能够参与到社会公共管理之中提供相应保障、提供平台和机会,从而促使公众辅助好政府机构开展相关工作,最终推动社会的良性发展,使得国家更加昌盛繁荣。

#### 参考文献

- [1] 金元宝.公共管理改革中社会组织的作用探究[J].科学与财富,2020(5):395.
- [2] 杨大雨,廖芳健.社会公共管理工作工程人参与的重要意义[J].农家参谋,2020,660(13):210.
- [3] 徐晓善.关于公共管理研究领域中的社会网络分析[J].内蒙古煤炭经济,2019(15):101-102.
- [4] 张广平,唐冰开.论社会中中介组织在公共管理中的职能和作用[J].产业与科技论坛,2019,18(2):144-145.