

大数据背景下公共管理创新模式的理性思考

Rational Reflection on Public Management Innovation Mode under the Background of Big Data

刘尚朋

Shangpeng Liu

燕山大学 中国·河北 秦皇岛 066000

Yanshan University, Qinhuangdao, Hebei, 066000, China

摘要: 随着中国高新技术的不断进步和发展, 中国出现了越来越多成熟的能够使用在公共管理中的智能设备和高新技术, 能够有效促进中国公共管理工作的质量和效率提高。在中国发展创新公共管理创新模式的过程中, 面对最新出现的大数据背景, 既给中国的公共管理事业提出了新的挑战, 同时也为中国公共管理工作带来了机遇。所以在大数据背景下, 创新公共管理模式成为现阶段应该重点研究的问题。

Abstract: With the continuous progress and development of China's high and new technology, there are more and more mature intelligent devices and high and new technologies that can be used in public management, which can effectively improve the quality and efficiency of China's public management. In the process of developing and innovating the innovative mode of public management in China, facing the latest big data background, it not only puts forward new challenges to China's public management, but also brings opportunities to China's public management. Therefore, in the context of big data, innovating public management mode has become a key research issue at this stage.

关键词: 大数据; 公共管理; 创新模式

Keywords: big data; public administration; innovation mode

DOI: 10.12346/emr.v3i5.4304

1 引言

在大数据背景下, 想要充分落实高效率高质量的公共管理工作, 一定要结合大数据时代的特点进行工作模式的创新, 改变传统的迂腐的工作观念, 通过这种方法提高公共管理工作的质量和效率。所以论文旨在阐释大数据时代的内涵, 进而提出促进中国公共管理创新模式发展的参考建议。

2 大数据时代的本质

想要探究大数据时代的本质, 首先应该探究大数据的内涵。通常情况下, 研究专家和学者认为大数据是指使用传统的数据统计方法和数据分析工具不能进行处理的数据。需要高计算性能、能够对大量数据进行储存和管理的工具才能处理的数据。相较于传统数据中出现的误差问题, 大数据具备能够更好的体现出数据内信息的能力, 也就是大数据能够更加真实的反应现实中的情况。所以, 大数据的四个特征分别是大量、高速、多样、价值^[1]。针对中国公共管理事业的发展, 应该充分利用大数据的四个特征, 以此促进中国公共管

理事业的进步适应中国的发展速度, 为建设社会主义强国贡献力量和基础。

3 公共管理模式创新的手段

3.1 建立大数据时代意识

正如上文所说, 在大数据时代背景下, 想要落实效果良好的公共管理工作, 应该正确面对大数据时代带来的机遇和挑战^[2]。所以相关部门首先就应该建立大数据时代意识, 充分发挥大数据的优势来进行公共数据管理, 以此提高自己的服务质量和效率。

一方面相关部门可以组织单位内部的领导和员工到专业的大数据对公共管理研讨会中进行学习, 以此提高对大数据时代的意识。在学习的过程中, 相关单位应该充分意识到大数据时代对公共管理事业带来的挑战和机遇。在接下来的公共事业管理过程中, 应该主动发挥单位工作的优势, 改变自己的工作方式, 以此提高相关部门面对大数据时代的挑战的能力。像政府部门可以通过主动地实现政务信息的数字化,

【作者简介】刘尚朋(1993-), 男, 中国甘肃临夏人, 在读硕士, 从事公共管理研究。

或者建立当地信息公开渠道等等,以此提高政府部门的工作质量和办事效率,充分提高政府部门的公共服务能力和水平。

另一方面,针对部门内部的员工,部门内部可以制定有关大数据意识的考核制度或者激励制度,通过考核的单位员工才能真正实现上岗就业,同时能够根据考核成绩获得一定的物质奖励。通过这种方法充分帮助内部员工建立大数据划时代的意识,进而能够实现单位员工工作质量和效率提高的目标。在建立了大数据时代意识以后,就能够充分落实面对大数据时代的各种措施,以此提高工作质量和服务水平,促进中国公共管理事业的进步和发展。

3.2 提高基层工作人员的专业能力和业务素质

中国的特点就是地大物博,相对而言中国的人口数量也是十分巨大的,所以公共管理部门中的基层工作人员工作的质量和水平直接影响到中国公共管理事业的发展 and 进步^[3]。所以创新中国公共管理模式应该充分提高基层工作人员的专业能力和业务素质,使其适应大数据时代的发展特点。通过这种方法提高中国公共管理部门对中国居民的服务质量和水平,充分提高中国居民的生活质量和满意度,以此促进中国公共管理事业的进步。

第一,提高基层工作人员的专业能力和业务素质,相关部门可以组织基层工作人员接受大数据功能的培训,像组织政府工作人员了解在网上办公、网上行政、微信号信息透明等工作方式,通过这种方式满足现阶段中国居民的生活特点和生活方式。中国的公共管理部门也可以在培训基层工作人员的过程中建立相关的激励制度,通过这种方法激发基层工作人员主动提高自己的热情和积极性,像政府部门可以根据工作人员在网上办事的绩效对工作人员进行奖金的发放,以此促进中国公共管理部门整体的服务能力和工作质量满足大数据时代的要求。

第二,要对应聘人才进行控制。一方面控制应聘人才的专业性,保证应聘人员能满足大数据时代的基层工作要求,另一方面相关部门可以将应聘人员带到实际的工作中,能够满足工作要求的人员才能够被聘任。在聘任之后,相关部门可以对其进行专业大数据时代工作要求进行培训,以此保证其能够快速适应工作氛围,充分提高工作质量和效率。

3.3 建立专业的数据分析队伍

大数据时代最匮乏的其实不是数据收集渠道,而是精准的数据分析人才队伍。所以想要落实效果良好的公共管理工作,应该建立公共管理数据分析队伍,这样能够充分提高公共管理部门工作的质量和效率^[4]。因为公共管理部门能够对大数据分析的结果进行有方向有角度的工作,充分做到有的放矢。

第一,建立的专业数据分析队伍应该涵盖社会中的方方面面,也就是说要招纳的人才需要心理学、社会学、工程学、统计学、管理学等等专业的人才支持。公共管理部门可以和相关的高校进行充分的合作,通过提供实习岗位的方式来发掘高校中存在的人才。同时相关管理部门还能够通过这种方

式对单位内部的工作人员进行培训,提高单位内部工作人员的专业能力和业务素质。在相关部门提供实习岗位的过程中,相关部门可以对实习的学生进行充分的观察。发现其中学习能力强同时专业素质强的人才,对其进行招纳,以此建立专业的数据分析队伍。

第二,专业的数据分析队伍应该能对公共管理事业的工作内容有一定的了解,能够及时的体察民情,像政府建立的数据分析队伍,需要能够对人民群众所反映的事情具有一定的灵敏度。比如说数据分析队伍通过对公共大数据进行分析,能够及时发现某地环境污染影响居民生活的现象,避免出现公共管理部门内部工作人员“何不食肉糜”的现象。所以在建立完数据分析队伍之后,应该组织队伍内部成员到实际的生活里去,体察民情,以此提高专业能力和实际工作结合的质量。

3.4 构建实时共享的大数据信息平台

要构建能够被公众接受的大数据信息平台。公共管理部门可以将自己的服务功能上传至大数据信息平台。通过这种方式既能够提高公共管理部门的工作效率,同时还能够提高数据收集的简便程度,以此能够充分发挥出公共管理部门数据分析的优势和能力。所以公共管理部门可以投入一定的资金,建立实时互通互联的大数据信息服务平台。在建立大数据信息平台时需要管理人员注意的是,中国居民的生活生产信息是有一定的机密性的,无论是针对国家安全还是个人生产生活,中国居民的个人信息都应该受到良好的保护,所以构建信息平台的过程中,应该大力建设信息防火墙,以此保护中国居民个人信息的安全。在发现有对信息平台进行攻击的行为时,应该及时报警,将不法之徒绳之以法,以此提高公共管理工作的质量和效率。

4 结语

大数据时代的到来对公共管理部门来说既是机遇也是挑战,所以公共管理部门可以通过树立大数据时代意识、提高基层工作人员的专业能力和业务素质、建立专业的信息分析团队以及构建能够提高服务质量的信息平台来帮助自己抓住机遇,从而促进中国公共管理事业的进步,为中国建设社会主义奠定良好的社会基础。

参考文献

- [1] 侯乐乐,白向伟.基于大数据背景下的公共管理创新研究[J].科技风,2019(4):58.
- [2] 郭昊宸.大数据时代下的公共管理创新[J].消费导刊,2020(2):200.
- [3] 王冠宇.大数据背景下的公共管理创新探讨[J].环球市场,2019(19):260.
- [4] 庄程.大数据背景下公共管理面临的新机遇与新挑战[J].蚌埠党校学报,2019(3):41-45.