

新时期劳动和技能竞赛对劳动者素质提升的机理与建议

The Mechanism and Suggestion of Improving the Quality of Laborers by Labor and Skill Competition in the New Period

李淑玲

Shuling Li

中国劳动关系学院 中国·北京 100048

China University of Labor Relations, Beijing, 100048, China

摘要: 新时期劳动和技能竞赛形式更加多样,内容更丰富,它是全面提升劳动者素质的重要手段。论文依托近年来对典型区域劳动和技能竞赛开展状况的调研,对竞赛活动给予劳动者的正向作用全面梳理,分析竞赛活动对劳动者素质提升的机理,以及完善竞赛活动的建议。

Abstract: In the new era, the form of labor and skill competition is more diverse and the content is more abundant. It is an important means to improve the quality of workers. In this paper, based on the investigation and research on the development of labor and skill competitions in typical regions in recent years, the positive effects of competition activities on workers are comprehensively sorted out, and the mechanism of improving the quality of workers by competition activities is analyzed, and suggestions for improving the competition.

关键词: 劳动和技能竞赛;劳动者素质提升;机理

Keywords: labor and skill competition; improvement of workers' quality; mechanism

DOI: 10.12346/emr.v3i5.4285

1 引言

2020年底首届全国职业技能大赛的举办,进一步显示了中国政府对于产业工人队伍素质建设的决心和信心,也为社会注入一股技术能量。伴随中国高质量发展目标的确立,提高广大劳动者素质也成为重中之重。而劳动和技能竞赛一直发挥着提质量、增效益、育人才的功能,在“十三五”期间显示出不可低估的力量,在“十四五”计划中已经被全国总工会和人社部门作为推动产业工人队伍建设、提升劳动者素质的重要工具。

2 竞赛对提升劳动者素质的作用体系

劳动和技能竞赛在全国规模以上企业有着广泛应用,近些年还不断地从国有企业向非公企业渗透。很多劳动者借助

竞赛的平台实现了技术技能的快速成长,有的脱颖而出成为令人敬佩的技术工匠。劳动和技能竞赛发挥作用的形式主要有以下几个方面。

2.1 岗位练兵类的生产竞赛对基础劳动素养的提升

岗位练兵是一种引导员工立足本岗位,学习知识、练习技能、勇于创新、建功立业的业务类竞赛。岗位练兵以“干什么、练什么、缺什么、补什么”为宗旨,将日常工作以竞赛之心对待,工作结果也以竞赛评比方式展现^[1]。以此激发广大职工“比、学、赶、帮、超”的上进心,练技术也练品行,使得人人成为岗位上的“行家能手”。这类竞赛是同岗位同时段的竞比,对共同进步整体提高有极大的促进作用。温州一家制鞋厂,就是利用智能化系统将岗位竞赛与生产线上的作业端进行连接,劳动者(团队和个人)的业绩(生产

【作者简介】李淑玲(1971-),女,中国山东肥城人,博士,副教授,从事人力资源管理研究。

的数量和质量)清晰显现,与同类生产线排名实时呈现,以此激发各个劳动者不断修正自己的行为和技术。

2.2 “五小”竞赛等智能型竞赛对劳动者创新能力的提升

“五小”(小发明、小创造、小革新、小设计、小建议)、合理化建议等智能型竞赛活动,呈现出更多的创新型训练,赛事对劳动者的创新意识、创新能力提升很有帮助。这类竞赛活动会引领职工立足本职岗位,全员参与,从“小”做起,动脑筋想办法解决企业运行管理等各个岗位上存在的问题,促进企业发展。合理化建议还培养着普通员工对企业管理的参与意识。这类集职工素质提升和企业价值创造为一体的竞赛活动,不仅是增强员工创新热情的助力剂,是创新型人才成长和涌现的平台,也是企业提质增效、持续发展的基础保障。上海的一位创新达人,就是通过一次创新竞赛获得了组织的认同,让他找到了工作的意义,被竞赛点燃的他从原来“混”的工作状态,成长为全市的创新先锋和劳动模范。

2.3 竞赛关联培训与交流对劳动者整体素质的提升

大的技能竞赛都会有专门的技能提升培训,培训通常会配备技术高手提供集中指导。首钢集团的电焊赛手直言,这种脱产的集中学习训练,对于很多一线普通职工是太难得的提高机会,选手们的交流切磋,高能教练的关键性点拨与示范,大大节约自我成长的时间,也在技能上突破自己摸索多年都未必能够达到的高度。选手们即便赛事不能取得理想成绩,对于选送单位来讲,都是获得了一个优秀的技能人才,他们都能给本单位带回去可复制的训练经验以及技术指导。

2.4 参与赛事带来的自我认同与潜能挖掘

任何的竞技活动对竞技者的意念和行动都会产生有力的激发,这种来自环境和自我的压力及目标动力,从一定程度上可以让参赛者不断向内挖潜,从而培育出更好的个人素质。比赛本身就是一种激励和激发,它利用人们争强好胜的普遍心理和要面子心态,对参赛者产生一种外在压力,让参与者从心理和行动上都高度关注赛事的内容和标准,不断地打磨赛事作品和技能,将个人的创新力、注意力、学习力都主动调动起来去做赛事的准备。而这一过程无疑会对劳动素质(技能和知识等)带来整体提高。这是几乎所有参与竞赛活动个体的共同感受,为备赛而进行的高度集中的学习和训练以及深度思考,都是一种自我挖潜,无论赛事成败,对个人业务能力和心理承受力以及自我管理能力和心理承受力都带来了真实的提升。获奖者还能收获社会认同,这会直接提升自我认同,让自己更有信心在以后的工作中做出成绩。每个赛场的竞

技,是对参赛者自我能力素养的一种检验,也是向同行参观和学习的最好机会,棋逢对手,取长补短,这种营养的吸纳无疑是极具个人成长价值的。

2.5 职工技能和创新工作室的常态化示范与引领

职工技能和创新工作室严格说是劳动和技能竞赛的高端成果,也是推动劳动和技能竞赛的最佳孵化器。工作室一般是由劳模或技术能人“担纲领衔”,组成一支各有所长的专业团队。工匠、技能大师或者劳模们通常都是经历过劳动和技能竞赛的选拔,在赛事中获得优异成绩,然后被委以重任,以建立个人命名的工作室为平台。工作室的主要职责是服务于企业攻坚克难任务;也作为工匠精神、劳模精神的示范窗口,感召本单位的职工积极上进;也是高技能人才培养和技术创新示范的重要基地^[2]。近些年,各级别的职工创新工作室纷纷建立,对广大一线职工是巨大的鼓舞和支持,大批想有更大作为和更好技能、素养的职工走进工作室,在这里获得技术指导、创新能力训练和工匠精神、劳模精神的熏陶,提升了自己的技能水平。

3 竞赛的素质提升机理与优化改进建议

3.1 劳动和技能竞赛对劳动者素质提升的机理解析

由图1可见,劳动和技能竞赛对劳动者素质的提升是全过程、全方位的。无论是赛前、赛中还是赛后,都是劳动者学习和交流的空间,也是不断增强个人心理素质、技术技能和职业道德的场域。无论是基础素养培育的岗位练兵和技能比武,还是更高精尖的创新能力的培养,都是素质提升可依托的平台。职工创新工作室作为绩优劳动者的日常聚合平台,则为劳动者素质提升提供了榜样与示范,指导与实践。总之,劳动和技能竞赛为劳动者素质提升提供的动力系统、设置了压力环境,也提供了学习提升的导师资源和物资支持,竞赛后的表彰奖励体系是有力的动力系统,既为下一轮的竞赛活动树立了榜样,也让更多人获得肯定和激励。

3.2 优化竞赛活动对劳动者素质提升建议

3.2.1 推动竞赛全程数字化

数字化的发展为人力资源管理和开发提供了新工具。前不久,在中国温州市相关部门的推动下,利用互联网进行连接,实现了不同区域间的比拼空中现场,而关注赛事的人随时可借助网络近距离观察和学习,竞赛现场的技能培育功能充分实现。数字化的竞赛还对参赛选手进行技能、知识等多个素质能力测试,通过数据分析,可以更清晰地展示选手的优势或短板,进而可以开展针对性的培训和提高,使素质提升更精准。

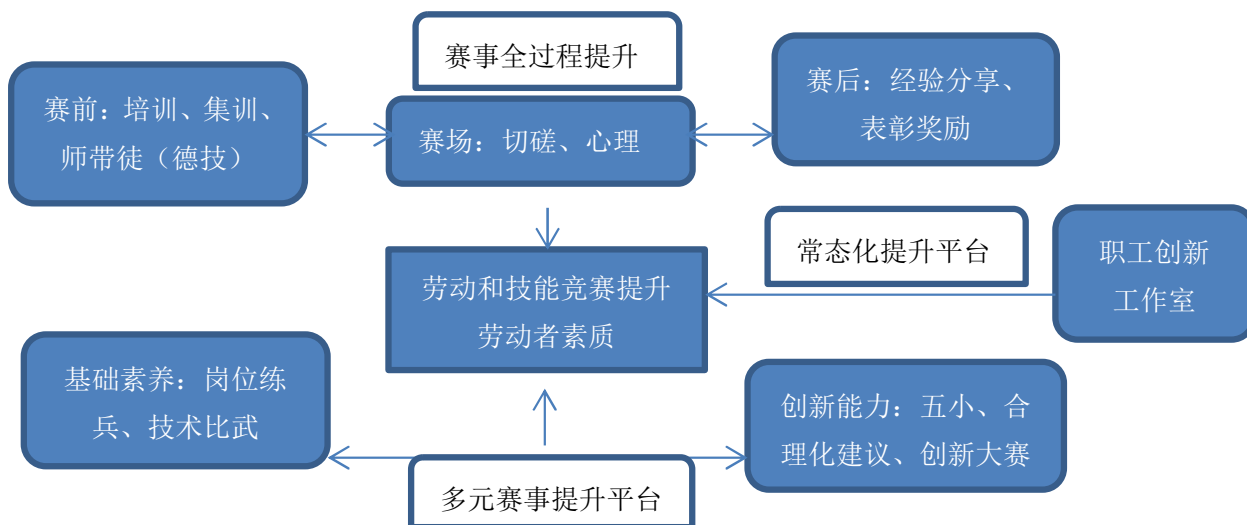


图1 竞赛对劳动者素质提升的作用机理

3.2.2 扩增职工创新工作室

将劳模、工匠创新工作室向普通的职工创新工作室延伸。只要职工有想法、有干劲、有能力，都可以组建创新团队。为此，组织可以成立不同层级和不同群体的工作室，充分利用这种平台为普通职工的成长成才、干事创业提高更宽松的环境。组织的认同和支持，对创新活动和群体建功立业非常关键。

3.2.3 激励措施完善

员工参与竞赛活动的激励措施，会直接影响到赛事的参与度和参与效果。有效的激励措施一定和职工最需要解决的问题紧密相关。当今职工的整体素质、来源结构正在发生变化，其需求也与以往不同。课题组调研发现：在工程工地的农民工更在意奖金多少；新生代技工，80%的被调查者期待职业发展能力提升，78.2%关注个人社会价值的实现和认同^[1]。由此，竞赛的激励措施必然要多元化，要努力贴近不同竞赛主体的需要来制定。

4 结语

劳动和技能竞赛作为产业工人队伍素质提升的重要抓手，已然显现出良好效果，未来要不断优化赛事的内容和形式，借助现代新技术，增强其对劳动者的吸引力和塑造力，深入实现以赛促学、以赛促长，完成国家产业工人队伍建设的目标，为经济高质量发展提供人才资源。

参考文献

- [1] 李淑玲.让产业工人更有力量——新时期产业工人队伍建设改革方案职工问答[M].北京:中国工人出版社,2018.
- [2] 中工网.让劳动竞赛成为提升企业管理效能的实践载体[DB/OL].<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1676499451312562314&wfr=spider&for=pc>,2020-08-31.
- [3] 李淑玲,王淑芬,徐智.新时代劳动竞赛的新模式与趋势探析[N].工人日报(理论版),2019-11-19(7).