

公共安全突发事件应急管理的改进 ——以“睢县校车事故”为例

Improvement of Public Safety Emergency Management —Taking “Sui County School Bus Accident” as an Example

张轶鹏

Yipeng Zhang

郑州大学政治与公共管理学院 中国·河南 郑州 451191

School of Politics and Public Administration, Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 451191, China

摘要: 近年来, 中国公共安全突发事件频发, 造成了巨大的财产损失和人员伤亡。怎样应对公共安全突发事件, 引起了公众和政府的关注, 如何应对突发事件也成为体现政府管理水平的重要因素之一。论文以突发事件为研究对象, 发现政府部门在应急管理方面存在一些问题, 如预警机制不健全、应急法规不完善、缺乏对公众危机意识和管理人员素质培养的问题等。通过对“睢县校车事故”的分析, 提出加强预警机制, 完善法律法规, 加强公众危机意识的应对方法, 提高政府应急管理的效率等措施。

Abstract: In recent years, China's public security incidents have occurred frequently, causing huge property losses and casualties. How to respond to public safety emergencies has attracted the attention of the public and the government, and how to respond to emergencies has become one of the important factors that reflect the level of government management. This paper takes emergencies as the research object and finds that government departments have some problems in emergency management. For example, the early warning mechanism is not perfect, the emergency laws and regulations are not perfect, and there is a lack of awareness of public crisis and the quality of management personnel. Through the analysis of the “Sui County School Bus Accident”, measures are proposed to strengthen the early warning mechanism, improve laws and regulations, strengthen public crisis awareness, and improve the efficiency of government emergency management.

关键词: 公共安全; 突发事件; 应急管理

Keywords: public safety; emergencies; emergency management

DOI: 10.12346/emr.v3i5.4277

1 引言

随着中国经济快速发展, 人口不断增多, 公共安全突发事件逐年增多。这些事件的发生, 不止受客观因素的影响, 更多是在人的主观影响下发生的^[1]。例如, 重庆公交坠江案、韩国大邱地铁纵火案、美国 911 事件等, 这些突发事件都是人为有意造成的事件, 引发了公众的担忧, 也使政府部门对

公共安全应急措施重视程度不断增加。突发事件的发生往往伴随着人员伤亡和财产损失, 中国共产党十六届三中全会以《突发事件应对法》为核心, 以相关法律法规为依据将公共安全应急管理工作制度化、规范化、法制化。在总结历史的经验上, 如何更好地应对和预防突发事件, 完善公共安全应急管理的机制, 减少突发事件带来的不利影响, 已成为中国政府社会治理水平提高的重要议题。

【作者简介】张轶鹏(1995-), 男, 中国河南平顶山人, 硕士, 从事应急管理研究。

2 中国应急管理现状

在非典之后,中国开展了有关突发事件应急管理的研究,并建立了一套预防和处理各种突发事件的正式程序,标志着中国应急管理理论框架初步形成的是2006年颁布的《国家突发公共事件总体应急预案》。2008年之后是中国应急管理研究的上升时期。目前,中国实行的是分部门的应急管理模式,在突发事件或危急事故发生时,针对事件的类型和紧急性,设立相应的临时部门,通常由几个相关部门组成,在处理过程中:以政府为主体,以企业和第三部门为权责重心,各部门相互协调配合。《突发事件应对法》将以上措施概括为“统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主”的22字方针。

总的来说,在国家更加注重公共安全应急管理工作预防和应对的大形势下,中国公共安全总体趋势逐渐平稳,但是如何为经济和社会发展创造安全可靠的环境,仍需要多方面的努力。其中,保障公共安全,提高应急措施,是建设国家和社会的基础。

3 地方政府应对和处理校车事故存在的问题

3.1 应急系统混乱

事故发生后,当地政府部门高度重视,由公安部门和交警部门组成救援小组,第一时间赶到现场,进行现场维护。两个部门到达现场后,各自听各自领导的指挥,两个部门没有相互合作处理事故。对于紧急事件的处理,常常需要两个或两个以上的部门相互协作,但当地对于部门协调工作缺乏相应的法律法规,没有完善的应急系统,导致现场救援工作杂乱无章。

3.2 缺乏危机预警

十字路口本就是容易发生事故,没有安装红绿灯又增加了这种可能性,政府部门在修路时就应该考虑到这种危险性。除此之外,政府也应该建立针对突发事件的医疗救援组织。政府应根据地域实际状况,设立医疗救援站,在发生事故救护车还未到达时,附近最近的救援站可以先进行救援,在救护车到达后可以协助急救人员救援。政府部门工作人员缺乏“危机预警”意识,也是导致此次事故出现死亡人员的原因之一。周围的居民也缺乏危机意识,发现该路口没有安装红绿灯也没有上报。

4 公共安全突发事件应急管理存在的原因分析

4.1 预警预防机制不健全

睢县校车事故发生的最大诱因就是预警机制不健全。十

字路口最容易发生事故,政府部门应该预示到这一问题,在路口安装红绿灯,预防事故的发生。但相关部门认为这条路是城乡结合道路,来往车辆少,所以疏于对这条道路发生危险的预防。目前,中国政府的应急管理思想还停留在事故发生以后再救治的模式,而这种“重救援,轻预防”的模式已经不符合当代社会发展的脚步了,政府在事故发生后再采取补救措施,一方面并不能降低已经造成的危害,另一方面处理难度也加大。

4.2 应急管理人员综合素质不高,第三部门参与不足

目前,中国应急管理部门人员综合素质普遍不高,一方面是中国针对突发安全事件应急管理起步较晚,加上中国发展前期科技和交通发展缓慢,很少有重大安全事故发生,所以对应急管理部门不够重视,相关人员也缺乏系统正规培训,造成应急管理人员知识储备匮乏和操作技术不熟练。

在此次“睢县校车交通事故”中,没有任何第三部门的参与,从始至终,一直是政府在参与救援。其实第三部门多是由各地民众所组成,与当地居民的联系更为紧密,更容易沟通。由于第三部门对于应急管理工作参与度不高,这些工作都由政府来做了。政府也很少与第三部门联系,对第三部门不够重视,这也是导致第三部门组织积极性不高的原因。

5 公共安全突发事件应急管理的改进

5.1 完善预警预防机制

危机预防是公共安全管理工作的重心,但是日常的危机防范和检查,管理成本高、收益缓慢、短时间内看不出效果,且不能体现出政府的办事能力,所以不受重视;政府部门更愿意在危机发生后,采取补救手段,展示自己的办事效率,正是由于政府这种本末倒置的心态,才造成了许多本可以避免的危机的发生。因此,政府应重视危机预警的意义,完善预警预防机制,将危机扼杀在摇篮中。

5.2 提高应急管理人员综合素质,加强第三部门参与

提高中国应急管理人员的综合素质可以从以下几个方面入手:一是国家和政府应该足够重视应急管理部门及部门人员。对部门人员进行规范正规的培训,增加知识储备,熟练操作应急设备,提升综合素质。二是应急管理部门人员自身足够重视应急管理工作。公共安全突发事件应急管理体系制定得再完善,终究还是需要人去执行,所以应急管理部门人员对应急管理工作是否重视显得尤为重要。

通过构建以政府为主体,各部门相互协调的应急管理体

(下转第47页)

定期发放一些和会计道德素养相关的文件,组织其观看一些关于警示教育的视频,实施诚信教育,秉持实事求是、客观公正的原则,约束会计从业人员工作行为,让其树立正确的道德素养,提高自身道德标准。

4.5 加强教师会计职业道德素养

教师的会计职业道德素养也会对学生产生影响,如果教师的会计职业道德素养比较高,那么他所带领的学生在整体上必然会优于其他人。学生会计职业道德素养的养成与其接触的教师是息息相关的,所谓近朱者赤,近墨者黑,所以不管是任课教师,还是辅导员或班主任,都要提高自身的会计职业道德素养,同时还要以身作则,为学生树榜样,通过深入学生,了解每一个学生身心情况和思想状况,全面指导学生处理好学习、生活和工作中遇到的各种问题,通过生活中一些简简单单的事情将会计职业道德的素养来映射给学生,在潜移默化中影响学生对于会计职业道德的认知,真正达到教书育人的目的。

(上接第 44 页)

系可以提高应急管理效率,尤其是要重视第三部门在应急中的作用。由于大多数第三部门组织规模较小,组织松散,作用不明显,因而不受政府重视。但其实,第三部门通常由当地居民自愿组成,或当地企业自主组成,与群众联系紧密。政府部门要想充分发挥应急管理体制在突发事件中的作用,应该加强第三部门参与度,更高效地为社会发展提供安全的保障。

6 结语

应急管理是政府行政能力的重要体现,如何应对突发事件已经成为政府绩效考核的重要指标,加强公共安全突发事件应急管理已经刻不容缓。一方面,中国虽然在应急管理方面还有不足,但也在逐渐完善,把突发事件应急管理纳入国家法律法规,完善预警机制和法律法规;增强公众危机意识,减少危机发生时引起的恐慌;对政府部门人员相关责任和义

5 结语

为保证会计专业的职业素质养成,提升教育质量,需要教师和学生密切配合,依照社会发展的客观实际,综合分析当前会计专业的教学模式,创新并优化教学方法,帮助学生顺利完成学习任务。在实习实践过程中,需要依照具体的要求和标准加大工作力度,重视学生的个性化特征及职业特长,合理地引导学生客观、公正地认识相关工作,制定切实可行的职业生涯规划,把每一个学生都培养成既有专业知识又有良好品德的社会主义建设者和接班人。

参考文献

- [1] 范春杰.新时代下会计从业人员职业道德问题研究[J].中外企业家,2019(26):208-209.
- [2] 苏啸啸,金孟如,马婷.会计职业道德建设的问题及解决措施[J].审计与理财,2019(7):54-56.
- [3] 张赛赛.会计人员职业道德问题探究[J].人力资源,2019(6):1-7.

务进行细分,进行统一指挥和领导,各个部门相互协作,提高参与人员工作积极性和主动性,共同应对公共安全突发事件;应急管理工作善后中也要加强对新闻报道的监督。另一方面,政府部门在处理公共安全事件时,公众要实行监督权,及时提出合理的建议,充分调动一切可利用的资源应对公共安全突发事件^[2]。同时,对公共安全突发事件应急管理的改进应从理论和实践两方面入手,这样对危机的处理才会更有效^[3]。

参考文献

- [1] 冯蕊.地方政府公共危机管理创新[D].青岛:青岛大学,2017.
- [2] 翟宝辉,余勇.城市公共安全管理短板定位与补强研究[J].上海城市管理,2015(5):32.
- [3] 张馨元,李霞.应急语言服务的理论与实践[J].天津外国语学院学报,2021,28(4):32-42+158.