突发公共事件下农产品冷链物流运输问题与对策研究

Study on the Problems and Countermeasures of Cold Chain Logistics

Transportation of Agricultural Products under Public Emergencies

刘诗琪 罗锋 罗祎 唐芙蓉 陈雪 黄娟

Shiqi Liu Luo Feng, Yi Luo Furong Tang Xue Chen Juan Huang

四川旅游学院 经济管理学院 四川 成都 610100

School of Economics and Management Sichuan Tourism College Chengdu Sichuan 610100

摘 要:传统的冷链物流运输在突发公共事件下存在运输道路受阻、配送不及时和食品安全等问题,重大突发公共卫生事件对社会、经济等的影响是全方位的,本文通过研究生鲜农产品的运输模式,结合我国冷链运输现状,从安全性、运输道路和配送问题三个方面研究突发公共事件下生鲜农产品冷链物流运输问题,并提出了解决对策。

Abstract: Traditional cold chain logistics transportation has some problems such as blocked transportation road, untimely distribution and food safety in public emergencies. Major public health emergencies have comprehensive impacts on society and economy. By studying the transportation mode of fresh agricultural products and combining the current situation of cold chain transportation in China, this paper studies the cold chain logistics transportation of fresh agricultural products in public emergencies from three aspects: safety, transportation road and distribution, and puts forward some countermeasures.

关键词: 突发公共事件; 生鲜农产品; 冷链物流; 冷链技术

Keywords: public emergencies; Fresh agricultural products; Cold chain logistics; cold chain technologies

DOI: 10.36012/emr.v2i6.3009

2020年初,新型冠状病毒引发的肺炎疫情全面爆发爆发。它不仅是对我国社会公共卫生服务体系和应急管理制度体系的一次重大考验,也是对整个中国国家经济治理体系和治理工作能力的一次重大考验^[1]。旅游业、交通运输业等遭受到了前所未有的重大打击,应急物流在应对重大突发事件中发挥着重要作用,是维持社会安全稳定的重要保障。

突发公共事件不仅会造成巨大的经济损失,还会引起公众的恐惧、焦虑等情绪,对公众的心理造成严重的伤害,这反过来又会产生严重的政治和社会后果^[2]。而农产品发展不仅是人类的生存之本,也是我国社会经济发展的基础,是关系国计民生的大问题。农产品冷链物流的发展,在突发公共事件下对于减少农产品损失、提高农产品质量、延长保质期并进行流通处理、增加价值和收入、维持人们的正常生活秩序

至关重要。

1. 生鲜农产品的运输模式

生鲜农产品主要包括蔬菜、水果、花卉、肉、蛋、奶以及水产品等生鲜初级产本文习惯将其称为“生鲜三品”(果蔬、肉类、水产)。鲜活成度是决定这些生鲜农产品价值的重要指标^[3]。其具有鲜活性、易损性、时效性、配送成本占比较大、建设成本高、规模大、专业性要求高、资产专用性强、对网络信息技术有一定要求、能耗控制要求程度高和风险高等特征。生鲜农产品的流通具有明显的季节性、很复杂的技术性和较强的政府干预等特征^[4],且农产品生产和消费有较大的分散性。

目前,生鲜农产品的运输主要分为以下四个模式^[5]:

(1)传统批发模式批发商根据收到的零售商的需求订单

【基金项目】四川旅游学院 2020 年度校级科研项目 (2020SCTU35);2020 年四川旅游学院国家级“大学生创新创业训练计划”项目 (202011552027)。

【作者简介】刘诗琪 (2001~),女,四川德阳人,汉族,学生,本科,研究方向:冷链物流。黄娟 (1991~),女,四川眉山人,助理实验师,博士,研究方向:多式联运、需求预测、冷链物流

在规模不一的生鲜农产品的生产地进行生鲜农产品采购^[6],再由自己的交通工具运送至各零售商的销售点。

(2)冷链物流运输模式。运用冷链设备使生鲜农产品处于恒温状态,让新鲜度得以保证,减小损耗。

(3)第三方物流模式。客户需从配送商下单自己所需要的生鲜农产品,配送商再从农户那里收购生鲜农产品,由第三方物流公司进行包装、运输和配送。

(4)主动配送模式。大型连锁超市与生鲜农产品产地农民产销对接,强化供应链管理,减少中间环节。

2. 生鲜农产品的冷链运输现状

专家学者对冷链物流的探究取得了良好的效果,冷链物流模式已经在美国、日本这些农产品物流相对发达的国家达到了一定的规模,拥有牢固的冷链基础的发达国家已经形成了各有特点的农产品冷链物流模式。农产品物流的发展表现出了全新的特点,逐步向第三方物流模式、企业联盟模式以及第四方物流模式方向发展。中国农产品冷链物流的理论基础和深度以及实践能力都相对比较薄弱,尤其体现在农产品冷链物流理论和技术的运用方面。

3. 突发公共事件下冷链物流运输问题与对策研究

3.1 安全性问题

生鲜农产品中含有的一些营养成分容易在运输过程中被氧化破坏,其中糖类较为丰富,为菌类滋生提供了营养,从而发生霉变容易危害人体健康。这一安全性问题现目前已有较为全面的措施即利用温控和湿控对室内温度和湿度进行调节控制以防止腐烂。

随着疫情防控,我国部分地区冷链产品引起的疫情反复,人们突然发现冷链物流对新冠疫情的蔓延也要承担一定的责任。在传统认知中,冷链物流只能保证在运输过程中的质量但冷链物流的安全不只是对温度和湿度的要求,还应应对各类疾病特别是传染病进行预防及控制^[7]。而解决这一问题的关键是对冷链食品的装载运输工具、产品外包装及相关操作人员进行全面消毒。在疫情防控中常态化的冷链物流操作,每一个工作人员应当养成戴口罩、戴手套、勤洗手等职业习惯。相关部门应出台相应政策,例如《食品冷链物流追溯管理要求》等提高的冷链物流标准,同时加强海关食品检疫以

达到全流程闭环安全管控可追溯的效果。

3.2 运输道路问题

突发公共事件时生鲜农产品冷链物流运输道路极可能存在道路受阻问题。例如,新型冠状病毒疫情爆发后,各地方采取封闭管理政策,对主干路进行关闭,外部人员不得进入,内部人员不得外出,这使得生鲜农产品的冷链运输受到了阻碍。面对生鲜农产品道路受阻问题本文认为可采取以下对策:

(1)在进行冷链运输前应设计出多个运输方案,并在运输优化系统中进行模拟试验,综合考虑时间、运输成本、运输工具、运输效率、载重量和运输路线等因素选择出最优运输方案。

(2)在道路受阻地节点进行生鲜农产品的交接。送货人员将生鲜农产品送至阻碍地点,由收货人在阻碍地点自发的接受货物。

(3)运输大数据化。利用运输大数据,对突发公共事件道路运输进行实时模拟预判,在已经规划的道路如果出现运输阻碍,由上级统一调配,保障运输路线的顺畅,确保及时、准确和安全地将农产品送至目的地。

3.3 配送问题

传统配送方式下生鲜农产品的配送中人员被新型冠状病毒感染的概率极高,自2020年以来,我国已发生多件在进口生鲜冷冻产品的食品外包装上检测出新冠病毒的事件。比如,今年八月,深圳市在一份巴西进口鸡翅上检测出活体新冠病毒,此次病毒与以往不同,它具备传染性,如果有人接触了食品外包装,就会有感染新冠病毒的可能,因此更应采用“无接触配送”。所谓无接触配送指用户通过网络下单,与配送人员进行协商将生鲜农产品放置指定位置,送达后通知用户的方式或者采用机器人配送或者无人机配送方式。无接触配送通过减少人与人的面对面的接触,减少新型冠状病毒的传播以保证用户与配送人员的安全性。

无接触配送的各个环节都要求尽量实现无接触人员工作。在进口环节之中,对食品和外包装进行采样检测,鼓励免验货式交接,减少人员的接触。在企业之中,要加强相关工作人员的体质健康检测,要求其遵守防疫期间的规定。尽量做到各环节之间人员无接触作业^[8]。在运输过程中,冷链食品不与其他食品混装,要定期检查仓储内的温度、湿度、货物质量

等。定期对货物进行消杀与清洁。销售过程中,企业与经营者要定期检查设备,做好卫生管理和定期消毒。

在疫情期间,京东采用配送机器人,有效降低了工作人员在疫情高发区被病毒感染的风险,在保证安全的同时也提高了工作效率。配送机器人可以很灵活的在路上行驶,能够在没有人监管跟踪的情况下,准确的完成配送任务。这不仅几乎断绝了人与人之间的接触,也减少了病毒传播的范围。在疫情期间,无接触配送式的智能快递柜已经成为了一种刚需性的标配。一格一品实现真正无接触配送。自提柜还具有保温消毒功能,可以定期对生鲜农产品进行消杀,以防病毒存活。

4. 结语

新型冠状病毒肺炎疫情对于物流企业运营的典型环节包括货运运输、货物仓储、货物配送、货物装卸搬运及信息处理等环节带来极大影响,同时传统冷链物流方式加剧了新型冠状病毒的传播。新型冠状病毒引发的疫情下冷链物流暴露出诸多问题,所以更应在冷链物流做到病毒的全面消杀、工作人员和收货人员做好自我安全防护,为疫情防护贡献出力

所能及的一份力量。

参考文献

- [1] 耿勇.重大突发公共卫生事件对物流企业的影响及发展对策研究[J].供应链管理,2020,1(12):105-114.
- [2] 王纯.不确定信息下的应急物流系统定位-路径问题研究[J].价值工程,2019,38(36):154-157.
- [3] 金仲伯.河北张家口市生鲜农产品物流问题及对策研究[D].吉林大学,2015.
- [4] 张长厚.浅析农产品流通的特点和发展趋势[J].中国市场,2014(49):20-21.
- [5] 买媛媛,李艳红.发达国家交通应对突发公共卫生事件的启示[J].交通运输研究,2020,6(01):97-102.
- [6] 朱晓琳,王新利.连锁超市生鲜农产品物流配送模式选择分析[J].黑龙江八一农垦大学学报,2012,24(03):103-108+112.
- [7] 徐建月,庞正其,潘文亮.屋面工程防火安全面临大考[J].中国建筑防水,2011(03):1-6.
- [8] 李严,北京要求食品冷链各环节尽量实现人员无接触作业[J/OL],新京报,2020-8-26.

(上接第 43 页)

各项预算指标层层分解并下放到各级责任人,并由相关分责任对具体预算目标进行细化分解,确定各项实现全面预算管理条件,以及工作开展中应采用的相应措施,其次,企业考核人员,应做好与各级负责人沟通工作,然后在其支持下公布相关经营业绩指标以及考核方式,确保考核中奖罚分明。最后,为保证奖罚机制实施合理性,应始终坚持公正、公开和透明原则,为各级负责人确定自身工作状况、改进不足提供支持指导。并通过适合惩处措施,促使在全面预算管理中产生良性激励作用,激发预算工作人员工作积极性。

结论:煤炭企业在很长一段时间内对国民经济发展起到了促进作用,但随着新能源市场影响力提升以及各种新能源

产品得到普及,传统煤炭企业在市场中地位遭到严重冲击,同时其经济效益也受到进一步影响,限制了其经济总量快速稳定增长。因此,煤炭企业为保证自身经济效益,提升了对全面预算管理重视程度。但以往采用的管理方式在使用中存在多方面问题,为充分发挥全面预算管理在煤炭企业中作用,应采用针对性措施对各种问题进行处理。

参考文献

- [1] 张璐琳.国有企业全面预算管理存在的问题及解决对策[J].集体经济,2021(06):35-36.
- [2] 李妍.国有企业全面预算管理存在的问题及对策探讨[J].企业改革与管理,2021(03):124-125.