

# 浅谈电子商务中的企业会计问题

## On Enterprise Accounting in E-commerce

娄明刚

Minggang Lou

莒县审计局 山东 日照 276500

Audit Bureau of Juxian County Rizhao City rizhao Shandong 276500

**摘要:**随着我国社会主义市场经济的迅速发展以及科技水平不断提升,带动电子商务行业的蓬勃发展,当前时代对电子商务企业各项工作的要求日益严格,而企业会计工作作为保障企业平稳运行的关键之处,加强对会计问题的研究分析至关重要。

**Abstract:** with the rapid development of China's socialist market economy and the continuous improvement of the level of science and technology, the vigorous development of e-commerce industry is driven. The requirements of the current era for the work of e-commerce enterprises are increasingly strict. As the key to ensure the smooth operation of enterprises, it is very important to strengthen the research and analysis of accounting problems.

**关键词:** 电子商务; 会计问题; 解决措施

**Keywords** E-commerce; Accounting problems; Solutions

**DOI:** 10.36012/emr.v2i6.2998

### 1. 前言

当前我国正处于百年未有之大变局的发展格局下,新冠肺炎疫情加速这一格局的变化,给各行各业的发展建设带来一定的机遇与挑战,对电子商务企业会计工作来说也不例外,企业只有加强对时代机遇的把控,才能促进会计工作的转型升级,适应当前电子商务时代要求,基于此,文章将简要分析一下电子商务中的企业会计问题。

### 2. 当前电子商务中存在的会计问题

#### 2.1 工作人员风险意识较为薄弱

首先,具体结合当前大多数企业的会计工作情况来看,影响电子商务企业会计质量水平难以提升的关键因素是工作人员的风险意识较为薄弱,对会计重视不足。电子商务作为近年来较为热门的行业,部分企业在对电子商务了解不足的情况下,就投身于该行业中,所以相关工作人员对于电子商务的认知也不到位,而电子商务的会计工作作为一项较为复杂,而且涉及范围较广的工作,对人员的要求质量很高,大多数的企业为进一步降低在人才方面的资金投入,所以对于工作人员的理论培训工作并未引起重视,在进行工作人员招

聘时,使得自身技术水平较低,无法随着时代的发展变化来进行理论知识或者实践技能的更新,与由于相应的准入门槛较低,导致一些专业素质差,能力水平弱的工作人员混入到电子商务会计工作队伍当中,对该项工作质量水平的提升展示了严重的不利影响。另一方面,由于工作人员对电子商务的了解不足,所以针对电子商务会计工作的相关风险意识不足的情况,对于工作过程当中可能出现的一些风险问题,由于缺乏专业化的人才,不能及时发现会计工作过程当中所存在的安全漏洞,使得目前会计工作中的抗风险能力较弱。

#### 2.2 相关规章制度不完善,监管工作不到位

其次,电子商务会计工作开展过程当中的相关规章制度完善,与此同时,监督管理工作不到位也在一定程度上使得目前会计工作的问题频频发生,严重影响了企业的工作质量与水平。拥有完善健全的规章制度,可以确保整个会计工作可以有条不紊的进行下去,而且在发生一些安全风险问题时,也可以采取预先的制定措施,将其进行及时解决,避免问题扩大化,成为影响整项会计工作顺利开展与推进的关键因素。但就目前大多数的电子商务企业中的会计工的过程中所涉及相关规章制度的建立情况来看,规章制度不完善而且相

**【作者简介】**娄明刚(1977~),男,山东日照莒县人,大专,中级会计师,研究方向:会计

应的监督管理工作不到位问题较为明显,由于缺乏完整的规章制度的约束,使得部分工作人员在工作时存在着消极怠工、人浮于事等各种情绪,而且由于问责制度的匮乏,导致在问题发生时难以将具体的责任追究到个人,这种情况也在一定程度上助长了工作人员工作时不能保持更加谨慎态度等不良情绪?而且由于对会计工作缺乏一个硬性的规定,大多数工作人员在进行工作时处于较为懒散的状态,各个环节之间的有效衔接性较差,工作人员对于会计工作开展过程当中的具体情况难以得到及时掌握,因此,在发生一些财务上的问题或者是风险方面的问题时,无法采取措施将其解决,导致这些细节的问题逐渐扩大化,成为影响整个电子商务会计工作的关键之处。

### 2.3 会计人员技术水平低,专业素质不过关

最后,电子商务作为近年来新兴的较为热门的行业,该方面的工作人员较为欠缺,与此同时,电子商务会计工作队更是少之又少,因此,人员方面的匮乏,导致目前电子商务会计工作质量水平难以有效的提升,在当前时代背景下,企业之间的竞争大多数是依靠人才进行的,对当前时代背景下的会计工的人来说,更不例外。但目前大多数的企业对于电子商务的了解认知不足而且对相关会计工作的重视也没有引起不到位,使得该方面的工作人员技术水平较低,难以形成专业化的人才保障来提升电子商务会计工作质量,一方面,由于企业忽视了人才的培养与引进工作,导致相应的门槛较低,使得一些技术水平较差,专业能力不过关的工作人员混入到店的商务会计管理工作队伍当中,给整体工作质量产生严重的不利影响,另一方面,企业资金支持力度较小,工作人员缺乏相应的机会来进行培训,电子商务会计知识无法随着时代发展变化进行相应的更新,同时会计能力也得不到的改变,对目前企业会计工作的进一步发展带来极为不利的影响。

## 3. 针对上述问题所提出的解决措施

### 3.1 强化工作人员安全意识,加强工作宣传

针对当前电子商务会计工作方面的工作人员风险意识较为薄弱情况,在今后的工作中,企业就要加强该方面风险意识的培训,帮助工作人员意识到电子商务环境当中做好企业会计工作的重要性以及必要性,只有工作人员意识到该方面工作的重要程度,才能在今后的工作有所改变,人的意识对人的行为有重要的反作用,工作人员对电子商务会计工

作方面的安全有一个更加全面清晰的认知,这样在工作中可以基于以往的工作情况,做出更好的改变,及时将以商务会计工作过程当中存在的安全漏洞进行改正补证,这样可以避免一些安全漏洞的再次发生,对于会计工作的安全性的提升也有帮助作用。除此之外,也可以通过开展知识竞赛的方式来激发工作人员学习电子商务会计方面的工作方式,带动全体会计工作人员形成一个更加良好的工作环境。

### 3.2 建立健全相关规章制度,加大监督管理力度

在今后工作中,企业就要加强对国家制度的完善,与此同时,加大监管力度,确保能够及时的了解会计工作开展情况,在进行相关规章制度建立过程中,一方面企业要参考国家关于电子商务会计工作方面出台的政策意见,加强对这些政策的研究分析,另一方面也要考虑企业会计工作的具体情况,不断将以往工作开展过程当中问题进行及时解决,总结工作经验,促进政策意见与企业自身状况相结合,从而创造出更加符合企业会计工作情况的规章制度,为日后电子商务会计工作的改进升级奠定制度基础。与此同时,企业也要健全问责机制,对工作开展过程中存在违法行为的工作人员,给予严厉的惩治警示,加工作人员带动全体工作人员在今后的会计工作过程中形成不敢犯,不能犯,不想犯的思想觉悟。企业也可以通过建立专门的监管团队的形式来加强对电子商务会计工作的监督管理,及时掌握会计工作开展情况,这样也可以及时发现工作过程中所存在的不足之处,针对具体问题具体分析,及时采取相应措施,将这些缺陷进行解决。

### 3.3 提升工作人员技术水平,建设专业化会计工作团队

企业在日后的工作中,一方面可以通过聘请电子商务会计工作方面的专家,采用定期开展讲座培训的方式来丰富工作人员的理论知识,使其进一步了解当前时代对电子商务企业会计工作的各方面要求,以及做好该方面工作的方式方法,与此同时,加大工作人员的实践培训力度,带动工作人员将理论知识与实践经验相结合,创造出更加符合企业自身状况的会计管理工作方案。另一方面,也可以通过与高等院校之间交流与合作,通过此种方式,对于企业降低人才培养与引进方面的资金,增加企业经济效益的同时引进更加专业化、高水平的会计工作团队都大有裨益。

(下转第 39 页)

才需求计划,有目的、有层次进行人才引进,避免出现人员紧张和人才引进的盲目性等波动较大的局面。

公司要根据所面临的形势发展和市场变化,超前考虑、周密安排,制定切合实际的、科学合理的人才发展规划。要针对“十四五”经济全球化竞争的严峻形势,审时度势,以培养各类高精尖专门人才为重点,以抓“三支队伍”,即经营管理人员队伍、专业技术人员队伍、技术工人队伍,并以“三支队伍”建设为主线,培养一批高级决策型人才、项目管理复合人才、专业技术人才、优秀工班长、高级技师、技师等操作型人才,打造一支作风过硬、结构合理、专业配套、技术精湛,能适应国际国内竞争需要的高素质专业队伍,以促进企业快速、持续、健康发展。

### 3.2 建立健全人力资源管理体系, 构筑有利于激发员工成长动力的激励机制

人力资源管理的主导思想是以“人”为中心的管理,它围绕着选拔合格的人才、培养合适的人才和激励优秀的人才的目标,通过人力资源管理各业务单元之间的相互补充和作用,使员工与组织共同发展。这就要求我们要做好健全的员工岗位分析体系,从而达到人岗匹配的效果;建立科学的绩效管理评价体系,从而达到最大限度实现企业战略目标、牵引员工发展的目的;建立公平公正薪酬体系,从而建立“外部具有竞争力、内部体现公平性”的薪酬文化;高度重视人力资源信息化工作,从而提高人力资源管理的效率;加大经营、管理、专业技术、技能等各类专业人才开发的力度,从而促使人力资源结构的优化升级和整体效率的提升;建立合理的淘汰机制,从而为员工成长提供公平竞争环境。

### 3.3 建立切实有效的培训体系, 使得员工培训真正成为组织效率和企业经营的重要引擎

提升员工岗位适应性,调动员工积极性,发展员工的能力是员工培训工作的重要职能。有效的培训不仅可以提高员工的技能,提高组织的效率,更重要的是它可以提升企业的

核心竞争力,促进公司业务规模的扩大,增强企业对员工的吸引力,提高员工对企业的归属感。公司要改变目前的培训思路 and 培训模式,将培训融入企业的经营发展的过程,要将培训重点从应用型培训转到拓展型培训上来,从填鸭式转变到互动式上来,从组织员工培训转变到员工主动申请培训上来,要把高层次人才和公司稀缺人才作为培训重点对象。

重视培训需求的分析,要将各项培训需求与企业发展方向、人力资源有效使用、员工发展计划相结合,提高培训针对性;要加强对各类管理人员、技术人员和技能人员的培训力度,根据不同层次和能力的匹配策划培训方案,明确培训目的,采用最适合的培训教材,摒弃以往的单一无味的培训方式,引进互动式案例分析、角色扮演、拓展训练、小组讨论等形式,加强教师与学员之间的沟通,保证培训效果;积极推行培训项目负责制,将培训从项目立项、策划、实施到培训效果评估纳入培训组织者的考核内容,提高培训整体效益;坚持内、外培训结合,利用“外脑”来拓宽思路,提高培训层次;培训效果评估要建立在培训前后对比的基础上,定期考察学员对知识、技能的应用及业绩的改善情况,提升培训质量;在培训方式上,要注重效益、质量,因材施教,因人而异,针对不同的人才采取相应的培训措施,围绕突出重点、主动开发的原则,为企业培养一批在各个专业具有竞争力的员工。

## 4. 结语

总而言之,我们要不断提升公司的人力资源管理水平,做到人力资源管理的一切业务职能都是切实有效的为人才的培养和发展服务的。同时我们的工作目标也是在公司的经营发展中不断地追求“人尽其才,才尽其用”的理想境界,从而达到企业长远发展和个人不断成长的双赢目标,做到真正意义上的“以人为本”!

### 参考文献:

- [1] 张文娟.对国有建筑企业人力资源管理的几点思考[J].西部探矿工程,2004,(9).

(上接第 31 页)

## 4. 结束语

总而言之,目前电子商务企业会计工作开展过程中,仍然存在着各种各样的问题,多方面因素阻碍了会计工作质量水平的提升,对企业各方面的全面发展也产生了不利影响,在今后工作中,企业要加强对问题的研究分析,将其不断解决,总结工作经验来促进日后会计工作的转型升级,进一步

的带动企业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 李文佳.我国企业风险管理审计存在的问题及对策探析[D].江西财经大学,2019.  
[2] 舒潼.我国公允价值审计存在的问题及对策[D].江西财经大学,2018.