

# 浅谈人力资源管理信息化的必要性及其优化措施

## Talking About the Necessity and Optimization Measures of Human Resource Management Informationization

梁宏莉

Hongli Liang

陕西国际商贸学院 中国·陕西 咸阳 712000

Shaanxi Institute of International Business, Xianyang, Shaanxi, 712000, China

**摘要：**随着时代的发展，信息化技术的应用范围正在不断扩大，该技术也影响着人力资源管理工作的改革方向。信息化技术不仅提高了人力资源管理工作的质量及效率，而且也给该工作带来了较大的挑战，因此需要对人力资源管理信息化的发展过程进行优化来应对挑战。基于此，论文对人力资源管理现状、人力资源管理信息化的必要性和人力资源管理信息化的优化措施进行了阐述。

**Abstract:** With the development of the times, the scope of application of information technology is expanding, and this technology also affects the reform direction of human resource management. Information technology not only improves the quality and efficiency of human resource management, but also brings greater challenges to the work. It is necessary to optimize the development process of human resource management informatization to meet the challenges. Based on this, this paper discusses the current situation of human resource management, the necessity of human resource management informatization and the optimization measures of human resource management informatization.

**关键词：**人力资源管理；信息化；优化措施

**Keywords:** human resource management; informatization; optimization measures

**DOI:** 10.36012/emr.v2i4.2268

## 1 人力资源管理现状

现阶段，人力资源管理工作中存在的问题较多，导致企业无法充分利用人才资源，同时也阻碍了人力资源管理信息化的发展。

第一，管理理念落后。大部分企业在发展过程中仅重视提高利益、开拓市场，而缺少对人才管理的重视，导致人力资源管理部门缺少资源及完善的管理体系，也使企业无法利用该工作开发、利用人才。此外，落后的管理理念降低了人力资源管理工作的质量，大多数企业的人力资源管理部门只招聘人才，而不管理及培训人才，使企业的人力资源无法得到合理的利用。这种情况也会造成人才的流失，使企业需要不断招聘并培训工作人员，既浪费了企业的资源，也不利于企业的管理<sup>[1]</sup>。

第二，缺少专业的工作人员。该问题主要由2个原因造成：一是人力资源管理信息化在中国开展的时间较短，部分企业对此种发展模式不够重视，导致企业缺少人力资源信息化人才；二是企业不重视人力资源人才的培训过程，部分企业认为工作人员仅依靠工作经验就能够提高自身的专业能力，但人力资源管理正在快速发展，与其有关的专业知识也在不断更新，缺少培训过程会导致工作人员的综合素质较低，从而影响人力资源管理工作的开展。

## 2 人力资源管理信息化的必要性

### 2.1 人力资源管理信息化能够提高管理效率

在开展人力资源管理工作的过程中，管理人员不仅要监督企业员工，提高他们的工作效率，而且需要收集员工的个人资料及企业的发展信息。管理人员还需要将这些信息进

【作者简介】梁宏莉（1998 ~），女，内蒙古通辽人，在读本科生，从事人力资源管理研究。

行汇总与分析,并依据分析结果为企业的建设项目提供合适的优质人才。以往管理人员仅通过与员工的交流获取信息,此种工作模式导致人力资源管理工作的效率较低。而将信息化技术应用于人力资源管理工作时,不仅能促进管理工作的高效性发展,而且能有效提升人力资源的利用率。

现阶段网络技术的应用范围较为广泛,大多数企业的员工在工作时会使用到电子设备,并且需要将个人信息上传至网络。一方面,人力资源管理人员可以借助信息化技术收集网络中的员工信息,从而能够快速查询员工的学历及工作经历;另一方面,管理人员可以利用网络技术对这些信息进行分析与汇总,这种信息管理方式不仅能保障分析结果的准确性,而且能提升工作效率。

## 2.2 人力资源管理信息化能够提高管理质量

随着市场的深化改革,企业的竞争压力正在不断增大,因此企业在发展过程中需要不断提高自身的实力,才能够适应市场的改革与发展。人才资源是企业发展的核心动力,企业通过对人才资源的合理利用,不仅能够有效提高自身的综合实力,而且能够提高发展速度。但是,现阶段人力资源管理工作中存在的问题较多,无法满足企业发展的需求。而人力资源管理信息化能够有效提高企业管理的质量及水平,从而不断提高企业的竞争力<sup>[2]</sup>。

人力资源管理信息化是企业必须进行的改革。第一,企业可以建立信息化平台,该平台不仅能够快速收集信息,而且能够提高数据和信息的传输速度,从而有利于提高员工的工作效率、提升人力资源管理的质量;第二,企业可以利用信息化技术收集市场发展的有关信息,企业既能够依据这些信息改变自己的发展方向,也能够利用这些信息完善自身的管理模式,从而提高企业的管理质量。

## 3 人力资源管理信息化的优化措施

### 3.1 加大对管理人员的培养力度

管理人员主导着人力资源信息化的变革,企业加大对管理人员的培养力度、提高他们的专业能力,才能够促进自身管理模式的转型与发展。信息化技术正在不断发展,与其有关的理论知识也在不断更新,因此企业需要定期对工作人员进行培训和考核。该过程能够使工作人员不断丰富自身的知识,从而提高专业能力。

### 3.2 建立信息化管理系统

以往人力资源管理部门收集信息的过程较为复杂,不仅造成信息不够准确,而且降低了人力资源管理工作的效率,企业可通过建立信息化管理系统解决上述问题。首先,信息化系统能够收集整理所有的数据和信息,还能够利用网络技术查询这些信息的真实性;其次,借助智能设备和网络技术也可以提高信息的精准度,能够避免管理工作出现失误;最后,当工作人员的个人信息出现变化时,该系统也能够及时进行更新,从而加快信息传输的速度。当企业具备信息化管理系统时,不仅能够减轻人力资源管理部门的工作压力,而且可以对人力资源信息化的发展过程进行优化。

### 3.3 完善人力资源管理模式

人力资源管理信息化发展是一个漫长的过程,由于此种管理模式在中国应用的时间较短,企业在转型过程中缺少可以参考的案例,导致信息化制度中存在的问题和漏洞较多。因此,工作人员需要采取措施完善人力资源管理模式,不仅能够解决企业的转型问题,而且有利于人力资源管理的改革与发展。第一,企业需要投入更多的资金,给人力资源信息化发展提供技术支持;第二,当管理工作出现问题时,经营者应及时进行调查,找出问题的根源所在,并及时依据调查结果完善管理制度,避免管理漏洞重复出现。

此外,人力资源管理方案中应具备常见管理问题的应对措施。人力资源管理信息化管理模式在国际应用的时间较长,工作人员可以利用信息化技术对国际企业的管理状况进行调查,工作人员通过该过程能够找到企业转型过程中的常见问题,以及国际企业所采取的有效应对措施。

## 4 结语

人力资源管理信息化发展具有重要意义,能够同时提高企业管理工作的效率和质量,也有利于企业的改革与发展。但人力资源管理工作中存在的问题较多,阻碍了信息化发展的进程。因此,工作人员需要采取措施对人力资源管理工作的信息化发展过程进行优化,从而有利于中国企业的快速、科学发展。

### 参考文献

- [1] 李静. 探讨人力资源管理信息化的必要性及其优化措施 [J]. 环球市场, 2019(24):61.
- [2] 王悦. 谈人力资源管理信息化的必要性及其建设措施 [J]. 科学与信息化, 2019(21):166.