## "乡村振兴"背景下陕西省农村人力资源 就业信息平台搭建的探析

Analysis on the Establishment of Rural Human Resources Employment Information Platform in Shaanxi Province Under the Background of "Rural Revitalization"

> 杨欢 边国慧 Huan Yang Guohui Bian

陕西国际商贸学院中国 陕西 西安 710000

Shaanxi University of International Business and Commerce, Xi'an, Shaanxi, 710000, China

摘 要:现如今,技术革新不断改变着各行各业的业态发展,人力资源作为最活跃、最有价值的资源,它的开发与配置越来越受到社会各界的关心。如何使农村素质相对低下的人力资源进行活力升级、聚集优势、分类整合、精准配置成为农村发展的必然形式,也是"乡村振兴"战略的紧迫要求。论文将从现代信息技术的视角出发,针对中国陕西省农村劳动力就业信息化建设过程中的困境,提出农村人力资源信息平台建设的策略。

**Abstract:** Nowadays, technological innovation is constantly changing the development of all walks of life. As the most active and valuable resource, the development and allocation of human resources are more and more concerned by all walks of life. How to make the relatively low-quality human resources in rural areas to upgrade vitality, gather advantages, classify and integrate, and accurately allocate has become the inevitable form of rural development, which is also the urgent requirement of "Rural Revitalization" strategy. This paper will start from the perspective of modern information technology, aiming at the difficulties in the process of rural labor employment informatization construction in Shaanxi Province of China, and put forward the strategy of rural human resource information platform construction.

关键词: 就业信息平台; 农村人力资源; 模块化开发

Keywords: employment information platform; rural human resources; modular development

基金项目: 2019 年陕西省高等学校大学生创新创业训练计划项目(S201913123044X)

**DOI:** 10.36012/emr.v2i4.2249

## 1 引言

中国共产党第十九次全国代表大会明确指出,农业农村农民问题是关系到国计民生的根本问题,必须把"三农"问题的解决作为中国共产党工作的重中之重。乡村振兴,核心是人才振兴。针对农村本土优质人力资源流失严重、农村劳动力存在使用结构不合理、农村劳动力普遍存在培训难等问题,国家积极推动农村就业信息平台的建立。2016年年底,中国人力资源和社会保障部组织建设了"农村贫困劳动力就业信息平台",现已实现部署上线运行。随即,中国陕西省也着手建力农村劳动力就业信息平台。

## 2 "乡村振兴"战略背景下陕西省农村人力资源就业平台建设现状

据报道,截至2018年年底,陕西省全省常住人口3864.40万人,乡村人口1618.02万人,按年龄分,0~14岁人口占14.5%,15~64岁人口占74.12%,65岁以上人口占11.38%。农村人口总量大,但老龄化趋势加快且整体文化素质不高。这就导致农村人力资源就业平台建设难度大,发展缓慢。目前平台的建设主要依靠互联网,初步建设了全省农村贫困劳动力就业信息实名制动态数据库,形成了跨平台、跨区域联动维护机制,各市、县、乡镇人力资源服

【作者简介】杨欢(1996~),女,陕西渭南人,在读本科生,从事人力资源研究。

务点发挥作用,定时将获取的最新信息纳入平台中,寻找相 匹配的就业机会,为未就业人员提供基本的咨询服务。平台 在建设过程中,普遍陷入了信息搜集难、注册信息有误、推 广难、运营难、维护难等困境中。

# 3 "乡村振兴"战略背景下陕西省农村人力资源就业平台建设中存在的问题

### 3.1 未形成协同体系

目前,陕西省农村人力资源就业平台建设尚处于初期 阶段,存在功能单一、反馈速度慢甚至缺失、专业化的体系 未形成等问题。平台的建设整体分为主要渠道,一种是政府 针对农村人力资源建立的综合性平台,另一种是市场推动下 的人力资源公司建立的针对农村劳动力的细分平台。这两种 主要渠道虽有服务交叉部分,却彼此分离,各自运营,缺乏 反馈。就政府有关农村人力资源服务部门建立的综合性平 台,由于本身业务、服务能力的局限性,它针对的只是农村 贫困劳动力或失业人员建立的咨询平台,页面功能单一,未 建立专业化的人力资源服务平台,只有招聘信息的更新,未 设置培训咨询、薪酬福利咨询等窗口。服务的方向主要是农 民进城务工,而不是农村本土化的人员就业。

市场推动下的人力资源公司建立的针对农村人力资源的就业平台,只是人力资源内部管理信息系统中的一个旁系分支,并且当下两种渠道建设的农村人力资源就业平台都是分散化的,缺乏互动性的联动机制,共享用户信息权限未放开,导致专业化、系统化的动态平台未实现协同化发展<sup>11</sup>。

#### 3.2 存在用户注册难问题

目前,农村劳动力对平台的认识淡薄,注册信息的准确性难以保证。移动互联网时代,人人都依靠一部智能手机行遍天下。可是对于农村劳动力来说,他们自身文化素质有限,对平台注册的步骤不熟悉,这就导致最终填写的信息未必真实,进而导致平台决策缺乏客观性。

### 3.3 存在运营难问题

农村劳动力就业平台是一个浩大的、复杂的系统,需要政府和市场共同发力且协同共建。而当前两个主体各自运营,用户信息没有实现共享、合作运营。这就导致社会上的资源是分散的,没有集中起来做大做强的能力。双方建设者都由于各种各样的复杂因素,导致平台建设成本高,运营成本高,经济收益不容乐观。

## 4 "乡村振兴"战略背景下陕西省农村人力 资源就业平台建设问题的解决途径

## 4.1 政府与市场共同发力,建立拥有联动机制、实现用户信息共享的系统化就业平台

陕西省农村人力资源就业平台的建立,不能仅依靠单一力量。应先由政府引线,提供各种政策支持,市场根据农村人力资源现状以及公司自身的战略方向选择适宜的服务范围,政府建立失业保障服务咨询平台予以辅助。平台双方建设主体互相配合,根据区位条件,形成一个联合机制,协同运营,互相补充,共担风险。

政府和市场应打破原有的用户信息壁垒,通过云平台, 实现互通有无的信息共享。在信息成为重要资源的今天,用 户信息的共享尤为重要,这有利于双方对社会资源的最大化 利用,从而降低成本。

## 4.2 建立完善的培训机制,克服平台信息注册难问题

在平台推广时期,将推广人员根据区域规模划分为若干个培训小组。先在农村选取平台代理人,对他们进行培训。通过他们进行宣传,吸纳更多的"平台粉丝",解决用户注册难问题。

## 4.3 模块化开发,建立多样化功能的农村劳动力就 业平台

"零工时代"来临,农村"零碎化就业"现象更为明显, 就业平台在开发时要根据区域位置,进行模块化开发。

建立多样化功能的农村劳动力就业平台,平台的搭建在每一个环节都有专业化人才的参与,而且这些人才也需要拥有多元化的学科背景。建立具有多样化功能的农村人力资源就业平台,从单一的就业需求,拓展为培训课程咨询服务、劳动关系咨询服务、薪酬福利咨询服务等。

### 5 结语

农村人力资源就业信息平台的搭建应结合当前农村劳动力现状提出的相对可行的模式,基于农村用户思维,依托互联网、大数据建立信息平台。新形势之下,农村生产力的提高,与之匹配的人力资源战略农村剩余劳动力的整合升级、开发配置都是必然趋势。针对农村本土化的人力资源信息平台建设无疑是实现集中化管理的有利举措。

#### 参考文献

[1] 李欣益. 我国农村劳动力资源优化配置问题研究 [D]. 吉林:东 北电力大学,2017.