

# 关于开展标准化常态化演练的实践与思考

## Practice and Thinking About Carrying Out Standardized and Normalized Exercises

邱建明

Jianming Qiu

北京局集团有限公司南仓站

中国·天津 300000

China Railway Beijing Group Co., Ltd. Nancang

Station,

Tianjin, 300000, China

**【摘要】**职工业务能力的高低,将直接关系到车站的安全生产以及运输效率的提升。为了进一步推进车站标准化建设,车间从“培训、考评、补强”综合角度,积极开展标准化常态化演练,促进车间职工的整体业务素质水平提升。

**【Abstract】**The level of the staff's business capacity will be directly related to the safety of the station production and transport efficiency. In order to further promote the standardization of the station construction, the workshop from the comprehensive perspective of "training, evaluation, reinforcement", actively carry out standardized normal exercise, promote the overall quality level of the workshop staff.

**【关键词】**业务素质;实训平台;应急处置

**【Keywords】**professional quality; practical training platform; emergency response

**【DOI】**10.36012/emr.v2i2.1503

## 1 影响标准化常态化工作开展的不利因素

①职工学习积极性不高。职工中很大部分人仍抱着凭经验去干工作的错误想法,对业务知识的学习缺乏主动性,消极应付,参与热情不高。同时,一些新设备的投入使用,也给职工的各项工作带来了前所未有的挑战。

②职工业务素质参差不齐。由于近年来刚毕业的大学生都分配到了行车岗位,调车人员转岗学习行车,各班组成员流动性大,加之职工年龄、文化水平不同,造成职工能力素质参差不齐。

③培训内容枯燥乏味。平时车间开展的职教培训,多侧重理论知识的教育,结合现场实际有针对性的培训课程安排明显不足,造成对职工的吸引力不足,职工应付差事。

上述问题直接影响职工综合素质的提升,是开展标准化常态化演练过程中亟须解决的问题。

## 2 开展岗位技能达标活动的目的、意义

①开展标准化常态化演练的目的:通过开展标准化常态化演练全面提升职工岗位标准化作业能力,提高职工应急处置能力,有效推动现场作业标准化,为运输安全提供素质保障。

②开展标准化常态化演练的意义:通过开展标准化常态化演练,摸清职工薄弱环节,并有计划地进行补强培训,为提升职工综合素质奠定有力的基础保障。

## 3 车间在标准化常态化演练上的主要做法

### 3.1 精密组织安排

车站下达文件后,车间迅速行动,成立了以车间主任、支部书记为组长,其他车间干部为副组长,各班班组长为成员的活动领导小组,研讨车间活动开展的具体、可行性的方案,并全面负责标准化常态化演练的组织领导工作,确保了组织机构健全完善<sup>[1]</sup>。同时,车间干部认真对照《铁路技术管理规程》《铁路行车组织规则》《中间站站细编制》《接发列车作业标准》《非正常接发列车作业标准》《车机联控标准》《车调联控标准》以及集团公司、车站相关作业办法、安全措施等标准内容编制演练脚本,层层把关,形成职工标准化作业的教材,组织行车各班组职工对照演练脚本,强化学习提高。

### 3.2 提高知识储备

对于一名合格的行车人员,各场景非正常接发车和应急处置所用到的规章应当是烂熟于心的。车间以车站研发的手机 App 答题软件为契机,辅以一定的奖罚手段,鼓励职工学规章、背规章,大大激发了职工学习规章的热情。利用好微信群,定期在微信中发布新规或习题,以供职工下载利用,使职工在工作之余可以利用好碎片时间提高自身业务能力。同时将《岗位作业指导书》的重点和难点内容,纳入作业人员班前提问,使职工不断巩固,直至达到融会贯通的效果。同时结合

(下转第 8 页)

差,管理人员缺乏系统的专业知识,快递人员素质良莠不齐。

第四,企业服务意识淡薄,行业协会组织缺乏自律。汉中市快递业务公司日益增多,但缺乏有效的管理措施及办法,导致快递市场混乱,损坏件、投件不准时、丢失件、投错件等投诉频发。同时,快递公司常出现推卸责任,服务态度恶劣等问题。面对汉中市快递企业存在的问题,应将提升快递从业人员整体素质作为企业发展的重中之重,通过开展专业技能、网络培训课程等方式,大力提升员工的业务能力和服务水平。开展企业管理人员的培训,提高管理人员行政管理能力,与当地职业技术学校或高等院校合作,更专业、更集中地培养企业内部人才,为企业发展储备人力资源,以促进汉中市快递企业健康、快速的发展。

## 4 汉中市快递行业从业人员培训现状与需求分析

### 4.1 汉中市快递行业从业人员培训现状

汉中市快递行业从业人员培训主要分为两级,即邮政管理局层面培训以及各个快递企业内部培训。在具体培训环节中,汉中市邮政管理局每年对辖区内快递企业法人代表、网点负责人进行相关主题培训,包括了安全类、服务类等;同时,汉

中市邮政管理局要求各个快递企业每月进行一次内部培训,并建立台账,进行统计。但是由于快递从业人员职业素质参差不齐,各个快递公司(网点)员工培训机制不完善,导致即使快递企业按照地方邮政管理局的要求举行每月定期的培训,但也不能保证培训的质量和效率。

### 4.2 汉中市快递行业从业人员培训需求分析

快递行业员工培训需求情况归纳为以下几点:①岗前培训需求:快递行业法律法规与准则学习,公司相关情况与相关规定,工作具体细则与工作任务,违反公司规定的相关惩处条例,对客户的服务态度及礼仪培训。②岗中培训需求:矛盾协调能力,公关能力,临时应变能力及物流信息追踪能力。③培训方式:案例分析,现场演练,优秀员工分析,专家讲座,微信群学习。④对待培训的看法:80%的被调查者认为培训比较有帮助,希望每个月都能有定期的现场培训。⑤影响培训展开的主要因素:工作太忙,没有时间培训与培训形式单调产生的矛盾。

#### 参考文献

[1]冯春雨.快递组织模式的融合发展与行业实践参考[N].中国邮政报,2019-12-25(4).

(上接第6页)

车站技术比武活动以及车间季度技术比武活动,营造良好的学习氛围,将规章学习做到常态化。

### 3.3 提高业务能力

车间充分利用实训平台设备,一是对近期事故通报的场景利用实训平台设备对事故概况还原当时的作业情景,剖析原因,使干部职工对事故教训真正入心入脑,进一步提高行车人员非正常应急处置能力,从而降低事故发生的概率;二是组织职工进行非正常模拟演练,针对平时作业中常出现的问题及容易发生问题的非正常题目进行模拟演练,包括道岔失表接发列车、轨道电路红光带接发车、列车占用丢失及汛期作业中的相关非正常情况,持之以恒的演练学习,使职工在现场作业遇到非正常情况时处置得更加游刃有余。

### 3.4 完善精准培训

“精”即精在培训资源设置科学,培训理论联系现场实际且形式丰富;“准”即准在坚持因材施教、因材施教、目标导向明确,做到面对一线职工、瞄准现场突出问题,把教育培训的重心沉入现场,融入到日常练兵比武、考核之中,真正将“干啥学啥、缺啥补啥”落到实处,使职工学有所长、习有所用;通过“精准”培训的模式,将职工教育培训从方式、内容、机制、载体

和管理上构筑出一体化“培训—补强—提升”的良性循环局面。为杜绝一部分职工学习态度不端正,对业务学习和考试有强烈抵触情绪的情况,车间干部率先垂范,加强对业务学习的重视程度,积极组织培训,带头学习新规。

## 4 结论

通过开展标准化常态化演练,充分调动了职工学技练功的积极性。①职工业务素质水平显著提升。以职工参加集团公司关键岗位准入考试为例和车站组织的班前抽考为例,2018年至今,3人参加准入考试全部一次性通过,车站组织的班前抽考得高分的人越来越多。②职工学习积极性显著提升。通过开展标准化常态化演练,车间加大对学技练功典型的宣传力度,每月定期公布学技练功前三名的选手,大力宣传他们不畏困难、勇攀高峰的精神,通过“以点带面”的方式,有效地带动了全车间职工学典型、学先进、学规背规的积极性。③职工应急处置能力有效提升。通过标准化常态化演练,职工在面对突发状况时能沉着应对,组织有序,确保人身安全和作业安全。

#### 参考文献

[1]陈明莉,胡耀龙.提高车站值班员安全素质的思考[J].铁道运输与经济,2012,34(3):43-45.