基层党建引领社会治理创新的思考

——以象山丹东街道为例

Considerations on Grass-roots Party Building Leading Social Governance Innovation

—— Taking Xiangshan Dandong Street as an Example

葛宇乾

Yuqian Ge

中共宁波市委党校
中国·浙江 宁波 315000
Ningbo Party School of CPC,
Ningbo, Zhejiang, 315000, China

【摘要】以基层区域化党建为核心,构建核心稳定、充满活力的新型社会治理体系;积极推动社会治理重心向基层下移,落实多元共治,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。浙江象山县丹东街道社会治理创新实践活动提供了新的方式和思路。

【Abstract】Taking the regional party building at the grass-roots level as the core, we should construct a new social governance system with stable and dynamic core, actively promote the center of social governance to move down to the grass-roots level, implement pluralistic co-governance, and realize the benign interaction between government governance and social regulation, and residents' autonomy. Zhejiang Xiangshan County Dandong Street social governance innovation practice activities to provide new ways and ideas.

【关键词】党建;社会治理;引领

【Keywords】party building; social governance; leadership

【DOI】10.36012/emr.v2i1.1057

1 引言

中国共产党的十九届四中全会指出:“坚决维护党中央权威,健全总揽全局、协调各方的党的领导制度体系,把党的领导落实到国家治理各领域各方面各环节。”强化基层党建的引领作用,对提升国家治理体系和治理能力现代化具有十分重要的意义^[1]。

2 象山县丹东街道基层党建引领社会治理创新的实践

丹东街道地处象山县中心城区,全街道总常住户 35261 户、总人口 106443 人,外来人口约 20180 人,是全县最大的教育文化区,也是工商居混合型区域,随着城市化建设步伐加快,棚改区改造、危旧房解危、城中村改造等带来城区人口规模的迅速扩张,社区治安、民主自治等需求日益突出。丹东街道党工委将党的领导厚植于人民群众之中,引领基层社会治理实现组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化和社会服务的精细化。

2.1 健全和优化制度设计,激发“引”的活力

严格落实书记领办项目制度,加强对基层党组织书记的压力传导,每年街道与村、社区党组织签订《党建目标责任书》,构建“书记抓、抓书记”党建工作格局。通过对村、社区实施协商定账、分级对账、绩效评账为核心环节的“书记账本”,

晒出“街道党工委书记抓基层党建责任清单、农村基层党组织书记抓基层党建责任清单、党员联村干部抓基层党建责任清单”三张清单按季对账,突出党建共性项目、民生实事项目、个性特色项目。党工委班子成员每年至少领办基层党建重点项目、参加 3 次以上志愿服务活动、给党员干部上 2 次以上党课等具体要求作为履职“硬杠杠”,每一个项目可监督、可考核、可问责。持续深入改进干部工作作风,深化“双对双排”考核制度,执行“岗位对责、绩效对账”“初始得分、奖扣分、班子集体评价、总计分并排位”“领导综合评价”等具体考评流程、系统操作。采取片区联动、工作联建、干部联管的捆绑,坚持周碰头、月述职。全面推行“走村不漏户、户户见干部”党员联系群众制度。

2.2 扩大组织覆盖面,提升“引”的服务力

贯彻多元共治的理念,加快形成“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的社会管理体制。统筹推进商务楼宇、商圈市场等新兴领域党建,扩大党的组织和工作的覆盖。以提升辖区居民生活品质为目标,开展“一社区一品牌一特色”建设。拓展社区党建服务功能区,设立党建志愿工作室、书记工作室、教育引导室等特色功能室,提供党建指导、创新展示、能力建设、管理服务、项目发展、资源对接、公益实践、培育孵化等八大功能。建立党员联系经营户机制,让党员示范引领和经营户积极参与协作配合,各方齐抓共管,不断增强新形

势下党支部和党员主动服务市场经济发展、服务经营户成长的能力。利用“党建+”模式以点带面,对示范点进行方向打造。

①社区层面,整合社区内社会组织资源,营建“党建+文化”模式,打造成独具特色的品牌服务项目。②两新组织层面,打造“党建+共学共创”模式,带动两新组织党员参与、党员引领的示范活动。从小候鸟课堂、外来嫂沙龙、外来务工父母关怀、外来家庭融入增能等方面着手,建设“党建+外来务工人员融入”的示范点。③商圈层面,以“党建+商圈增能”的模式,促进商圈内各商户沟通、交流、资源共享与行业互助。

2.3 重构和优化资源配置,提升“引”的整合力

整合各类资源,与相关部门广泛开展党建联建,通过党员服务站、岗、角、责任田等拓展党群活动阵地。针对社区人口结构复杂的情况,构建以社区为平台、以社会组织为载体、以社会专业人才为支撑、以社区志愿者为补充的“四社联动”机制。将基层治理与完善村规民约、居民公约相结合,将平安建设、婚丧礼俗整治、环境卫生治理等内容纳入其中,把基层自治和群众利益相关的公共问题有机融合,纵深拓展社会治理。同步建立健全考核工作机制,将部门派驻机构人员纳入街道日常管理考核体系,根据网格问题受理办结率定期进行指标量化考核,有效强化街道对派驻机构和人员的属地管理刚性调控,实现街道与具体部门的“捆绑”,促进“条”与“块”的融合。建立枢纽型、支持型社区社会组织服务平台,整合辖区 250 多个社会组织,通过以主题活动和特色项目为载体,以资源、责任、服务“三整合”为手段,提供志愿服务、文化讲座、健康咨询、阵地开放等合作项目。引导社区社会组织参与公益创投工作,梳理政府向社会组织购买服务的工作体系,将优质服务纳入街道购买服务范畴。

2.4 探索治理新模式新载体,提升“引”的创新力

构建“一中心四平台一网格”工作格局。以综合指挥室为核心,以网格化管理为基础,强化数据整合,促进综治工作、市场监管、综合执法、便民服务四个平台融为一体。在街道党工委领导下,设立街道社会治理综合指挥室,统筹协调指挥“四个平台”及区域内各条块的管理服务力量,负责处置反馈县社会治理综合指挥中心交办或村社区上报的网格待办事项,形成信息汇总、综合研判、流转督办、绩效评估的工作闭环,为党工委、办事处决策提供依据。街道按照“界域范围清晰、职责任务明确、管理服务便捷”的要求,以农村 150 户、社区 300 户为一个单位,将街道辖区统一划分为 169 个网格,每个网格配备 1 名网格长和 1 批网格员,实现区域管理“一张网”,了解网格范围内所有服务对象的身份及基本情况,全面掌握网格信息。推行“村(居)说事,村(社区)办事”制度。建立以“说、商、办、

评”为核心内容的“村(居)说事,村(居)办事”制度,走出一条集民意疏导、科学决策、合力干事和效果评估为一体的基层治理发展路径。有事敞开“说”,上门说、现场说、定期说、会上说、集中说,畅通社情民意反映收集渠道。有事好“商量”,党员大会商、联席会议商、代表会议商、街道村(居)联合商等,把“计”找出来,把“策”决出来。有事马上“办”,依托街道、村、社区服务平台,三轴连转为广大群众帮办家事、难事、发展大事,把“活”干起来,把“事”办出来。好坏大家“评”,一事一评、联村评价、综合评价等,把民意评价作为基层干部考评的重要内容,畅通干群联系渠道,形成了围绕问题的“听事、商解、办结、回访”快速反应机制。

3 基层党建引领社会治理创新的启示

丹东街道根据中央和上级要求,结合实际情况,以基层党建引领社会治理创新,对推进中国治理体系和治理能力现代化富有启示意义。

3.1 党建引领是创新社会治理的首要保证

在推进国家治理现代化的背景下,多元主体参与是共治格局的主要特征之一。发挥党建引领作用,就要确立“大党建”的理念,扎实推进区域化党建工作,不断健全管理体系,横向推动各领域党建互联互动,把社会资源转化为治理服务实力,象山丹东街道以党工委为核心,以“一中心四平台一网格”“网格化管理、组团式服务”为主要手段,推进党建网格与社会治理网格“两网融合”^[4]。搭建居民说事议事商事平台,将供需对接,实现基层服务项目化和社会化,形成了“一核多元、协商共治”的治理格局,提升基层组织力,使基层党组织真正成为社会网格治理的核心领导力量。

3.2 党群合力是推动社会治理的动力源泉

坚持“以人为本、服务群众”,积极发挥党员先锋模范作用,发展壮大志愿者队伍,带领引导辖区居民参与活动,共同参与管理建设。搭建为党开展社会工作、促进可持续的公益发展平台,通过“五小五大”载体的服务实践,实现党员增值,亮出党员的身份,增强党员的动员、组织、活动等能力;培育发展各类志愿服务社会组织,将志愿者活动提升到组织层面,发挥其主动性、能动性,对服务对象现状、需求、服务的针对性,进一步助推了基层社会治理,形成了以党员的先锋模范作用带动、社会组织协同、居民广泛参与的基层社会治理格局。

3.3 发展协商民主是完善社会治理体系的应有之义

象山丹东街道党工委持续开展的“村(居)说事,村(社区)办事”制度,是协商民主在基层的生动实践。在基层党组织引

导下,村(居)民广泛平等地参与协商,财务、事务、矛盾、问题都纳入了程序化处理和解决的轨道,逐步发展形成“说、商、办、评”为主要内容的新型基层治理体系,打破村(居)民与村(社区)干部沟通隔阂,凝聚起发展合力,走出了一条集民意疏导、科学决策、合力干事和效果评估为一体的基层治理发展新路,并逐渐演变成为接地气、惠民生的基层治理长效机制,也成为街道推动乡村振兴的重要抓手^[9]。

3.4 “党建+”模式是提升社会治理水平的有效手段

针对社会治理存在覆盖不全、整合不够、精细不足、成效不高等问题,突出运用“党建+”模式,围绕治理抓提升,抓好党建促提升,党建工作与社会治理工作深度融合,通过充分发挥党建引领发展、凝聚共识、增进团结、形成合力的作用,有效克服了党建工作与社会治理工作“两张皮”的问题,真正做到党建工作和社会治理工作双联系、双融合、双推进。

4 基层党建引领社会治理创新的基本方向及建议

4.1 优化组织设置,整合盘活区域党建资源

区域化党建通过整合行政资源和社会资源,可将基层党组织功能从行政性管理向嵌入式服务转变,组织运行机制从垂直领导向协商民主转变,统筹区域内各种可能提供公共服务和公共物品的组织、个人,调动一切可能资源,以地域、空间单元为依托组建党组织,开展党员活动,以街道、乡镇、村庄、商圈、园区等区块单元为依托,建造成区域化大党委,突破条块分割的管理格局,打破种种壁垒的束缚,跨越公有部门和非公有部门的鸿沟,把党建工作与社会治理工作有机结合起来,盘活党建资源。形成自治共享的良性循环。

4.2 推进组织建设,提升引领社会治理能力

围绕基层群众利益诉求在服务中加强政治领导,使基层党组织成为社会治理格局中的坚强战斗堡垒。

①**坚强党领导多元主体发展的主心骨。**加强基层党组织班子建设,提升领导体制的协作化、党组织体系的网格化和党员管理的分类化,使党组织的活动开展延伸到社区的楼道(墙门)、小微企业等,不断提升基层党组织整合力。②**整合多元主体发展的新队伍。**培育发展职业化村(社)工作队伍、履职化党员骨干队伍和社会化志愿者队伍等不同治理主体,组建各类志愿服务团队。以制度规范社(村)工、党员、居民、业主、物业公司等治理主体的互动和协作。③**提升高效率精细化的服务力。**要着眼群众多层次、多样化需求,激发多元主体力量,推行综合便民服务、特色服务、自助互助服务、信息服务、共享服务

等服务体系,提升服务效能;把社会救助、文化教育、婚育指导、劳动就业等十几类与居(村)民日常生活相关的服务内容纳入其中,提供“一站式”服务,提供全天候服务和特色精细服务。

4.3 健全制度机制,构建新型社会治理体系

在基层社会治理创新中,必须促成政府、社会和市场之间实现职能的调整重配,推进三大组织形成合力,构建社会资源最优配置的新机制,形成公共、市场、社会的良性互动,统筹协调与专业行政的相互结合。一要规范政府权力运行体系,构建“权界清晰、分工合理、权责一致、运转高效、法治保障”的政府组织和职能体系。二要加快培育社会组织体系。对城乡社区服务类、公益慈善类、科技类等社会组织可直接进行依法申请登记,进一步建立社会组织评估激励机制,完善政府购买社会组织服务机制,加快社会组织孵化园培育,激活社会组织活力。建立政府与社会组织的联系沟通机制,发挥好协同社会治理作用。三要推进治理精细管理体系。以“小微权力”清单确定基层权力边界,以“和村惠民”四步法规范基层组织运行和服务群众程序,以“网格化管理、社会化服务”强化基层治理手段,推进“智慧城市”建设,健全应急治理体制,建立畅通有序的反映诉求、权益保障、调解调处综合机制和渠道。四要完善网络监控治理体系。健全完善网络信息发布、网络问政服务、网络诉求流转等三大功能,形成集收集、研判、引导、督办、服务等功能于一体的网络平台。建立网络舆情导控机制,建设立体防控体系。五要建立社会信用体系,做好基础性工作的同时,建立健全与省市同步的社会信用体系。

4.4 打造智慧平台,运用新兴技术促进社会治理创新

时代的发展要求人们强化互联网思维,自觉运用数字网络信息技术创新基层社会治理。近年来,中国各地以信息化、数字化、智能化、互联化为特征的智慧城市建设,打造与实体相对应的虚拟社会,成为社会治理创新中的一个突出亮点。以数字网络信息技术为支撑,通过建立“智慧信息服务”平台,让居(村)民群众打打电话、点点鼠标、看看电视,即可享受医疗保健、物业维修、家政服务等各类信息服务,实现群众沟通多元化、服务群众便捷化、社会管理规范化的有机统一。

参考文献

- [1]赵亚凡.以基层党建引领社会治理创新[N].衡水日报,2018-11-21(A3).
- [2]张伟菊.基层党组织建设存在的问题与对策探析[J].现代国企研究,2018(6):212.
- [3]徐景颜.加强农村党建 推进农村治理现代化[N].学习时报,2017-09-27(4).