

计算机技术在城镇居民医保档案信息化管理的应用

Application of Computer Technology in Information Management of Medical Insurance Files of Urban Residents

徐公伟

Gongwei Xu

吉林市医疗保障服务中心 中国·吉林 吉林 132000

Jilin Medical Security Service Center, Jilin, Jilin, 132000, China

摘要: 如今中国已经进入信息化时代,信息技术在很多领域都得到了广泛的运用,提升了社会的发展效率。医疗保险能够为人们提供一种便利的医疗福利和保障,是国家公共部门建立的一种社会服务体系,在社会上广泛推行,能够促进社会公平正义,提升社会运转的效率。医疗保险具有一定的强制性、社会性和经济性,需要全民参与,城镇居民医保档案管理流程比较复杂,内容比较多,需要运用信息技术提升管理质量,实现信息化管理。当前,城镇居民医保档案管理依旧存在不少的问题,应当结合计算机技术,提升整体的管理效率,保证医保档案能够为医保工作服务,使医保工作顺利开展。

Abstract: Nowadays, China has entered the information age, and information technology has been widely used in many fields, improving the efficiency of social development. Medical insurance can provide convenient medical benefits and security for people. It is a social service system established by the national public sector. It is widely implemented in the society and can promote social fairness and justice and improve the efficiency of social operation. Medical insurance has a certain compulsory, social and economic nature, which requires the participation of the whole people. The management process of medical insurance files for urban residents is complicated with more contents, so it is necessary to use information technology to improve the management quality and realize information management. At present, there are still many problems in the management of medical insurance records for urban residents. Computer technology should be combined to improve overall management efficiency, ensure that medical insurance records can serve medical insurance work, and ensure the smooth development of medical insurance work.

关键词: 计算机技术; 城镇居民; 档案信息化管理

Keywords: computer technology; urban residents; information management of archives

DOI: 10.12346/csai.v1i3.7748

1 引言

城镇居民医疗保险是一种价值较高的资料文件,一般情况下以档案的形式加以储存,便于后期的利用和开发,因此加强医保档案管理至关重要。随着计算机技术和信息技术的发展,城镇居民医保档案管理面临着新的发展机遇,由过去的人工化管理模式逐渐向着信息技术管理方向过渡,因此需要运用新的管理理念,创新管理方法,将计算机和互联网技术全程融入档案管理中,提升管理的质量。论文就计算机技

术在城镇居民医保档案管理中的应用进行阐述,并提出一些策略,希望能带来帮助。

2 医保档案管理信息化管理的优势和意义

2.1 能够保障医保档案管理规范发展

传统模式中的医保档案管理运用了人工的模式,随着中国参保人数的提升,医保工作更加复杂,医保档案资料的数量也快速上升,人工模式效率较为低下,不利于整体工作的

【作者简介】徐公伟(1968-),男,中国吉林人,本科,高级工程师,从事计算机管理研究。

开展。如今已经进入了信息化时代,信息技术发展迅速,将信息技术贯穿到医保档案管理中,使其实现信息化管理,就能够改变过去低效率的管理,建立起完善的医保档案网络,让医保档案管理更加规范。在信息技术下,工作人员只需要将参保人的信息录入信息系统内,就能共享档案信息,提升档案工作的效率。此外,工作人员还能使用信息技术将档案信息录入档案数据库内,并将种类繁多的资料数据整合归纳成表格,并在信息系统内部添加搜索功能,就能一键查询,实现快速储存,这就大大节省了人力和物力资源,使医保档案管理更加完善和规范^[1]。

2.2 提升医保档案的管理质量

在医保档案中运用计算机技术和信息技术,能够减轻档案人员的工作负担,让档案人员节省大量的时间,将闲余时间运用在档案资料的收集中来。在传统模式中,由于技术条件有限,工作人员将大量的精力耗费在了档案目录编写及整理中,影响到了其他工作的开展,进一步压缩了档案研究的时间和信息收集的时间,无法使医保档案发挥出最大的价值。加强医保档案的信息化建设,能够开创出新的局面,使医保档案管理表现出新的形式,呈现新的特点,全面提升档案管理的质量,让医保档案管理的职能更加丰富,不断提升医保缴费系统的安全性,提升医保基金的规范性。

2.3 为医保改革和政策的制定提供保障

在医保档案管理中,工作人员应当将各种资料档案按照一定的类别加以整合、归纳,并形成规范的文件,能够为医保政策的制定和医保改革提供保证,使决策有方向,更加科学完善。在医保档案引入信息技术后,能够发挥出计算机的优势,在较短的时间内就能快速查到要查询的档案,医保部门也能够运用计算机技术和信息技术开展综合性的管理,参保人员能够及时查询自身的医保额度,既方便了群众,又方便了管理,可谓一举两得^[2]。

3 城镇居民医保档案信息化管理现状及问题

3.1 信息化管理力度不够

如今已经进入信息化时代,档案信息化管理是未来发展的趋势,但是当前一些地区医保档案还没有完全实现信息化管理。主要体现在以下几点:一是对信息化管理的认识不够,有的地区医保部门尚未意识到信息化管理的重要性,不能从长远的眼光看待问题,依然沿用了传统的档案管理模式,这就降低了档案管理的效率,还有的部门虽然引进了信息化设备,但是管理理念依旧落后,不能用信息化思维加强管理;二是没有建立统一的档案信息化管理体系,当前有的地区医保档案管理标准不统一,不规范,导致档案管理比较混乱,效率低下;三是信息化建设的力度不够,有的地区没有引进先进的计算机设备和信息技术设备,导致档案管理信息化进程缓慢,且缺乏优秀的信息化人才^[3]。

3.2 档案资源建设质量不高

当前有的地区档案资源的建设质量低下,档案管理的各个过程衔接不够紧密,各个部门和各个岗位配合得不完善,导致档案资源不能得到优化,档案资源没有得到很好的开发和利用。医保档案部门没有运用信息技术将档案资源进行分类整理,使大量的档案资源没有及时储存到信息化系统中,为后续的储存和共享工作带来了不便。档案资源的保密性不够,由于信息技术不完备,使档案资源容易泄密。

4 计算机技术在城镇居民医保档案信息化管理的应用措施

4.1 构建完善的档案管理领导机构

医保档案管理是一项系统性的工作,需要从整体的角度来开展,最重要的就是应当做好顶层设计,要建立一个完善的档案管理领导架构。在信息化时代,医保档案管理是以信息技术为前提的,以信息化为主要的发展方向,因此应当借助数字化方式,让档案管理进入到一个新的阶段。首先,应当构建完备的档案管理领导架构,直接开展档案管理的改革,让档案管理信息化建设有一个明确的方向,由于档案管理工作与单位人员的利益联系较强,相关领导应当承担起责任,根据档案管理工作思路和工作流程,为新时期的档案信息化管理做好规划,定好目标,让工作思路清晰有条理;其次,应当增加设立管理信息化档案的职位,信息化档案职位的职责应当明确,每一个岗位都应明确工作的内容,工作的方式和方法,让档案管理人员了然于心。还应制定出完善的组织制度和组织纪律,及时归纳各种档案信息,并加强管理,保证档案资料的连续完整;最后,应当充分执行档案管理的领导工作,加大落实的力度,还应优化信息环境,加强硬件和软件建设,让各种设备都能完善运营。

4.2 运用计算机技术加强管理

当今信息技术发展迅速,医保档案信息化是大势所趋,是时代的变革方向,因此档案人员应当积极迎接变化,适应新机遇和新挑战,不断提升档案管理的水平。中国是一个人口大国,如今人口突破14亿,且当前医保全民化政策的实施使广大群众都有了参保的机会,如果一味地抱着原来的传统观念,运用传统的档案管理模式,就会大大降低医保政策的实行质量,不利于统一的管理。因此,医保档案管理工作应当结合时代的特点,运用计算机技术加强管理,保障计算机全程参与到医保档案管理中来。

4.3 构建统一的信息化档案管理体系

在医保档案管理信息化建设的进程中,应当构建统一的信息化档案管理体系,使信息化管理形成规范的标准,使各项工作能够统一开展。首先,应依托信息技术建立医保档案数据信息库,这个信息库是一个综合性的信息库,是医保档案管理的核心,能够使各类档案资料能够互相融合,互相兼容,实现资料信息的共享,提升档案资源的开发

和利用质量。其次，应当加快纸质档案的转化，让纸质档案尽快转化为信息化档案，将信息化档案依据不同的类型加以分类和整理，并储存到信息化设备中，形成全面完善的信息化档案资料，同时在档案转化的进程中，应保证资料的完整和连续，防止资料遗漏；最后，应当建立完善的管理制度，让医保档案信息化建设能够有据可依，能够顺利开展。医保档案管理制度应当适应新情况，能够考虑到医保信息化档案管理面临的所有问题和所有情况，以为信息化建设提供坚实的保障，如表 1 所示。

表 1 构建统一的信息化档案管理体系

建立档案信息数据库	纸质档案转化为信息化档案	建立档案管理制度
融合档案资料	分类整理信息化档案	制度应切合实际
共享档案信息	保障资料完善	制度应完备

4.4 提升档案资源的建设质量

城乡居民医保档案资源是档案管理开展的基础和前提，因此相关部门应当利用好档案资源，让档案资源为实际的医保工作提供便利。首先，档案人员应开阔视野，拓展档案的范围，收集好价值较高的医保档案，并整合到档案系统中，同时也应改变传统的思路，档案人员应走出去，实地征集医保档案资料。其次，由于档案管理工作是一项连续的工作，在运用计算机加强医保档案管理时，应当加强档案部门与其他部门的配合，在医保档案管理的内部包含档案资源的开发、档案资源的整理、档案资源的利用、档案资源的储存、档案资源的共享等流程，每一个档案管理流程都需要档案管理人员肩负起责任，提升工作效率，因此加强每一个岗位的交流与合作，做到按时按质按量整理档案资源，保证档案资源的完整。最后，应当利用计算机技术和信息技术，建立先进的信息化档案平台，这个信息化平台应将医保档案管理的全过程容纳进去，实现对医保档案管理的全方位监督、管理，在这个平台上，档案管理各个流程能够加强衔接和交流，提升档案资源的处理效率。当出现问题时，能够第一时间查询到并加以解决。

4.5 提升服务质量

首先，档案管理人员应探索先进的服务模式和先进的服务流程，不断运用信息技术提升服务效果，如利用自媒体等渠道加强档案宣传教育，并完善在线检索等服务，不断提升档案的利用质量。其次，档案管理人员应主动服务，应在保证档案隐私和不泄露的情况下，挖掘档案隐含的价值，利用好优秀的档案资源，并吸收其中的精华，为医保工作提供优秀的资料，不断提升档案工作的质量，提升档案服务的价值。

最后，档案管理人员应当善于学习，不断提升自己的专业技能和专业知识，并学习优秀的管理经验，学习优秀的技术知识，让自身的能力与工作岗位相匹配。档案人员还应掌握信息技术，学会用信息技术方法开展档案工作，要努力将自己塑造成一个复合型的人才。

4.6 提升信息化建设力度

在运用信息技术加强档案管理的过程中，应提升信息化建设力度，切切实实提升管理水平。第一，应当引进先进的信息化设备，在档案管理中，应全程使用计算机办公，用计算机技术将档案管理的所有流程连接起来，实现自动化处理。第二，应当引进信息化管理理念和信息化管理模式，医保档案信息化管理与传统管理模式的最大区别是管理模式的革新，因此应当引进先进的管理经验，运用现代化的管理方法提升管理效率。第三，应当提升档案人员的信息化能力，提升档案人员的综合素质，医保档案管理部门应当多引进复合型人才，让那些既懂得档案管理技术，又为懂得信息技术的人才参与到档案管理中来，并根据各个岗位的特点将他们安排到适合的岗位中，发挥他们的价值和才干，还应及时培训档案人员，在培训时可以运用集体培训或专门培训的方法，让档案人员掌握先进的技术和管理经验，提升档案人员的专业技能。第四，可邀请知名专家前来讲学，通过开展专题讲座等形式，增强档案人员的见识，让档案人员掌握最前沿的技术。第五，应建立完善的激励和考核体系，运用多种考核形式，提升考核质量，对档案人员的工作作出评价，并以此为依据，设立合理的薪酬体系，做到公平公正，提升档案人员的工作积极性。第六，应培养档案人员的职业责任感，使档案人员能遵守制度规范，根据规章制度开展工作，提升他们的职业道德感，使其工作能够一丝不苟，认认真真。

5 结语

当前进入信息化时代，医保档案管理也应与时俱进，将信息技术融入其中，让信息技术贯穿档案管理的全程中来，保证档案资源的连续完整，让医保档案资源更能为公众服务。

参考文献

- [1] 高旭.新时期医保档案信息化管理工作探析[J].魅力中国,2020(43):78.
- [2] 张磊.探析新时期医保档案信息化管理工作[J].环球市场,2020(14):277.
- [3] 刘芳.医保档案信息化管理工作研究分析[J].中国民商,2019(8):115.